

FAQ relative alle linee Rovigo – Chioggia; Rovigo – Verona, Venezia – Adria gestite da Trenitalia dal 1° settembre 2024

- Dove trovo gli orari dei treni?
 - Sul sito di Trenitalia www.trenitalia.com
 - Su App Trenitalia
 - Chiamando il call center all' 892021
 - Sui quadri orari cartacei esposti nelle stazioni

- Dove è possibile acquistare i biglietti?
 - Sul [sito di Trenitalia](#)
 - Su [App Trenitalia](#)
 - Alle Self-service presenti nelle stazioni
 - presso i **Punti Vendita autorizzati**
 - presso le agenzie viaggio autorizzate

l'elenco dei punti vendita è disponibile su puntivendita.info o chiamando il call center gratuito [800 89 20 21](tel:800892021)

- Dove trovo le norme per viaggiare ed utilizzare i biglietti?
 - Nelle [Condizioni Generali di Trasporto](#) sul [sito di Trenitalia](#)
 - Presso le [biglietterie](#) e Uffici Assistenza di Trenitalia

- Dove trovo le tariffe?
 - Nelle [Condizioni Generali di Trasporto](#) sul [sito di Trenitalia](#)
 - Su [App Trenitalia](#)
 - Presso le [biglietterie](#) e Uffici Assistenza di Trenitalia

- Le tariffe applicate saranno diverse dalle attuali?
 - Per le linee Rovigo – Chioggia e Rovigo Verona si applicano le Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia e le tariffe attualmente in vigore
 - Per la linea Venezia S. Lucia – Adria si applicano le Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia e viene introdotta una nuova tariffa sia per i biglietti singoli che per gli abbonamenti

- Cosa devo fare se ho un titolo acquistato da Sistemi Territoriali prima del 1° settembre?
 - I biglietti di corsa semplice cartacei “senza data” saranno ritenuti validi, previa convalida, fino alla data del 31 ottobre 2024.
Peri i biglietti non utilizzati dopo tale data i possessori potranno chiedere il rimborso alla Società Sistemi Territoriali
Gli abbonamenti annuali Sistemi Territoriali e misti con ACTV emessi dalla Società Sistemi Territoriali antecedentemente al 1° settembre 2024 saranno ritenuti validi fino alla loro naturale scadenza

- Come posso contattare la Società Sistemi Territoriali dopo il 1° settembre?
 - I contatti sono riportati sul sito di Sistemi Territoriali www.sistemiterritorialispa.it che rimarrà attivo fino al 31 dicembre 2024

- Cosa devo fare se voglio proseguire il viaggio al di fuori delle linee Rovigo – Chioggia; Rovigo – Verona e Venezia – Adria?
 - È possibile acquistare un unico biglietto valido per la relazione prescelta presso i canali di Trenitalia.
 - Per i viaggi con origine o destinazione all'interno della linea Venezia - Adria, si applica la tariffa Trenitalia competente più la nuova tariffa specifica della linea
- Che tipi di abbonamento possono essere acquistati?

Gli abbonamenti disponibili sono settimanali, mensili, trimestrali e annuali.

 - Gli abbonamenti settimanali valgono dal lunedì' alla domenica successiva,
 - gli abbonamenti mensili, trimestrali e annuali hanno validità solare,
 - non sono previste riduzioni, pertanto non è necessaria alcuna tessera ma è obbligatorio viaggiare avendo con sé un documento di riconoscimento valido.
- Sono uno studente che abbonamento posso acquistare?
 - Si possono acquistare tre abbonamenti trimestrali per il periodo settembre – giugno, non è necessario essere in possesso della tessera studenti
- Ci sarà ancora l'abbonamento integrato con AVM/Actv per la linea Mestre – Adria?
 - Sì, sarà venduto solo tramite APP AVM/ACTV e varrà fino a Venezia S. Lucia
- Come deve fare un PRM per prenotare un viaggio?

Gran parte delle stazioni e fermate della linea Adria – Mestre sono accessibili a Persone a Mobilità Ridotta

Nell'orario al pubblico sono indicate le stazioni e fermate idonee al servizio, con apposito pittogramma sono indicati i treni attrezzati al trasporto di passeggeri su sedia a rotelle.

Per la stazione di Venezia-Mestre si possono richiedere informazioni e assistenza alla Sala Blu RFI al n. 800906060.

Il gestore Infrastrutture Venete provvede a rendere disponibile il servizio all'utenza PMR fornendo l'assistenza necessaria per salire sul treno, trasbordare verso il servizio ferroviario in coincidenza per cui l'utente ha il biglietto, o scendere dal treno, così come previsto dal regolamento UE 782/2021. La richiesta del servizio di assistenza per clienti PMR nelle stazioni e fermate lungo la linea del Gestore Infrastrutture Venete dovrà essere inoltrata entro le 24 ore precedenti l'utilizzo del servizio stesso con le seguenti modalità:

- Via mail a: rete@infrastrutturevenete.it
- Via telefono chiamando il numero di telefono 0495840265

Alle richieste di assistenza inoltrate IV-GI darà conferma di presa in carico tramite risposta alla mail di richiesta o tramite conferma telefonica, senza costi aggiuntivi indipendentemente dal mezzo di comunicazione utilizzato.