

- [For english version, click here or see below](#)

## Videosorveglianza

### Informativa sulla protezione dei dati personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A., in relazione alle immagini acquisite tramite i sistemi di videosorveglianza installati a bordo dei treni, negli impianti fissi e sulle self-service, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



#### I. Titolare del Trattamento e DPO

*In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti*

- Trenitalia S.p.A., **Titolare del trattamento**, rappresentata da Amministratore Delegato *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail [titolaretrattamento@trenitalia.it](mailto:titolaretrattamento@trenitalia.it), con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 - Roma.
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo mail [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).



#### II. Tipologie di dati personali

*In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati trattiamo*

- Dati multimediali acquisiti: video provenienti dalle telecamere installate a bordo treno, negli impianti fissi, sulle self-service.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.



#### III. Finalità del Trattamento

*In questa sezione le indichiamo perché trattiamo i suoi dati*

Tutela del personale, del patrimonio aziendale e per esigenze organizzative e/o produttive (es. conta persone). Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (Legittimo Interesse)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità sopra menzionate ha natura "obbligatoria". Le riprese vengono effettuate dal Titolare nell'intento di perseguire un suo legittimo interesse attraverso la raccolta di mezzi di prova ai fini di tutela del personale e del patrimonio aziendale anche rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo, o finalità di prevenzione di incendi o di sicurezza del lavoro.



#### IV. I soggetti destinatari dei dati

*In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati*

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Dipendenti Trenitalia autorizzati al trattamento
- Società di servizi informatici
- Società di gestione degli impianti di videosorveglianza
- Altre Società del Gruppo FS Italiane

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Autorità giudiziaria
- Autorità di pubblica sicurezza
- Società di servizi assicurativi

La visione integrale delle immagini live e registrate sarà consentita solo a soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A.

Alle immagini potrebbero avere accesso aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi. Nei casi individuabili tramite la specifica informativa breve presente sui cartelli affissi in prossimità degli impianti di videosorveglianza, le immagini possono essere visualizzate in tempo reale dall’Autorità di Pubblica Sicurezza.

L’elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile rivolgendosi al **Data Protection Officer** all’indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).



## V. Diffusione dei dati

*In questa sezione le garantiamo che i suoi dati non saranno diffusi*

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.



## VI. Conservazione dei dati

*In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati*

Le immagini registrate tramite i sistemi di videosorveglianza saranno conservate per un periodo massimo di 7 giorni dalla rilevazione, trascorso il quale, esse saranno automaticamente cancellate mediante sovrascrittura. È in ogni caso fatta salva la possibilità di conservare oltre tali termini le immagini acquisite in caso di eventi rilevanti o di richiesta investigativa dell’Autorità Giudiziaria o dell’Autorità di Pubblica Sicurezza.



## VII. Diritti degli Interessati

*In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo*

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l’esercizio di specifici diritti. In relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A. l’accesso ai dati che la riguardano (vista la natura dei dati trattati, l’esercizio di tale diritto dovrà essere bilanciato rispetto alla tutela dei diritti di riservatezza di terzi o del Titolare), la limitazione e la cancellazione in caso di trattamento in violazione di legge. Vista la natura intrinseca dei dati raccolti, non potrà richiedere la rettifica e/o modifica delle stesse in quanto immagini riguardanti un fatto obiettivamente ripreso. Non potrà inoltre richiedere la portabilità né l’opposizione al trattamento in quanto non basato sul suo consenso o su un contratto, ma sul legittimo interesse di Trenitalia S.p.A. In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all’indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

## **Video surveillance**

### **Personal Data Protection Policy**

(Pursuant to Art. 13 of European Regulation No. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. invites you to carefully read the policy regarding personal data protection in relation to the images acquired through the video surveillance systems installed on board trains, on permanently installed equipment and on self-service machines.



### **I. Data Controller and DPO**

*In this section, we indicate our contact persons*

---

- The **Data Controller** is Trenitalia S.p.A., with registered office in Piazza della Croce Rossa 1, Rome, Italy, represented by the pro-tempore Chief Executive Officer, and can be contacted at: [titolaretrattamento@trenitalia.it](mailto:titolaretrattamento@trenitalia.it).
- The **Data Protection Officer** can be contacted at the following email address: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).



### **II. Types of personal data**

*In this section, we indicate the types of data we process*

---

- Multimedia data acquired: videos captured by the cameras installed on board trains, on permanently installed equipment and on self-service machines.

The above data will be processed using electronic tools in order to guarantee suitable measures of security and privacy.



### **III. Purpose of Data Processing**

*In this section, we indicate why we process your data*

---

Protection of personnel and of company assets, and for organisational and/or production needs (e.g. to count the number of people). Provision of data (Mandatory); Legal basis (Legitimate interest)

The provision of the data necessary to pursue the purposes referred to above is “mandatory” in nature. The recordings are made by the Data Controller with the intention of pursuing its legitimate interests by gathering evidence allowing it to protect its personnel and company assets, including from potential attacks, theft, robbery, damages and vandalism; or for the purpose of preventing fires and ensuring work safety.



### **IV. Data recipients**

*In this section, we indicate who will process your data and to whom your data will be communicated*

---

In order to pursue the aforementioned purposes, your personal data will be processed by the following parties:

Parties attributable to Trenitalia S.p.A.:

- Trenitalia employees authorised for processing
- IT Services companies
- Video surveillance systems management companies

- Other companies from the FS Italiane Group

Parties not directly attributable to Trenitalia S.p.A.:

- Judicial authorities
- Law enforcement authorities
- Insurance services companies

Only parties expressly authorised by Trenitalia S.p.A. shall be permitted to view the live and recorded images in full. The images may also be accessed by companies acting as Data Processors on behalf of Trenitalia S.p.A., which have signed specific contracts that duly regulate the processing entrusted to them and their obligations regarding data protection. Your data will never be disseminated. In cases where video surveillance systems can be identified by the specific brief notices on the signs installed next to them, the images can be viewed in real time by law enforcement authorities.

The up-to-date list of data recipients is available by contacting the **Data Protection Officer** at the following email address: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).



## V. Dissemination of data

*In this section, we guarantee that your data will not be disseminated*

---

Your personal data will never be published, displayed or made available/consultable to unspecified parties.



## VI. Data retention

*In this section, we indicate the length of time your data will be stored*

---

The images recorded via the video surveillance systems shall be stored for a maximum period of 7 days from their capture, after which they shall be automatically deleted by means of overwriting them. This is without prejudice in all cases to the possibility of storing the images beyond said period in case of major events or in the event of a request related to an investigation from the Judicial Authorities or the law enforcement authorities.



## VII. Rights of the data subjects

*In this section, we indicate the rights we guarantee*

---

EU Regulation 2016/679 (Articles 15 to 23) grants data subjects the option to exercise specific rights. In relation to the processing of your personal data, you have the right to ask Trenitalia S.p.A. for access to the data concerning you (given the nature of the data being processed, the exercise of this right must be balanced against protecting the privacy rights of third parties or of the Controller), or for the limitation or erasure of the data in the event of processing which violates the law. Given the intrinsic nature of the data collected, you may not seek to have them rectified and/or modified, as the images pertain to objectively recorded facts. Moreover, you may not exercise the right to portability or to object to processing, as the processing is not based on your consent or on a contract but on the legitimate interest of Trenitalia S.p.A. You may ask to exercise your rights in relation to Trenitalia S.p.A. at any time by contacting the **Data Protection Officer** at the email address: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).