

## Piano Investimenti per innovazione tecnologica

### Contratto di Servizio con la Provincia Autonoma di Trento

#### Premessa

Il presente Piano viene adottato ai sensi della Delibera ART n. 154/2019 – Annesso 2, Prospetto 1 “Contenuto minimo dei contratti di servizio – trasporto ferroviario”, ed ha una durata pari a quella del Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale di riferimento, stipulato tra Trenitalia e la Provincia Autonoma di Trento.

Coerentemente con quanto previsto nel Contratto di Servizio, all’articolo 16 “Politica investimenti e rinnovo del materiale rotabile” ed all’ Allegato 8 “Piano Investimenti” si riportano di seguito gli investimenti previsti a carico di Trenitalia per l’innovazione tecnologica inerenti alla voce Informatica:

Investimenti Mln €	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	Totale
Informatica	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3

\*lo scostamento degli importi deriva da arrotondamenti.

Nell’ambito di tali investimenti, sono previste principalmente le seguenti attività sui sistemi di vendita Trenitalia:

#### Nuove modalità di acquisto

Trenitalia ha in corso di sviluppo un nuovo sistema di vendita diretta, con il quale sarà possibile acquistare il proprio titolo di viaggio a tariffa regionale direttamente con la carta di pagamento bancaria contactless, avvicinandola a una validatrice/self-service/tornello della stazione di partenza e quindi nella stazione di arrivo (TAP in entrata e TAP in uscita).

#### I livelli di servizio

Trenitalia ha introdotto nei sistemi di vendita la funzionalità che consente alle persone con disabilità o a mobilità ridotta di visualizzare in fase di acquisto i livelli di servizio. Questa implementazione consente di migliorare l’esperienza di viaggio delle persone con disabilità e a mobilità ridotta, in particolare, fornendo loro una più dettagliata ed efficace informazione sui servizi superando la tradizionale indicazione “accessibile/non accessibile”.

La visualizzazione viene accompagnata da un nuovo pittogramma idoneo ad individuare in fase di acquisto i treni che dispongono di posto attrezzato per sedia a ruote, differenziandosi dal già esistente pittogramma che individua treni che dispongono sia di posto attrezzato che di toilette accessibile con sedia a ruote. È in fase di analisi l'ampliamento ulteriore dei livelli di servizio per le persone con disabilità uditive e con disabilità visive.

### Portale di bordo

Nell'ambito del rinnovo della flotta in uso in Trentino, Trenitalia ha previsto un investimento sui nuovi treni, per la realizzazione di un innovativo portale di bordo, volto a fornire ai clienti contenuti legati all'esperienza di viaggio (percorrenza, coincidenze, ritardi, ...) e di natura commerciale.

## **Durata ed aggiornamenti del Piano**

Il Piano, riportando la quantificazione degli investimenti per il periodo 2024-2033, abbraccia tutta la durata contrattuale. Laddove ne ricorrano le condizioni, si procederà ad un aggiornamento del Piano.