

Piano ICT

Contratto di Servizio tra Trenitalia e la Regione Puglia

Il presente Piano viene adottato ai sensi della Delibera ART n. 154/2019 – Annesso 2, Prospetto 1 “*Contenuto minimo dei contratti di servizio – trasporto ferroviario*”, ed abbraccia un arco temporale pari a quello del Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale di riferimento, stipulato tra Trenitalia e la Regione Puglia.

Il presente Piano ICT (rilevazione automatizzata conta passeggeri, diagnostica a bordo, videosorveglianza, attrezzaggio per PMR, wi-fi, ecc.), viene adottato nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 27, comma 11-quinquies, del D.L. 50/2017, tenendo conto degli eventuali investimenti attuati direttamente dall'Ente Affidante (o da altri enti territoriali) in materiale rotabile messo a disposizione dell'Impresa Affidataria, nonché degli eventuali investimenti previsti a carico dell'Impresa Affidataria nell'ambito dell'attuazione delle politiche di rinnovo del materiale rotabile e/o ai sensi della procedura di affidamento.

Nell'Allegato 7 “Piano Investimenti” del Contratto di Servizio per il periodo 2018-2032 ed in coerenza con quanto disposto dall'articolo 15 “Politica investimenti e rinnovo del materiale rotabile” è previsto l'acquisto di 43 Elettrotreni a 4 casse (ETR 104 - *Pop*) e 4 Elettrotreni doppio piano a 4 casse (ETR 421 - *Rock*). Il rinnovo della flotta realizzabile anche attraverso detti investimenti già rappresenta la fonte di investimento in ICT, poiché i nuovi treni saranno tutti provvisti delle seguenti moderne dotazioni tecnologiche:

- Videosorveglianza con registrazione filmati, live su monitor interni. Sono inoltre presenti telecamere di incarrozzamento;
- Informazioni audio/video di viaggio ai passeggeri;
- Portale di bordo, con contenuti multimediali e di intrattenimento al pubblico messi a disposizione da Trenitalia, a cui è possibile accedere tramite rete Wi-Fi esclusivamente interna senza connessione internet;
- Sistema automatico di gestione degli annunci sonori ai viaggiatori;
- Posti e toilette attrezzate per persone con disabilità motoria;
- Posti dedicati a PMR e con sedia a rotelle;
- Indicazioni per passeggeri ipovedenti;
- Prese elettriche e USB per ogni seduta;

- Posti bici;
- Prese di ricarica per bici elettriche negli appositi stalli;
- People counter per l'acquisizione in maniera automatizzata del numero dei passeggeri trasportati;
- Sistema di allarme passeggeri e di un impianto di citofonia per la comunicazione di emergenza tra viaggiatori e personale di macchina;
- Climatizzazione con sistema smart energy;
- Connettività radiomobile Terra-Treno;
- Diagnostica a bordo;
- Sistema di rilevazione ed estinzione degli incendi nelle aree tecniche, nelle toilette e nei comparti viaggiatori.

Si riportano, di seguito, gli investimenti previsti a carico di Trenitalia per Revamping e Tecnologie:

Investimenti Mln €	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	Totale
Revamping	0,0	1,0	1,0	1,3	0,9	2,3	1,3	1,5	2,1	0,0	11,4
Tecnologie	0,0	0,0	4,5	5,4	7,8	5,3	2,7	0,0	0,0	0,0	25,7

I principali investimenti per ICT inclusi nella voce Revamping sono relativi ai seguenti interventi:

- applicazione **People Counter** su convogli tipologia Swing e Jazz”. Si tratta di un sistema di conteggio passeggeri che si basa su una architettura in grado di misurare il numero dei viaggiatori saliti e discesi mediante sensori installati al di sopra di ogni porta di accesso alle carrozze e collegati alla rete di treno. I dati vengono poi inviati ad un apposito server di terra al fine di elaborare un dato di frequentazione statistico.
- **Rebranding**: con il lancio del nuovo *brand* "Regionale", sulla nuova flotta di convogli sempre più sostenibili e tecnologicamente avanzati, sarà applicata una nuova livrea ecologica “Green”, che testimonierà l’impegno costante verso una mobilità sostenibile e intermodale.

I principali investimenti per ICT inclusi nella voce Tecnologie sono relativi ai seguenti interventi:

- **adeguamento tecnologico del sistema di annunci automatici** a bordo dei convogli tipologia Swing e Jazz per la diffusione di informazioni di viaggio ai passeggeri.
- **implementazione tecnologica** dei convogli tipologia Swing e Jazz al fine di renderli idonei a viaggiare anche su reti attrezzate con sistema ERTMS “*European Railway Traffic Management System*”, il più evoluto sistema di RFI per la supervisione e il controllo del distanziamento dei treni, che innalza le prestazioni delle linee.
- **implementazione dei sistemi WI-FI** a bordo di tutti i convogli regionali per consentire ai viaggiatori di connettersi a Internet

Durata e aggiornamenti del Piano

Il Piano riporta la quantificazione degli investimenti per il periodo 2023-2032. In particolare, si è dettagliato quanto già definito per lo sviluppo del triennio 2023-2025; laddove ne ricorrano le condizioni, si procederà ad un aggiornamento del Piano.