

È possibile compilare il presente modulo in stampatello e, allegando l'originale del biglietto invariato via posta raccomandata all'indirizzo:

Trenitalia France – Service Clients
B.P. N° 10308
75563 PARIS CEDEX 12 - France,

La richiesta deve essere effettuata entro 12 mesi della data di viaggio. Riceverà una risposta entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. L'invio della richiesta non dà la certezza di aver diritto ad un indennizzo.

Trenitalia France – Service Clients
B.P. N° 10308
75563 PARIS CEDEX 12.

Votre demande devra nous parvenir au plus tard 12 mois après la date du voyage. Vous recevrez une réponse sous 30 jours ouvrés à compter de la réception de la demande. L'envoi de ce formulaire ne donne pas systématiquement lieu à une compensation.

Trenitalia France – Service Clients
B.P. N° 10308
75563 PARIS CEDEX 12, France,

Your request shall be sent within 12 months of the travel date. We will answer within 30 working days from the date of receipt of the request. Please note that sending this form does not give you the right to a compensation.

Modulo per la richiesta di indennizzo
Formulaire de demande d'indemnisation
Form to request compensation

You can fill in this form using capital letters and attach the original of your tickets. You can then send the documents by registered mail to:

LSuoi dati personali / Vos Informations personnelles / Your personal information

Email : _____ Tel: + _____

Cognome | Nom | Family name: _____

Nome | Prénom | First name: _____

N° _____ Via | Rue | Street: _____

Codice Postale | Code Postal | Zip code: _____ Città | Ville | City: _____

Paese | Pays | Country: _____

Coordinato bancario / Coordonnées bancaires (ou joindre un RIB) / Bank details

Se ha acquistato sul sito www.trenitalia.com, l'eventuale indennizzo verrà accreditato sulla carta di credito utilizzata per l'acquisto. Negli altri casi, sarà versato con bonifico bancario.

If you booked your ticket on www.trenitalia.com, the associated refund will be transferred to the credit card used for the original payment. Otherwise it will be sent by wire transfer.

IBAN | ABA: _____

SWIFT | BIC: _____

Nome e indirizzo della banca | _____

Nom et adresse de la banque | _____

Bank name and address | _____

N° del conto | N° du compte | Account N°: _____

Paypal _____

Nome, cognome e indirizzo dell' intestatario | Nom, prénom et adresse du titulaire du compte | Name, surname and address of the account holder _____

Trenitalia France opera sotto la legislazione francese e di conseguenza rispetta la legge « Informatique et Libertés » del 6 gennaio 1978.

Le informazioni raccolte sono soggette al trattamento informatico destinato esclusivamente alla gestione della domanda di risarcimento.

Il destinatario dei dati è il dipartimento Relazioni Clienti di Trenitalia France.

In conformità con la legge sulla protezione dei dati del 6 gennaio 1978 e il regolamento generale sulla protezione dei dati personali n. 2016/679 del 27 aprile 2016, l'utente beneficia in particolare di un diritto di accesso e rettifica delle informazioni che lo riguardano, che può esercitare direttamente presso Trenitalia tramite il modulo di contatto disponibile sul sito www.trenitalia.com o inviando una lettera a:

Trenitalia France - Delegato per la protezione dei dati personali
B.P. n. 10308
75563 PARIS CEDEX 12 Francia.

È inoltre possibile, per motivi legittimi, opporsi al trattamento dei dati che la riguardano.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné exclusivement à la gestion de la demande d'indemnisation.

Le destinataire des données est le service Relation Clientèle Trenitalia France.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles n°2016/679 du 27 avril 2016, vous bénéficiez notamment d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer directement auprès de Trenitalia France via le formulaire de contact mis à disposition sur le site www.trenitalia.com ou en envoyant un courrier à

Trenitalia France - Délégué à la protection des données personnelles
B.P. N° 10308
75563 PARIS CEDEX 12 France.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Trenitalia France operates under French law and thus complies with the law « Informatique et Libertés » of January 6th 1978. The information collected will be used solely to process your compensation request. The information collected is subject to computer processing intended exclusively for the management of the claim for compensation. The recipient of the data is the Trenitalia Customer Relations department.

In accordance with the Data Protection Act of January 6, 1978 and the General Regulations on the Protection of Personal Data No. 2016/679 of April 27, 2016, you have in particular the right to access and rectify information concerning you, which you can exercise directly with Trenitalia France via the contact form available on the site www.trenitalia.com or by sending a letter to:

Trenitalia France - Personal Data Protection Officer
B.P. N° 10308
75563 PARIS CEDEX 12 France.

You can also, for legitimate reasons, oppose the processing of data concerning you.

Dettagli del viaggio / Détails du voyage / Travel details

PNR: _____

Treno n° | Train n°: _____

Data di partenza | Date de départ | Departure date: _____

Numero di passeggeri | Nombre de passagers | Number of passengers: _____

Stazione / Gare / Station

Città di partenza | Ville de départ | City of departure: _____

Città di arrivo | Ville d'arrivée | City of arrival: _____

Motivo della richiesta / Motif de la demande / Reason for the request

Data della richiesta | Date de la demande | Request date: _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____

Firma del passeggero / Signature du passager / Passenger's signature

Per le domande consegnate a mano / Pour les demandes remises en main propre / For hand delivery

Biglietteria o Ufficio assistenza di: _____

Güichet ou Service clientèle de: _____

Ticket or Customer care office of: _____



Ricevuta passeggero / Reçu passager / Passenger's receipt

Per le domande consegnate a mano / Pour les demandes remises en main propre / For hand delivery

Data della richiesta | Date de la demande | Request date: _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____

Ora | Heure | Hour: _____

Nome e Cognome del richiedente | Prénom et nom du demandeur | Complete name of the person making the request: _____

Dettagli del viaggio / Détails du voyage / Travel details

PNR: _____

Treno n° | Train n°: _____

Biglietteria o Ufficio assistenza di: _____

Güichet ou Service clientèle de: _____

Ticket or Customer care office of: _____