

Nasce UNICA Umbria

Viaggia alla grande



A cosa serve UNICA Umbria?

UNICA Umbria migliora l'esperienza di mobilità nella Regione Umbria. Su UNICA Umbria è possibile caricare i tuoi biglietti di corsa semplice e abbonamenti Trenitalia, per viaggiare portando con te una sola card al posto dei singoli titoli cartacei o elettronici.

UNICA Umbria ha le dimensioni di una carta di credito ed è equipaggiata con tecnologia *contactless*.

Cosa significa *contactless*?

La tecnologia *contactless* consente di leggere il contenuto di una Smartcard senza che venga inserita in un lettore. Il sistema funziona anche senza la necessità di estrarre la card dalla borsa o dal portafogli ma soltanto avvicinando questi ultimi al lettore.

I dispositivi *contactless* sono identificati dal logo



Quali vantaggi offre UNICA Umbria?

✓ Più comodità

- La ricarica dei biglietti o abbonamenti può essere effettuata presso vari punti vendita sul territorio.

✓ Più sicurezza

- Se la Smartcard viene smarrita o rubata, è possibile bloccarla e ricevere un duplicato su cui verranno ricaricati i biglietti o abbonamenti già acquistati.

✓ E' gratuita

- Il rilascio della card non comporta alcun costo

Quali caratteristiche tecniche ha UNICA Umbria?

- Rispetto ambientale: i nuovi titoli di viaggio elettronici sono passivi, cioè privi di batterie, e la tecnologia di prossimità, attivata solo quando la tessera o il biglietto vengono avvicinati al validatore, usa una radiofrequenza che non comporta alcun rischio per la salute dell'uomo.
- Rispetto della privacy: il sistema di bigliettazione elettronica garantisce l'assoluta riservatezza dei dati trattati e assicura la non tracciabilità dei viaggi fatti dagli utenti, come da indicazioni del garante per la protezione dei dati personali.

Cosa posso caricare su UNICA Umbria?

In ogni card puoi caricare sia titoli di corsa semplice che abbonamenti di Trenitalia.

Posso caricare anche biglietti Busitalia?

Non ancora.

UNICA Umbria può caricare biglietti e abbonamenti di diverse imprese di trasporto ma attualmente questa funzione non è attiva.

Dove posso richiedere UNICA Umbria?

Sono state istituite delle postazioni di emissione dedicate (*instant issuing*):

- Nelle biglietterie Trenitalia di Perugia, Foligno, Terni e Orvieto. Nella biglietteria di Assisi è possibile effettuare la richiesta, con consegna della card nei giorni successivi.

Gli orari del servizio sono disponibili su trenitalia.com

Cosa serve per richiedere UNICA Umbria?

UNICA Umbria va richiesta presso le postazioni di emissione presentando:

- ✓ Il modulo di richiesta (disponibile presso le postazioni o scaricabile da trenitalia.com) debitamente compilato e firmato dal titolare della Smartcard (in caso di minore è necessaria la firma di un tutore)
- ✓ Una fototessera del titolare della card

All'atto della consegna del modulo al punto di emissione sarà necessario esibire il documento di identità del richiedente. UNICA Umbria viene rilasciata immediatamente.

Posso ricaricare subito UNICA Umbria?

Sì. E' possibile ricaricare UNICA Umbria immediatamente dopo la sua emissione. Dopo aver ricaricato si può subito utilizzare la card per viaggiare.

Dove posso ricaricare UNICA Umbria?

In tutte le biglietterie ed emettitrici self – service di Trenitalia nella Regione Umbria e online su trenitalia.com.

Come devo conservare la mia card UNICA Umbria?

La card va custodita integra (non va piegata o forata). E' consigliabile evitare di accostarla a fonti elettromagnetiche.

Cosa faccio quando salgo a bordo?

E' obbligatorio consegnare UNICA Umbria ad ogni richiesta del personale di controllo per verificare la validità dei biglietti e abbonamenti caricati sulla *card*.

Cosa fa il Personale di Bordo di Trenitalia se la mia card è illeggibile?

Se non è possibile verificare la validità dei titoli caricati in UNICA Umbria, il Personale di Bordo di Trenitalia acquisirà gli estremi della Smartcard per effettuare, in un secondo momento, un controllo sulla regolarità.

Qualora i biglietti e abbonamenti non risultassero regolari Trenitalia invierà la sanzione prevista direttamente a casa.

Come verifico cosa è caricato su UNICA Umbria?

Dalle emettitrici self – service di Trenitalia presenti in Umbria, selezionando la funzione “servizi abbonati” e avvicinando la card al lettore contactless si può accedere ai servizi ed alle informazioni dedicate a UNICA Umbria.

In alternativa, è possibile rivolgersi alle biglietterie Trenitalia in Umbria.

Cosa succede se perdo o mi rubano la card?

E' possibile ricevere un duplicato di UNICA Umbria in caso di furto o smarrimento al costo di 5 euro.

La richiesta va fatta ad uno dei punti di emissione presentando:

- ✓ La denuncia dell'avvenuto furto all'Autorità di Pubblica Sicurezza o l'autocertificazione di smarrimento
- ✓ Il modulo di richiesta (ritirabile al momento o scaricabile da trenitalia.com) compilato e firmato dal titolare della card (in caso di minore è necessaria la firma di un tutore)
- ✓ Una fototessera del titolare della card

Sulla nuova Smartcard saranno caricati i biglietti e abbonamenti ancora validi presenti su quella smarrita o rubata.

Cosa succede se la card non funziona più?

In caso di malfunzionamento, è possibile richiedere una card sostitutiva gratuitamente.

La richiesta va fatta ad uno dei punti di emissione presentando:

- ✓ Il modulo di richiesta (ritirabile al momento o scaricabile da trenitalia.com) compilato e firmato dal titolare della card (in caso di minore è necessaria la firma di un tutore)
- ✓ Una fototessera del titolare della card
- ✓ La vecchia card

Qual è il periodo di validità della card?

UNICA Umbria è valida 4 anni a partire dalla data di emissione riportata sulla Smartcard.

Cosa significa carta personale non cedibile?

Ogni Smartcard UNICA Umbria è associata ad una sola persona e riporta nome, cognome e fotografia del titolare. Solo il titolare può utilizzare la card.

Come posso fare segnalazioni e richieste?

A supporto dei clienti titolari di UNICA Umbria e degli altri clienti interessati, è stata creata una casella di posta elettronica a cui inviare domande, richieste di chiarimenti, segnalazioni di malfunzionamenti e proposte di miglioramento.

L'indirizzo è: direzione.umbria@trenitalia.it