Technicien Support Informatique (H/F)

Filiale du groupe Ferrovie dello Stato Italiane fondé en 1905 et exploitant du réseau ferroviaire national italien, TRENITALIA France est le premier opérateur alternatif sur le segment « voyageurs » en France. Ainsi, depuis leur lancement historique le 18 décembre 2021 rendu possible par l'ouverture à la concurrence du marché ferroviaire domestique, ses trains à grande vitesse « Frecciarossa » circulent entre Paris, Lyon et Milan.

Venez faire un bout de chemin avec nous, dans un secteur passionnant et s'inscrivant pleinement dans le développement durable du pays !

Activités principales

Rattaché(e) au Responsable des Systèmes d'Informations, le Technicien Support Informatique aura pour missions principales :

- Mettre en service et installer le matériel informatique (ordinateurs fixes, portables, tablettes, imprimantes, copieurs, logiciels),
- Administrer les applications métiers
- Créer les comptes des utilisateurs internes et gérer les droits.
- Gérer le parc informatique pour assurer l'entretien du matériel, suivre les stocks et anticiper le renouvellement,
- Intervenir rapidement en cas de panne du matériel informatique,
- Assurer les connexions (imprimantes, réseau, wifi...) du matériel informatique, Superviser et installer les logiciels nécessaires aux utilisateurs suivant les stratégies IT,
- Assurer une assistance et un support technique auprès des utilisateurs : aide à l'utilisation et dépannage des matériels et logiciels, de la téléphonie (fixe et mobile) etc,
- Sensibiliser les utilisateurs sur la sécurité informatique et aux bonnes pratiques,
- Participer à la sécurisation des systèmes d'exploitation,
- Organiser la sauvegarde des données utilisateurs,
- Mettre à jour les procédures d'utilisations des outils et la documentation technique,
- Assurer une veille technologique.
- Être intégré au roulement de l'astreinte IT

Environnement technique : Windows / Office 365 / Azure AD

Profil

Vous êtes issu(e) d'une formation informatique de type Bac +2/3 et justifiez d'une première expérience significative sur un poste similaire.

- Esprit analytique et de synthèse, rigueur dans le travail, capacités rédactionnelles,
- Capacité d'adaptation & souplesse imposées par une PME en croissance et dont les missions évoluent quotidiennement,
- Gestion du temps et capacité à hiérarchiser les priorités
- Sens du service, pédagogie,
- Anglais technique nécessaire et la connaissance de l'italien serait un plus

Type de contrat : CDI temps plein
Localisation : Paris Gare de Lyon, Télétravail possible
Pour postuler : Envoyez votre CV et Lettre de motivation à recrutement@trenitalia.fr

TRENITALIA FRANCE
Société par Actions Simplifiée au Capital de 10 500 000 €
185 rue de Bercy – 75012 Paris
520 287 004 RCS Paris
Tél : 01 74 34 29 48 – Fax : 01 83 71 14 03