



Il Contratto di Servizio 2024 - 2033 Sicilia Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Il Contratto di Servizio 2024 - 2033 Sicilia Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025*	Penali 2025*
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	97,70%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	98,00%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	93,50%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	97,40%	n.d.	
REGOLARITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025*	Penali 2025*
% treni circolati su treni programmati	99,60%	n.d.	n.d.
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025*	Penali 2025*
Dotazione adeguata di canali di vendita secondo tipologia di stazione (% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale)			n.d.
<i>Tipologia stazioni A</i>	100%	n.d.	
Dotazione adeguata di canali di vendita secondo tipologia di stazione (% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale)	100%	n.d.	n.d.
<i>Tipologia stazioni B</i>			
Dotazione adeguata di canali di vendita secondo tipologia di stazione (% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale)	55%	n.d.	n.d.
<i>Tipologia stazioni C</i>			
Funzionamento canali di vendita telematici			
<i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore consecutive)</i>	100%	100%	n.d.

Il Contratto di Servizio 2024 - 2033 Sicilia Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025*
Funzionamento delle biglietterie automatiche-self service BSS full (% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino rispetto al totale, esclusi festivi e atti vandalici) <i>Tipologia stazioni A</i>	100%	97,8%	n.d.
Funzionamento delle biglietterie automatiche-self service BSS full (% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino rispetto al totale, esclusi festivi e atti vandalici) <i>Tipologia stazioni B</i>	100%	97,5%	n.d.
Funzionamento delle biglietterie automatiche-self service BSS full (% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino rispetto al totale, esclusi festivi e atti vandalici) <i>Tipologia stazioni C</i>	100%	96,1%	n.d.
Funzionamento validatrici (% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino rispetto al totale, esclusi festivi e atti vandalici) <i>Tipologia stazioni A</i>	100%	90,3%	n.d.
Funzionamento validatrici (% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino rispetto al totale, esclusi festivi e atti vandalici) <i>Tipologia stazioni B</i>	100%	85,0%	n.d.
Funzionamento validatrici (% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino rispetto al totale, esclusi festivi e atti vandalici) <i>Tipologia stazioni C</i>	100%	81,3%	n.d.

Il Contratto di Servizio 2024 - 2033 Sicilia Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025*	Penali 2025*
Esecuzione interventi di pulizia classe A - PR1/IL1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o "a bordo" eseguiti, sul totale programmati</i>	100%	98,8%	n.d.
Esecuzione interventi di pulizia classe B - PR2/IL2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" eseguiti, sul totale programmati</i>	100%	99,1%	
Esecuzione interventi di pulizia classe C - PR3/IP3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/settimanale" eseguiti, sul totale programmati</i>	100%	98,7%	
Esecuzione interventi di pulizia classe D - PR4/IP4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" eseguiti, sul totale programmati</i>	100%	93,9%	
Conformità interventi di pulizia classe A- PR1/IL1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o "a bordo" conformi, sul totale eseguiti</i>	100%	n.d.	n.d.
Conformità interventi di pulizia classe B - PR2/IL2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale eseguiti</i>	100%	n.d.	
Conformità interventi di pulizia classe C - PR3/IP3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/settimanale" conformi, sul totale eseguiti</i>	100%	n.d.	
Conformità interventi di pulizia classe D - PR4/IP4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" conformi, sul totale eseguiti</i>	100%	n.d.	

Il Contratto di Servizio 2024 - 2033 Sicilia Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025*	Penali 2025*
Funzionamento impianti climatizzazione flotta nuova <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	100%	n.d.	n.d.
Funzionamento impianti climatizzazione altra flotta <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	75%	n.d.	n.d.
Accessibilità e funzionamento toilette flotta nuova <i>% toilette accessibili e funzionanti, su totale toilette presenti</i>	100%	n.d.	n.d.
Accessibilità e funzionamento toilette altra flotta <i>% toilette accessibili e funzionanti, su totale toilette presenti</i>	80%	n.d.	n.d.
Disponibilità e fruibilità di servizi PMR <i>% corse accessibili e fruibili alle PMR, su totale corse programmate accessibili</i>	100%	n.d.	n.d.
Porte di accesso funzionanti flotta nuova <i>% corse effettuate con treni con porte funzionanti, su totale corse effettuate</i>	100%	n.d.	n.d.
Porte di accesso funzionanti flotta restante <i>% corse effettuate con treni con porte funzionanti, su totale corse effettuate</i>	90%	n.d.	n.d.
Disponibilità servizi bici (non pieghevoli) - linea FR1 <i>% corse attrezzate per il trasporto bici, su totale corse</i>	100%	100%	n.d.
Disponibilità servizi bici (non pieghevoli) - linea FR2 <i>% corse attrezzate per il trasporto bici, su totale corse</i>	100%	100%	n.d.

Il Contratto di Servizio 2024 - 2033 Sicilia Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ALTRI INDICATORI	Obiettivo	Consuntivo	Penali
	2025	2025*	2025*
Offerta di posti <i>(Conformità del materiale rotabile rispetto al Programma di Esercizio del Contratto di Servizio)</i>	100%	n.d.	n.d.
Informazioni all'utenza prima del viaggio <i>(Informazioni presenti e conformi; prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.
Informazione all'utenza durante il viaggio <i>(Informazioni presenti e conformi; prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.

Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2025
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Sicilia: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	515.667.176
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	n.d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n.d.

Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione impianti di climatizzazione (condizionamento e riscaldamento) <i>% carrozze dotate di impianti di climatizzazione (caldo/freddo), di riscaldamento e di condizionamento sul totale carrozze dei treni facenti parte del parco rotabile</i>	100%
Dotazione toilette * <i>% carrozze dotate di servizi igienici sul totale carrozze dei treni facenti parte del parco rotabile*</i>	100%
Corse programmate accessibili a PRM - linea FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%.
Corse programmate accessibili a PRM - linea FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%