

Assistant Relation Clients H/F - CDD

Filiale du groupe Ferrovie dello Stato Italiane fondé en 1905 et exploitant du réseau ferroviaire national italien, TRENITALIA France est le premier opérateur alternatif sur le segment « voyageurs » en France.

Ainsi, depuis leur lancement historique le 18 décembre 2021 rendu possible par l'ouverture à la concurrence du marché ferroviaire domestique, ses trains à grande vitesse « Frecciarossa » circulent entre Paris, Lyon et Milan.

Rejoignez un secteur passionnant s'inscrivant pleinement dans le développement durable du pays !

Activités principales

Rattaché.e au Responsable Commercial et pricing, sous la supervision de la responsable SAV, vous aurez pour missions principales :

- La gestion, l'enregistrement et le traitement des litiges et réclamations,
- La rédaction des réponses client,
- La préparation des éléments pour le suivi comptable.

Vos interlocuteurs sont les équipes commerciales, opérationnelles et comptables.

Profil

Issu.e d'une formation Bac+2, vous justifiez d'une expérience dans l'administration des ventes, en BtoC idéalement dans les métiers du transport ou de l'hôtellerie.

Vous êtes reconnu.e pour votre sens du service, votre rigueur, vos qualités rédactionnelles et votre esprit analytique.

Vous maîtrisez les outils bureautiques (Excel, Word) et êtes à l'aise avec Internet et les outils informatiques.

La connaissance du logiciel Salesforce est un atout.

Niveau courant italien/anglais souhaité.

Type de contrat : CDD à pourvoir de mai 2025 au 01/01/2026

Localisation : Paris Gare de Lyon siège

Pour postuler : Envoyez votre CV et Lettre de motivation à recrutement@trenitalia.fr