



**Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario dei servizi già  
denominati Indivisi sulla direttrice Bologna-Brennero (2023-2031)  
CIG 9573986F2B**

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Anno 2025



# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

<b>PUNTUALITA' E REGOLARITA'</b>			
<b>PUNTUALITA'</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Consuntivo*</b>	<b>Penali *</b>
	<b>2025</b>	<b>2025</b>	<b>2025(€)</b>
%Treni in arrivo entro 5' sull'orario previsto	71,9%	n.d.	n.d.
<b>REGOLARITA'</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Consuntivo *</b>	<b>Penali *</b>
	<b>2025</b>	<b>2025</b>	<b>2025(€)</b>
% treni circolati sul totale programmati	99,4%	n.d.	n.d.
<b>ACCESSIBILITA' COMMERCIALE</b>			
<b>ACCESSIBILITA' COMMERCIALE</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Consuntivo *</b>	<b>Penali *</b>
	<b>2025</b>	<b>2025</b>	<b>2025(€)</b>
<b>Funzionamento canali di vendita telematici</b>	100,0%	n.d.	n.d.
<i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>			

\*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con il committente.

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

<b>PULIZIA E COMFORT</b>			
<b>PULIZIA</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Consuntivo*</b>	<b>Penali*</b>
	<b>2025</b>	<b>2025</b>	<b>2025 (€)</b>
<b>Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1</b>	100%	n.d.	n.d.
<i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>			
<b>Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "fine servizio/ giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>			
<b>Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>			
<b>Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>			
<b>Conformità interventi di pulizia classe A /PR1 *</b>	100%	n.d.	n.d.
<i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>			
<b>Conformità interventi pulizia classe B /PR2*</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "fine servizio/ giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>			
<b>Conformità interventi pulizia classe C /PR3 *</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>			
<b>Conformità interventi pulizia classe D /PR4 *</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>			

\*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con il committente.

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

<b>PULIZIA E COMFORT</b>			
<b>COMFORT</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Consuntivo*</b>	<b>Penali*</b>
	<b>2025</b>	<b>2025</b>	<b>2025 (€)</b>
<b>Funzionamento impianti climatizzazione</b>			
<i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Accessibilità e funzionamento toilettes</b>			
<i>% toilettes accessibili e funzionanti, su totale toilettes presenti (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	90%	n.d.	n.d.
<b>Disponibilità e fruibilità servizi PMR*</b>			
<i>% corse accessibili e fruibili alle PMR, su totale corse programmate accessibili (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Porte di accesso funzionanti</b>			
<i>% corse effettuate con treni con porte funzionanti, su totale corse effettuate (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	90%	n.d.	n.d.
<b>Disponibilità di servizi bici (non pieghevoli)</b>			
<i>% corse attrezzate per il trasporto bici, su totale corse</i>	100%	n.d.	n.d.

\*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con il committente.

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

<b>ALTRI INDICATORI</b>			
<b>ALTRI INDICATORI</b>	<b>Obiettivo 2025</b>	<b>Consuntivo* 2025</b>	<b>Penali* 2025 (€)</b>
<b>Offerta dei posti</b>	Rispetto del numero minimo di posti offerti previsti dal Programma di Esercizio.	n.d.	n.d.
<b>Informazioni all'utenza prima del viaggio*</b>	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	n.d.	n.d.
<b>Informazione all'utenza durante il viaggio*</b>	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	n.d.	n.d.

\*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con il committente.

# Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
INDICATORI GESTIONALI	2025
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "I servizi già denominati indivisi sulla direttrice Bologna – Brennero: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	278.458.856
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	n.d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La flotta"
Coverage ratio <i> margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n.d.

# Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
INDICATORI DESCRITTIVI	2025
<b>Dotazione di impianti di climatizzazione</b> <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
<b>Dotazione di impianti di toilette</b> <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
<b>Corse programmate accessibili a PMR</b> <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%