

# Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario dei servizi già denominati Indivisi sulla direttrice Bologna-Brennero (2023-2031) CIG 9573986F2B

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Anno 2024



# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo	Consuntivo	Penali
	2024	2024	2024(€)
%Treni in arrivo entro 5' sull'orario previsto	71,4%	74,8%	13.000,00 €
REGOLARITA'	Obiettivo	Consuntivo	Penali
	2024	2024	2024 (€)
% treni circolati sul totale programmati	99,3%	99,5%	- €
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo	Consuntivo	Penali
	2024	2024	2024 (€)
Funzionamento canali di vendita telematici	100,0%	100,0%	- €
% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)			

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo	Consuntivo	Penali
	2024	2024	2024 (€)
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1	100%	95,0%	1.800,00 €
% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati			
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2	100%	98,0%	
% interventi pulizia "fine servizio/ giornaliero" effettuati, sul totale programmati			
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3	100%	100,0%	
% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati			
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4	100%	100,0%	
% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati			
Conformità interventi di pulizia classe A /PR1	100%	100,0%	1.200,00 €
% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati			
Conformità interventi pulizia classe B /PR2	100%	100,0%	
% interventi pulizia "fine servizio/ giornaliero" conformi, sul totale effettuati			
Conformità interventi pulizia classe C /PR3	100%	100,0%	
% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati			
Conformità interventi pulizia classe D /PR4	100%	100,0%	
% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" conformi, sul totale effettuati			

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
<b>Funzionamento impianti climatizzazione</b> <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	99,8%	3.300,00 €
<b>Accessibilità e funzionamento toilettes</b> <i>% toilettes accessibili e funzionanti, su totale toilettes presenti (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	90%	99,2%	12.000,00 €
<b>Disponibilità e fruibilità servizi PMR</b> <i>% corse accessibili e fruibili alle PMR, su totale corse programmate accessibili (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	100,0%	- €
<b>Porte di accesso funzionanti</b> <i>% corse effettuate con treni con porte funzionanti, su totale corse effettuate (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	90%	100,0%	600,00 €
<b>Disponibilità di servizi bici (non pieghevoli)</b> <i>% corse attrezzate per il trasporto bici, su totale corse</i>	100%	99,9%	- €

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

ALTRI INDICATORI			
ALTRI INDICATORI	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
Offerta dei posti	Numero di posti analogo o superiore a quello previsto nel Programma di Esercizio.	99,5%	1.725,00 €
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100,0%	- €
Informazione all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	99,5%	7.500,00 €

# Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
INDICATORI GESTIONALI	2024
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "I servizi già denominati indivisi sulla direttrice Bologna – Brennero: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	278.213.789
Prezzo medio	5,40 €
<i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La flotta"
Coverage ratio	88,5%
<i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	

# Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
INDICATORI DESCRITTIVI	2024
<b>Dotazione di impianti di climatizzazione</b>	100%
<i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	
<b>Dotazione di impianti di toilette</b>	100%
<i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	
<b>Corse programmate accessibili a PMR</b>	100%
<i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	