



Il Contratto di Servizio

2018-2032 Umbria

Indicatori e livelli minimi di trasparenza anno 2025

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 €
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	87,8%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	87,2%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	85,7%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	87,9%	n.d.	
REGOLARITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 €
% treni circolati su treni programmati	99,7%	n.d.	n.d.
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 €
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 83% stazione tipo C: 33%	stazione tipo A: 80% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 70%	n.d.
Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	100%	-
Funzionamento biglietterie automatiche <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	100%	100%	n.d.
Funzionamento validatrici <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	100%	94%	n.d.

I consuntivi mancanti e i valori relativi alle penali saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse tra le Parti

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 €
Esecuzione interventi pulizia classe A <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	100%	96%	n.d.
Esecuzione interventi pulizia classe B <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	99%	
Esecuzione interventi pulizia classe C <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	97%	
Esecuzione interventi pulizia classe D <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	93%	
Conformità interventi di pulizia classe A <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>	100%	100%	n.d. -
Conformità interventi pulizia classe B <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	100%	
Conformità interventi pulizia classe C <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	100%	
Conformità interventi pulizia classe D <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	100%	

I consuntivi mancanti e i valori relativi alle penali saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse tra le Parti

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 €
Funzionamento impianti climatizzazione flotta recente <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	100%	100%	n.d.
Funzionamento impianti climatizzazione flotta restante <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	90%	98%	
Accessibilità e funzionamento toilettes flotta nuova <i>% toilettes accessibili/in servizio, su totale toilettes presenti</i>	100%	100%	n.d.
Accessibilità e funzionamento toilettes flotta restante <i>% toilettes accessibili/in servizio, su totale toilettes presenti</i>	100%	96%	
Disponibilità e fruibilità servizi PMR <i>% treni corse alle PMR, su totale treni segnalati in orario come accessibili</i>	100%	100%	n.d.
Accessibilità e funzionamento porte flotta nuova <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	100%	100%	n.d.
Accessibilità e funzionamento porte flotta restante <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	85%	93%	
Disponibilità servizi bici - linea FR1 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	99%	100%	n.d.
Disponibilità servizi bici - linea FR2 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse*</i>	33%	62%	

I consuntivi mancanti e i valori relativi alle penali saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse tra le Parti.

* in ragione dell'ingresso nel perimetro dei servizi effettuati a trazione diesel con Aln non atte al trasporto di bici al seguito.

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ALTRI INDICATORI	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 €
Offerta dei posti	Numero di posti conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma di Esercizio.	100%	n.d.
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	n.d.
Informazione all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	n.d.

I consuntivi mancanti e i valori relativi alle penali saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse tra le Parti.

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2025
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. ""La Direzione Regionale Umbria: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	608.317.429
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/n. pax</i>	n.d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n.d.

Indicatori descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Indicatori Descrittivi	Anno 2025
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze*</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse**</i>	62%

* per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato

** in ragione dell'ingresso nel perimetro dei servizi effettuati a trazione diesel con Aln che non dispongono di posto attrezzato per sedia a ruote.