



**Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale tra Infrastrutture Venete s.r.l. e Trenitalia per le linee Adria-Venezia Mestre-Venezia S.L., Rovigo-Chioggia, Rovigo-Verona anni 2025-2034**

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Anno 2025

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

<b>PUNTUALITA' E REGOLARITA'</b>			
<b>PUNTUALITA'</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Consuntivo*</b>	<b>Penali *</b>
	<b>2025</b>	<b>2025</b>	<b>2025 (€)</b>
<b>Servizio relativo a domanda di trasporto rilevante</b> <i>%Treni in arrivo entro 5' sull'orario previsto</i>	96%	n.d.	n.d.
<b>Servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante</b> <i>%Treni in arrivo entro 5' sull'orario previsto</i>	97%	n.d.	n.d.
<b>REGOLARITA'</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Consuntivo *</b>	<b>Penali *</b>
	<b>2025</b>	<b>2025</b>	<b>2025 (€)</b>
% treni circolati sul totale programmati	95%	n.d.	n.d.
<b>ACCESSIBILITA' COMMERCIALE</b>			
<b>ACCESSIBILITA' COMMERCIALE</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Consuntivo *</b>	<b>Penali *</b>
	<b>2025</b>	<b>2025</b>	<b>2025 (€)</b>
<b>Dotazione adeguata canali di vendita stazioni di Tipo A</b> <i>% stazioni dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Dotazione adeguata canali di vendita stazioni di Tipo C</b> <i>% stazioni dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Funzionamento canali di vendita telematici</b> <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Funzionamento biglietterie automatiche-BSS full stazioni di Tipo A e C</b> <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/ apertura del cartellino rispetto al totale (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Funzionamento validatrici stazioni di Tipo A e C</b> <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/ apertura del cartellino rispetto al totale (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	100%	n.d.	n.d.

\*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con il committente.

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

<b>PULIZIA E COMFORT</b>			
<b>PULIZIA</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Consuntivo*</b>	<b>Penali*</b>
	<b>2025</b>	<b>2025</b>	<b>2025 (€)</b>
<b>Esecuzione interventi di pulizia classe A - IL.1</b>	100%	n.d.	n.d.
<i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>			
<b>Esecuzione interventi di pulizia classe B - IL.2</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>			
<b>Esecuzione interventi di pulizia classe C - IP.3</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>			
<b>Esecuzione interventi di pulizia classe D - IP.4</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>			
<b>Conformità interventi di pulizia classe A - IL.1*</b>	100%	n.d.	n.d.
<i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>			
<b>Conformità interventi di pulizia classe B - IL.2*</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>			
<b>Conformità interventi di pulizia classe C - IP.3*</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>			
<b>Conformità interventi di pulizia classe D - IP.4*</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>			

\*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con il committente.

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo* 2025	Penali* 2025 (€)
<b>Funzionamento impianti di climatizzazione - flotta nuova</b> <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Funzionamento impianti di climatizzazione - flotta restante</b> <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Accessibilità e funzionamento toilette - flotta nuova</b> <i>% toilette accessibili e funzionanti, su totale toilette presenti (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Accessibilità e funzionamento toilette - flotta restante</b> <i>% toilette accessibili e funzionanti, su totale toilette presenti (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	90%	n.d.	n.d.
<b>Disponibilità e fruibilità servizi PMR</b> <i>% corse accessibili e fruibili alle PMR, su totale corse programmate accessibili (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Porte di accesso funzionanti - flotta nuova</b> <i>% corse effettuate con treni con porte funzionanti, su totale corse effettuate (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Porte di accesso funzionanti - flotta restante</b> <i>% corse effettuate con treni con porte funzionanti, su totale corse effettuate (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	90%	n.d.	n.d.
<b>Disponibilità di servizi bici (non pieghevoli)</b> <i>% corse attrezzate per il trasporto bici, su totale corse</i>	60%	n.d.	n.d.

\*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con il committente.

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

<b>ALTRI INDICATORI</b>			
<b>ALTRI INDICATORI</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Consuntivo*</b>	<b>Penali*</b>
	<b>2025</b>	<b>2025</b>	<b>2025 (€)</b>
<b>Conformità dei posti offerti</b>	Rispetto del numero minimo di posti offerti previsti dal Programma di Esercizio.	n.d.	n.d.
<b>Informazioni all'utenza prima del viaggio*</b>	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	n.d.	n.d.
<b>Informazione all'utenza durante il viaggio*</b>	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	n.d.	n.d.
<b>ULTERIORI INDICATORI</b>			
<b>ALTRI INDICATORI</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Consuntivo*</b>	<b>Penali*</b>
	<b>2025</b>	<b>2025</b>	<b>2025 (€)</b>
<b>Affollamento</b>			
<i>Adeguatezza del numero di posti a sedere rispetto ai dati di frequentazione</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Produttività del servizio - treni</b>			
<i>% treni-km circolati sul totale dei treni-km dichiarati</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Produttività del servizio - bus</b>			
<i>% bus-km circolati sul totale dei bus-km dichiarati</i>	100%	n.d.	n.d.

\*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con il committente.

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

<b>RISPETTO DELL'OFFERTA DI GARA</b>			
<b>INDICATORI</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Consuntivo*</b>	<b>Penali*</b>
	<b>2025</b>	<b>2025</b>	<b>2025 (€)</b>
<b>Età del materiale rotabile</b> <i>Età del materiale rotabile reso disponibile per il servizio</i>	0 anni	n.d.	n.d.
<b>Disponibilità del materiale rotabile</b> <i>Numero di posti a sedere del materiale rotabile reso disponibile per il servizio</i>	305 posti	n.d.	n.d.
<b>Potenziamento delle indagini sulla qualità percepita</b> <i>Numero di indagini sulla qualità percepita</i>	7	n.d.	n.d.
<b>Potenziamento delle indagini sulle frequentazioni</b> <i>Numero di indagini sulle frequentazioni</i>	12	n.d.	n.d.

\*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con il committente.

# Principali indicatori gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
INDICATORI GESTIONALI	2025
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "I servizi delle linee Venezia S.L.-Venezia Mestre-Adria, Rovigo-Chioggia, Rovigo-Verona"
Passeggeri * treni-km	22.973.818
Prezzo medio	n.d.
<i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La flotta"
Coverage ratio	n.d.
<i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	

INDICATORI DESCRITTIVI	
INDICATORI DESCRITTIVI	2025
<b>Dotazione di impianti di climatizzazione</b>	100%
<i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	
<b>Dotazione di impianti di toilette*</b>	100%
<i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	
<b>Corse programmate accessibili a PMR</b>	100%
<i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	

\* Per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato