## Piano ICT

## Contratto di Servizio con l'Agenzia della Mobilità Piemontese

## Premessa

Il presente Piano viene adottato ai sensi della Delibera ART n. 154/2019 – Annesso 2, Prospetto 1 "Contenuto minimo dei contratti di servizio – trasporto ferroviario", ed ha una durata pari a quella del Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale di riferimento, stipulato tra Trenitalia e l'Agenzia della Mobilità Piemontese.

Il presente Piano ICT (rilevazione automatizzata contapasseggeri, diagnostica a bordo, videosorveglianza, attrezzaggio per PMR, wi-fi, ecc.), viene adottato nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 27, comma 11-quinquies, del d.l. 50/2017, tenendo conto degli eventuali investimenti attuati direttamente dall'Ente Affidante (o da altri enti territoriali) in materiale rotabile messo a disposizione dell'Impresa Affidataria, nonché degli eventuali investimenti previsti a carico dell'Impresa Affidataria nell'ambito dell'attuazione delle politiche di rinnovo del materiale rotabile e/o ai sensi della procedura di affidamento.

Nell'Allegato 8 "Piano Investimenti" del Contratto di Servizio 2022-2032 ed in coerenza con quanto disposto dall'articolo 17 "Politica investimenti e rinnovo del materiale rotabile" è previsto l'acquisto di 24 treni POP e 9 treni Rock nel triennio 2023-2025. Il rinnovo della flotta realizzabile attraverso detti investimenti rappresenta la fonte principale di investimento in ICT poiché i nuovi treni saranno tutti provvisti delle seguenti moderne dotazioni tecnologiche:

- Videosorveglianza con registrazione filmati, live su monitor interni. Sono inoltre presenti telecamere di incarrozzamento;
- Informazioni audio/video di viaggio ai passeggeri;
- Portale di bordo, con contenuti multimediali e di intrattenimento al pubblico messi a disposizione da Trenitalia, a cui è possibile accedere tramite rete Wi-Fi esclusivamente interna senza connessione internet;
- Sistema automatico di gestione degli annunci sonori ai viaggiatori;
- Posti e toilettes attrezzate per persone con disabilità motoria;
- Posti dedicati a PMR e con sedia a rotelle;
- Indicazioni per passeggeri ipovedenti;
- Prese elettriche e Usb per ogni seduta;
- Posti bici;

- Prese di ricarica per bici elettriche negli appositi stalli;
- People counter per l'acquisizione in maniera automatizzata del numero dei passeggeri trasportati;
- Sistema di allarme passeggeri e di un impianto di citofonia per la comunicazione di emergenza tra viaggiatori e personale di macchina;
- Climatizzazione con sistema smart energy;
- Connettività radiomobile Terra-Treno;
- Diagnostica a bordo;
- Sistema di rilevazione ed estinzione degli incendi nelle aree tecniche, nelle toilette e nei comparti viaggiatori.

Nel succitato "Piano Investimenti" sono inoltre riportati gli investimenti previsti a carico di Trenitalia per Revamping e Tecnologie:

Investimenti MIn €	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	Totale
Revamping	1,5	9,6	9,5	4,4	5,5	-	-	-	-	-	30,5
Tecnologie	0,1	5,2	5,3	8,2	0,4	-	-	-	-	-	19,2

Gli investimenti per ICT inclusi nella voce Revamping sono relativi a:

- implementazione del "People Counter" sul materiale Vivalto.
  Si tratta di un sistema di conteggio passeggeri che si basa su una architettura in grado di misurare il numero dei viaggiatori saliti e discesi mediante sensori installati al di sopra di ogni porta di accesso alle carrozze e collegati alla rete di treno. I dati vengono poi inviati ad un apposito server di terra al fine di elaborare un dato di frequentazione statistico.
- adeguamento tecnologico sistema informativo carrozze Vivalto;
- adeguamento tecnologico "Infotainment" sul materiale Minuetto;
- installazione del sistema antincendio sulle carrozze Media Distanza;
- allestimento di carrozze Media Distanza rimorchiate con postazioni PRM;
- internet a bordo flotta Rock;
- restyling su tutte le flotte.

Tra gli investimenti inclusi nella voce Tecnologie si evidenzia l'introduzione del sistema ERTMS BL3+High Density, (European Rail Traffic Management System). Tale sistema, basato sullo standard europeo che permette ai treni dei diversi paesi di circolare senza soluzione di continuità su tutte le linee europee che ne sono dotate, è capace di garantire la circolazione in sicurezza dei treni.

Contratto di Servizio Agenzia della Mobilità Piemontese – Trenitalia Periodo 1º luglio 2022 – 30 giugno 2032

L'investimento previsto consentirà il passaggio dall'attuale sistema SCMT - terra/treno – al nuovo sistema di sicurezza.