

A close-up photograph of the front of a high-speed train, showing the headlight and the nose. The train is painted in a light blue and white livery. The headlight is a large, circular, multi-lens unit. The nose is pointed and features the Trenitalia logo, which is a stylized 'T' in blue and red. The background is blurred, showing a city street with buildings.

Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale tra Infrastrutture Venete s.r.l. e Trenitalia per le linee Adria-Venezia Mestre-Venezia S.L., Rovigo- Chioggia, Rovigo-Verona anni 2025-2034 Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Anno 2024



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo sett-dic 2024	Consuntivo sett-dic 2024	Penali sett-dic 2024 (€)
Servizio relativo a domanda di trasporto rilevante <i>%Treni in arrivo entro 5' sull'orario previsto</i>	96,0%	82,9%	39.300,00 €
Servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante <i>%Treni in arrivo entro 5' sull'orario previsto</i>	97,0%	85,9%	22.150,00 €
REGOLARITA'	Obiettivo sett-dic 2024	Consuntivo sett-dic 2024	Penali sett-dic 2024 (€)
% treni circolati sul totale programmati	95,0%	99,1%	- €
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo sett-dic 2024	Consuntivo sett-dic 2024	Penali sett-dic 2024 (€)
Dotazione adeguata canali di vendita stazioni di Tipo A <i>% stazioni dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	100%	100%	- €
Dotazione adeguata canali di vendita stazioni di Tipo C <i>% stazioni dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	100%	79%	525,00 €
Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	100%	- €
Funzionamento biglietterie automatiche-BSS full stazioni di Tipo A e C <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino rispetto al totale (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	100%	100%	- €
Funzionamento validatrici stazioni di Tipo A e C <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino rispetto al totale (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	100%	94%	100,00 €

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo	Consuntivo	Penali
	sett-dic 2024	sett-dic 2024	sett-dic 2024 (€)
Esecuzione interventi di pulizia classe A - IL.1	100%	97%	792,00 €
% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati			
Esecuzione interventi di pulizia classe B - IL.2	100%	98%	
% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati			
Esecuzione interventi di pulizia classe C - IP.3	100%	96%	
% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati			
Esecuzione interventi di pulizia classe D - IP.4	100%	100%	
% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati			
Conformità interventi di pulizia classe A - IL.1*	100%	100%	- €
% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati			
Conformità interventi di pulizia classe B - IL.2*	100%	100%	
% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati			
Conformità interventi di pulizia classe C - IP.3*	100%	100%	
% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati			
Conformità interventi di pulizia classe D - IP.4*	100%	100%	
% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" conformi, sul totale effettuati			

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo sett-dic 2024	Consuntivo sett-dic 2024	Penali sett-dic 2024 (€)
Funzionamento impianti di climatizzazione - flotta nuova			
<i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	100%	- €
Funzionamento impianti di climatizzazione - flotta restante			
<i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	100%	- €
Accessibilità e funzionamento toilette - flotta nuova			
<i>% toilette accessibili e funzionanti, su totale toilette presenti (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	100%	- €
Accessibilità e funzionamento toilette - flotta restante			
<i>% toilette accessibili e funzionanti, su totale toilette presenti (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	90%	99,96%	900,00 €
Disponibilità e fruibilità servizi PMR			
<i>% corse accessibili e fruibili alle PMR, su totale corse programmate accessibili (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	100%	- €
Porte di accesso funzionanti - flotta nuova			
<i>% corse effettuate con treni con porte funzionanti, su totale corse effettuate (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	100%	- €
Porte di accesso funzionanti - flotta restante			
<i>% corse effettuate con treni con porte funzionanti, su totale corse effettuate (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	90%	99,99%	300,00 €
Disponibilità di servizi bici (non pieghevoli)			
<i>% corse attrezzate per il trasporto bici, su totale corse</i>	60%	100%	- €

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

ALTRI INDICATORI			
ALTRI INDICATORI	Obiettivo sett-dic 2024	Consuntivo sett-dic 2024	Penali sett-dic 2024 (€)
Conformità dei posti offerti	Rispetto del numero minimo di posti offerti previsti dal Programma di Esercizio.	2 eventi	40,00 €
Informazioni all'utenza prima del viaggio*	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	0 eventi	- €
Informazione all'utenza durante il viaggio*	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	7 eventi	2.100,00 €
ULTERIORI INDICATORI			
ALTRI INDICATORI	Obiettivo sett-dic 2024	Consuntivo sett-dic 2024	Penali sett-dic 2024 (€)
Affollamento	100%	100,0%	- €
<i>Adeguatezza del numero di posti a sedere rispetto ai dati di frequentazione</i>			
Produttività del servizio - treni	100%	99,4%	7.334,00 €
<i>% treni-km circolati sul totale dei treni-km dichiarati</i>			
Produttività del servizio - bus	100%	100,0%	- €
<i>% bus-km circolati sul totale dei bus-km dichiarati</i>			

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
INDICATORI GESTIONALI	sett-dic 2024
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "I servizi delle linee Venezia S.L.-Venezia Mestre-Adria, Rovigo-Chioggia, Rovigo-Verona"
Passeggeri * treni-km	7.517.373
Prezzo medio	2,89 €
<i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La flotta"
Coverage ratio	11,0%
<i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	

Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
INDICATORI DESCRITTIVI	sett-dic 2024
Dotazione di impianti di climatizzazione	100%
<i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	
Dotazione di impianti di toilette*	100%
<i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	
Corse programmate accessibili a PMR	100%
<i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	

* Per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato.