



# Customer Satisfaction

Risultati sintetici

Anno 2025

# Customer Satisfaction - risultati sintetici

## Andamento dei principali parametri CS Anno 2025

Il giudizio espresso dalla clientela è positivo con voti compresi tra 6 e 9.

In applicazione della delibera Art.16/2018, pur rimanendo invariata la scala di valutazione che prevede valori da 1 a 9, il primo livello di soddisfazione dei giudizi è passato da 6 a 7.

