Piano ICT

Contratto di Servizio tra Trenitalia e Umbria TPL e Mobilità

Il presente Piano viene adottato ai sensi della Delibera ART n. 154/2019 – Annesso 2, Prospetto 1 “*Contenuto minimo dei contratti di servizio – trasporto ferroviario*”, ed ha una durata pari a quella del Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale di riferimento per il periodo 2018-2032, revisionato con Atto Integrativo sottoscritto tra Trenitalia e Umbria TPL e Mobilità (di seguito denominata “Agenzia”) in data 22 dicembre 2023.

Il presente Piano ICT (rilevazione automatizzata contapasseggeri, diagnostica a bordo, videosorveglianza, attrezzaggio per PMR, wi-fi, ecc.), viene adottato nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 27, comma 11-quinquies, del d.l. 50/2017, tenendo conto degli eventuali investimenti attuati direttamente dall'Ente Affidante (o da altri enti territoriali) in materiale rotabile messo a disposizione dell'Impresa Affidataria, nonché degli eventuali investimenti previsti a carico dell'Impresa Affidataria nell'ambito dell'attuazione delle politiche di rinnovo del materiale rotabile e/o ai sensi della procedura di affidamento.

Nell'Allegato 7 “Piano Investimenti” dell'Atto Integrativo al Contratto di Servizio 2018-2032 ed in coerenza con quanto disposto dall'articolo 15 “Politica investimenti e rinnovo del materiale rotabile” è previsto l'acquisto di 1 Elettrotreno a 4 casse (di tipo POP) in consegna nel 2024 e di 12 Elettrotreni a 200 km/h in consegna a partire dal 2025. Il rinnovo della flotta realizzabile attraverso detti investimenti rappresenta la fonte principale di investimento in ICT poiché i nuovi treni saranno tutti provvisti delle seguenti moderne dotazioni tecnologiche:

- Videosorveglianza con registrazione filmati, live su monitor interni. Sono inoltre presenti telecamere di incarrozzamento;
- Informazioni audio/video di viaggio ai passeggeri;
- Portale di bordo, con contenuti multimediali e di intrattenimento al pubblico messi a disposizione da Trenitalia, a cui è possibile accedere tramite rete Wi-Fi esclusivamente interna senza connessione internet;
- Sistema automatico di gestione degli annunci sonori ai viaggiatori;
- Posti e toilette attrezzate per persone con disabilità motoria;
- Posti dedicati a PMR e con sedia a rotelle;
- Indicazioni per passeggeri ipovedenti;

- Prese elettriche e USB per ogni seduta;
- Posti bici;
- Prese di ricarica per bici elettriche negli appositi stalli;
- People counter per l'acquisizione in maniera automatizzata del numero dei passeggeri trasportati;
- Sistema di allarme passeggeri e di un impianto di citofonia per la comunicazione di emergenza tra viaggiatori e personale di macchina;
- Climatizzazione con sistema smart energy;
- Connettività radiomobile Terra-Treno;
- Diagnostica a bordo;
- Sistema di rilevazione ed estinzione degli incendi nelle aree tecniche, nelle toilette e nei comparti viaggiatori.

Nel succitato "Piano Investimenti" sono inoltre riportati gli investimenti previsti a carico di Trenitalia e dell'Agenzia per Revamping e Tecnologie:

Investimenti in M€ a carico Trenitalia	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	Totale
Revamping	1,33	1,76	3,03	0,22	0,24	0,05	1,27	2,07	1,38	-	-	-	-	-	-	11,35
Tecnologie	-	-	-	-	-	-	0,03	0,78	4,36	4,03	-	-	-	-	-	9,20

Gli investimenti per ICT a carico Trenitalia inclusi nella voce Revamping per gli anni 2023 - 2032 (importo stimato di 1,44 milioni di euro) sono relativi a:

- Implementazione del "People Counter" sulla flotta Jazz. Si tratta di un sistema di conteggio passeggeri che si basa su una architettura in grado di misurare il numero dei viaggiatori saliti e discesi mediante sensori installati al di sopra di ogni porta di accesso alle carrozze e collegati alla rete di treno. I dati vengono poi inviati ad un apposito server di terra al fine di elaborare un dato di frequentazione statistico.
- Adeguamento degli apparati di videosorveglianza alla normativa di cui al GDPR (General Data Protection Regulation), con introduzione di un nuovo sistema con registrazione filmati, live su monitor interni.
- Adeguamento tecnologico "Infotainment" flotta Minuetto di proprietà Trenitalia: informazioni audio/video di viaggio ai passeggeri.
- Gli investimenti per ICT a carico Trenitalia inclusi nella voce Tecnologie per gli anni 2023 - 2032 (importo stimato di 9,20 milioni di euro) sono relativi a: Adeguamento del sistema di sonorizzazione a bordo treno (c.d. OBOE) relativo alla flotta Jazz e vetture Media Distanza.

- Adeguamento del sistema ERTMS esistente al BL3+High Density (European Rail Traffic Management System) e completamento dell'attrezzaggio della flotta Trenitalia. Tale sistema, basato sullo standard europeo che permette ai treni dei diversi paesi di circolare senza soluzione di continuità su tutte le linee europee che ne sono dotate, è capace di garantire la circolazione in sicurezza dei treni. L'investimento previsto consentirà il passaggio dall'attuale sistema SCMT – terra/treno – al nuovo sistema di sicurezza.

Investimenti in M€ a carico Agenzia	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	Totale
Revamping	-	-	-	-	-	-	0,80	-	0,47	0,48	-	-	-	-	-	1,75
Tecnologie	-	-	-	-	-	-	-	-	2,57	-	-	-	-	-	-	2,57

Gli investimenti per ICT a carico Umbria TPL e Mobilità inclusi nella voce Revamping (importo stimato di 1,75 milioni di euro) sono relativi a:

- Installazione del sistema antincendio sulla flotta Minuetto di proprietà.
- Adeguamento tecnologico “Infotainment” flotta Minuetto di proprietà (informazioni audio/video di viaggio ai passeggeri).
- Trasformazione toilet ed altri interventi di miglioramento sui treni Minuetto di proprietà.

Gli investimenti per ICT a carico Umbria TPL e Mobilità inclusi nella voce Tecnologie (importo stimato di 2,57 milioni di euro) sono relativi all'introduzione, sui treni Minuetto di proprietà, del sistema ERTMS.

Durata e aggiornamenti del Piano

Il Piano, riportando la quantificazione degli investimenti per il periodo 2018-2032, abbraccia tutta la durata contrattuale. In particolare, si è dettagliato quanto già definito per lo sviluppo di primo periodo, laddove ne ricorrano le condizioni, si procederà ad un aggiornamento del Piano.