

PIANO DI ACCESSO AL DATO

Misura 3 della Delibera ART n. 16/2018

Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario dei servizi già denominati indivisi sulla direttrice Bologna-Brennero tra Infrastrutture Venete S.r.l. e Trenitalia S.p.A. (2023-2031)

Premessa

Come definito dalla Delibera ART n. 16/2018 e richiamato nella Delibera ART n. 154/2019, l'Ente Affidante prima della stipula del Contratto di Servizio definisce un "Piano di Accesso al dato", di seguito sviluppato per il *Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario dei servizi già denominati indivisi sulla direttrice Bologna-Brennero tra Infrastrutture Venete S.r.l. e Trenitalia S.p.A. (2023-2031)*.

Secondo quanto indicato dalla Delibera ART n. 16/2018 alla Misura 3.6, i dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi, prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese Ferroviarie, dai Gestori della Stazione o dal Gestore dell'Infrastruttura, rientrano nella titolarità dell'Ente Affidante. Infrastrutture Venete, pertanto, Infrastrutture Venete definisce un "Piano di Accesso al dato" in conformità al quale i dati sono resi accessibili e riutilizzabili, allo scopo di favorire lo sviluppo dei servizi di mobilità, l'utilizzo efficiente delle risorse pubbliche a compensazione degli obblighi di servizio e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico.

Piano di Accesso al dato – contenuti disponibili e modalità di accesso

La Delibera ART n. 16/2018 alla Misura 3.8 indica gli elementi minimi contenuti nel "Piano di Accesso al dato":

- a) l'insieme dei dati elementari nella disponibilità Infrastrutture Venete;
- b) la modalità di rilevazione del dato, distinta in automatica ("real-time") o manuale ("a consuntivo");
- c) la modalità di accesso al dato da parte di terzi;
- d) il fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'Ente Affidante.

Il Contratto di Servizio stabilisce, nell'Allegato 6, le Condizioni Minime di Qualità (CMQ) al di sotto delle quali si applicano le penalità e le relative mitigazioni con riferimento ai seguenti indicatori:

- 1) offerta di posti (CONF);
- 2) regolarità (%Rt);
- 3) puntualità (%OS);
- 4) informazioni all'utenza;
- 5) livelli minimi di accessibilità commerciale – funzionamento canali telematici (%BTTEL);
- 6) livelli minimi di pulizia – esecuzione cicli pulizia (PULT_EX);
- 7) livelli minimi di pulizia – conformità cicli pulizia (PULT_CF);

- 8) livelli minimi di comfort del materiale rotabile – funzionamento impianti di climatizzazione (%CLI_FN);
- 9) livelli minimi di comfort del materiale rotabile – accessibilità e funzionamento delle toilette (%WC_AFN);
- 10) livelli minimi di comfort del materiale rotabile – disponibilità e fruibilità di servizi PMR (%SPMR);
- 11) livelli minimi di comfort del materiale rotabile – porte di accesso funzionanti (%PAF);
- 12) livelli minimi di comfort del materiale rotabile – disponibilità di servizi BICI (%SBICI).

Si riporta di seguito una breve descrizione della modalità di rilevazione del dato, di accesso da parte di terzi e l'indicazione del fornitore del dato (soggetto a obbligo di trasmissione all'Ente Affidante).

Si evidenzia che, in termini generali, i dati a consuntivo dell'anno precedente sono consultabili nella sezione dedicata all'interno della Carta dei Servizi pubblicata annualmente da Trenitalia nel proprio sito.

1) Offerta di posti (CONF) – Misura 6

Il dato è fornito da Trenitalia ed è contenuto nell'Allegato 1a – Programma di esercizio al Contratto di Servizio ed è pertanto accessibile a tutti in quanto pubblicato nei siti web di Trenitalia e Infrastrutture Venete. La conformità del materiale rotabile rispetto all'offerta di posti contenuta nel Programma di Esercizio è verificata da Infrastrutture Venete sulla base delle composizioni fornite da Trenitalia mensilmente, dato non accessibile a terzi. Qualora venga rilevata la non conformità è prevista l'applicazione di penali.

2) Regolarità (%Rt) – Misura 7

I dati riepilogativi annui sono forniti da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ. Il dato è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sezioni dedicate dei siti web di Infrastrutture Venete e Trenitalia. I dati elementari di base sono forniti da Trenitalia, resi accessibili a Infrastrutture Venete in real-time mediante la piattaforma di accesso riservato del Gestore dell'Infrastruttura (RFI).

3) Puntualità (%OS) – Misura 7

I dati riepilogativi annui sono forniti da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ. Il dato è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sezioni dedicate dei siti web di Infrastrutture Venete e Trenitalia. I dati elementari di base sono forniti da Trenitalia, resi accessibili a Infrastrutture Venete in real-time mediante la piattaforma di accesso riservato del Gestore dell'Infrastruttura (RFI).

Informazioni real-time sulla circolazione dei treni sono disponibili a tutti sulla sezione *Viaggiatreno* di Trenitalia accessibile dal sito web o app di Trenitalia con statistiche limitate.

4) Informazioni all'utenza – Misura 8

I dati riepilogativi annuali, relativi alle non conformità in merito alle informazioni da fornire prima del viaggio e durante il viaggio sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ. I dati sono accessibili a tutti in quanto riportati nel quadro sintetico pubblicato nelle sezioni dedicate dei siti web di Infrastrutture Venete e Trenitalia. I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive di competenza di Infrastrutture Venete.

5) Livelli minimi di accessibilità commerciale: funzionamento canali telematici (%BTTEL) – Misura 11

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ. Il dato è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sezioni dedicate dei siti web di Infrastrutture Venete e Trenitalia. I dati elementari di base non sono accessibili a terzi e vengono trasmessi da Trenitalia a Infrastrutture Venete ovvero desumibili dai verbali delle visite ispettive di competenza di Infrastrutture Venete.

6) Livelli minimi di pulizia: esecuzione cicli pulizia (PULT_EX) – Misura 12

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ. Il dato è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sezioni dedicate dei siti web di Infrastrutture Venete e Trenitalia. I dati elementari di base non sono accessibili a terzi e derivano dal sistema informativo “SUPER” interno a Trenitalia ovvero desumibili dai verbali delle visite ispettive di competenza di Infrastrutture Venete.

7) Livelli minimi di pulizia: conformità cicli pulizia (PULT_CF) – Misura 12

I dati riepilogativi annuali derivano dalle visite ispettive effettuate da Infrastrutture Venete e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ. I dati sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sezioni dedicate dei siti web di Infrastrutture Venete e Trenitalia. I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive di competenza di Infrastrutture Venete.

8) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile: funzionamento impianti di climatizzazione (%CLI_FN) – Misura 12

I dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Infrastrutture Venete e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ. I dati sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sezioni dedicate dei siti web di Infrastrutture Venete e Trenitalia. I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive di competenza di Infrastrutture Venete.

9) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile: accessibilità e funzionamento delle toilette (%WC_AFN) – Misura 12

I dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Infrastrutture Venete e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ. I dati sono accessibili a tutti in quanto riportati

nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sezioni dedicate dei siti web di Infrastrutture Venete e Trenitalia. I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive di competenza della Infrastrutture Venete.

10) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile: disponibilità e fruibilità di servizi PMR (%SPMR) – Misura 12

I dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Infrastrutture Venete e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ. I dati sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sezioni dedicate dei rispettivi siti web di Infrastrutture Venete e Trenitalia. I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive di competenza di Infrastrutture Venete. Informazioni minime sulla sola disponibilità sono visibili a tutti sul sito web Trenitalia di prenotazione/acquisto biglietti, nelle informazioni relative al singolo treno.

11) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile: porte di accesso funzionanti (%PAF) – Misura 13

I dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Infrastrutture Venete e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ. I dati sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sezioni dedicate dei siti web di Infrastrutture Venete e Trenitalia. I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive di competenza di Infrastrutture Venete.

12) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile: disponibilità di servizi BICI (%SBICI) – Misura 13

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ. Il dato è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sezioni dedicate dei siti web di Infrastrutture Venete e Trenitalia. I dati elementari di base non sono accessibili a terzi. Informazioni minime sono visibili a tutti sul sito web di Trenitalia, nelle informazioni relative al singolo treno.

Con riferimento a quanto indicato nella Delibera ART n. 16/2018 alla Misura 3.9 (Informazioni all'utenza durante il viaggio) Infrastrutture Venete favorisce l'accesso dei dati elementari in real-time, utili al miglioramento dell'esperienza del viaggio in tutte le sue componenti, prima, durante e dopo il viaggio, in ottica orientata all'utente.

In tal senso, le informazioni in real-time sulla circolazione dei treni e la situazione di partenze/arrivi alle fermate/stazioni, nonché l'accessibilità dei treni in termini di binario di assestamento, dotazione di dispositivi per PMR e trasporto bici sono disponibili a tutti nel sito web o app di Trenitalia alla sezione *Viaggiatreno*, senza fornire informazioni statistiche né indicazioni sui dati storici.