

## Piano ICT

### Contratto di Servizio tra Trenitalia e la Provincia Autonoma di Trento

Il presente Piano viene adottato ai sensi della Delibera ART n. 154/2019 – Annesso 2, Prospetto 1 “*Contenuto minimo dei contratti di servizio – trasporto ferroviario*”, ed ha una durata pari a quella del Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale di riferimento, stipulato tra Trenitalia e la Provincia Autonoma di Trento.

Il presente Piano ICT (rilevazione automatizzata contapasseggeri, diagnostica a bordo, videosorveglianza, attrezzaggio per PMR, wi-fi, ecc.), viene adottato nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 27, comma 11-quinquies, del d.l. 50/2017, tenendo conto degli eventuali investimenti attuati direttamente dall'Ente Affidante (o da altri enti territoriali) in materiale rotabile messo a disposizione dell'Impresa Affidataria, nonché degli eventuali investimenti previsti a carico dell'Impresa Affidataria nell'ambito dell'attuazione delle politiche di rinnovo del materiale rotabile e/o ai sensi della procedura di affidamento.

Nell'Allegato 8 “Piano Investimenti” del Contratto di Servizio 2024-2033 ed in coerenza con quanto disposto dall'articolo 16 “Politica investimenti e rinnovo del materiale rotabile” è previsto l'acquisto di n. 3 ROCK a 6 casse a carico di Trenitalia in consegna nel 2027. A questi si aggiungono gli investimenti per acquisto di materiale rotabile in autofinanziamento della Provincia Autonoma di Trento che ammontano a 81,7 mln di euro e che consentiranno di acquistare n. 6 POP a 4 casse e n. 4 BLUES a 4 casse che verranno messi in esercizio entro il 2026, concessi in comodato d'uso a Trenitalia e fino al termine della durata del presente Contratto, con apposito atto, salve restando necessità diverse in relazione al processo previsto all'art 11 comma 5.

Il rinnovo della flotta realizzabile attraverso detti investimenti rappresenta la fonte principale di investimento in ICT poiché i nuovi treni saranno tutti provvisti delle seguenti moderne dotazioni tecnologiche:

- Videosorveglianza con registrazione filmati, live su monitor interni. Sono inoltre presenti telecamere di incarrozzamento;
- Informazioni audio/video di viaggio ai passeggeri;

- Portale di bordo, con contenuti multimediali e di intrattenimento al pubblico messi a disposizione da Trenitalia, a cui è possibile accedere tramite rete Wi-Fi esclusivamente interna senza connessione internet;
- Sistema automatico di gestione degli annunci sonori ai viaggiatori;
- Posti e toilettes attrezzate per persone con disabilità motoria;
- Posti dedicati a PMR e con sedia a rotelle;
- Indicazioni per passeggeri ipovedenti;
- Prese elettriche e Usb per ogni seduta;
- Posti bici;
- Prese di ricarica per bici elettriche negli appositi stalli;
- People counter per l'acquisizione in maniera automatizzata del numero dei passeggeri trasportati;
- Sistema di allarme passeggeri e di un impianto di citofonia per la comunicazione di emergenza tra viaggiatori e personale di macchina;
- Climatizzazione con sistema smart energy;
- Connettività radiomobile Terra-Treno;
- Diagnostica a bordo;
- Sistema di rilevazione ed estinzione degli incendi nelle aree tecniche, nelle toilettes e nei comparti viaggiatori.

Nel succitato “Piano Investimenti” sono inoltre riportati gli investimenti previsti a carico di Trenitalia per Revamping e Tecnologie:

Investimenti Mln €	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	Totale
Revamping	1,0	1,4	1,9	0,0	0,0	1,4	1,7	1,4	2,6	0,0	11,3
Tecnologie	0,0	1,3	2,2	1,8	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,2

Gli investimenti per ICT inclusi nella voce Revamping sono relativi a:

- Flotta Minuetto:
  - adeguamento tecnologico “Infotainment”: videosorveglianza con registrazione filmati, live su monitor interni, telecamere di incarozzamento. Informazioni audio/video di viaggio ai passeggeri.
  - Implementazione del “People counter”: si tratta di un sistema di conteggio passeggeri che si basa su una architettura in grado di misurare il numero dei viaggiatori saliti e discesi mediante sensori installati al di sopra di ogni porta di accesso alle carrozze e collegati alla

rete di treno. I dati vengono poi inviati ad un apposito server di terra al fine di elaborare un dato di frequentazione statistico.

- Flotta Jazz:
  - Implementazione del “People Counter” per l’acquisizione in maniera automatizzata del numero dei passeggeri trasportati; si tratta del medesimo sistema di conteggio passeggeri applicato nella flotta Minuetto.
  - Installazione architettura di bordo treno per l’accesso alla connessione internet per i passeggeri.

Tra gli investimenti inclusi nella voce Tecnologie, oltre all’adeguamento OBOE relativo alla flotta JAZZ, si evidenzia l’introduzione del sistema ERTMS BL3 per la flotta JAZZ e MINUETTO in asset. Tale sistema, basato sullo standard europeo che permette ai treni dei diversi paesi di circolare senza soluzione di continuità su tutte le linee europee che ne sono dotate, è capace di garantire la circolazione in sicurezza dei treni.

L’investimento previsto consentirà il passaggio dall’attuale sistema SCMT - terra/treno – al nuovo sistema di sicurezza.

## **Durata e aggiornamenti del Piano**

Il Piano, riportando la quantificazione degli investimenti per il periodo 2024-2033, abbraccia tutta la durata contrattuale. In particolare, si è dettagliato quanto già definito per lo sviluppo di primo periodo, laddove ne ricorrano le condizioni, si procederà ad un aggiornamento del Piano.