

**CONTRATTO DI SERVIZIO FERROVIARIO
REGIONALI VELOCI E REGIONALI - SFR
TRA AGENZIA DELLA MOBILITA' PIEMONTESE
E TRENITALIA
PERIODO 1° LUGLIO 2022 – 30 GIUGNO 2032**

ALLEGATO 2

SERVIZI CONNESSI AL TRASPORTO

Aggiornamento febbraio 2026

ALLEGATO 2

SERVIZI CONNESSI AL TRASPORTO

I titoli di viaggio (biglietti e abbonamenti) possono essere acquistati presso le biglietterie di stazione, le self service, i rivenditori privati autorizzati, il sito Trenitalia, l'App Trenitalia.

Allo scopo di rispondere in modo più efficace alle esigenze della clientela e considerata la Delibera ART 16/2018, nel corso degli anni 1° luglio 2022-30 giugno 2032 i diversi canali di vendita potranno subire delle modifiche/integrazioni, che saranno previste nel Piano di intervento per la vendita e l'informazione di cui all'articolo 15 comma 8 del Contratto.

Al riguardo si rappresenta che il Piano Economico Finanziario (PEF), posto a base del presente Contratto, prevede un progressivo efficientamento dei costi riferiti al reticolo di vendita diretta ed un potenziamento dei canali di vendita alternativi (self service, rivenditori privati autorizzati, sito Trenitalia, App Trenitalia, validatrici con pass elettronico EMV per l'acquisto del biglietto con la carta di credito in modalità contactless), anche alla luce della progressiva digitalizzazione dei canali di acquisto dei titoli di viaggio.

Di seguito si riportano le consistenze, alla data di sottoscrizione del Contratto, della rete di vendita di cui al PEF, che include biglietterie, self service, punti vendita e validatrici che si riferiscono all'ambito territoriale della regione Piemonte su rete nazionale (esclusi quelli già compresi nell'ambito SFM).

1. Biglietterie

L'elenco delle biglietterie attive e gestite da Trenitalia con proprio personale, oggetto del presente contratto, alla data di aggiornamento, è riportato in tabella 1.

Tabella 1

Stazione	Giorni di apertura	Orari di apertura	
Acqui Terme	FERIALI: lun, mar, mer, gio, ven, sab, dom e festivi	05:40 05:40	20:00 12:50
Alessandria	TUTTI I GIORNI	06:30	20:20
Arona	FERIALI: lun, mar, mer, gio, ven, sab dom e fest.	06:00 06:00	20:00 13.00
Arquata Scrivia	TUTTI I GIORNI	05:50	20:00
Biella S. Paolo	lun, mar, ven mer, gio	05:40 12:40	12:50 19:50
Cuneo	TUTTI I GIORNI	05:55	20:35
Domodossola	lun, mar, mer, gio, ven, sab domenica e festivi	05:35 08:35	20:00 20:00
Ivrea	FERIALI: lun, mar, mer, gio e ven	05:40	12:45
Mondovì	FERIALI: lun, mar, mer, gio e ven	06:00	13:05
Novara	FERIALI: lun, mar, mer, gio, ven e sab, dom e festivi	06:20 08:30	20:20 17:10

Stazione	Giorni di apertura	Orari di apertura	
Novi Ligure	FERIALI: lun, mar, mer, gio, ven, sab, dom, fest	06:00 06:00	20:10 13:05
Santhià	FERIALI: lun, mar, mer, gio e ven	06:10	13:20
Stresa	TUTTI I GIORNI (aperta durante stagione estiva)	08:10	15:50
Tortona	FERIALI: lun, mar, mer, gio e ven	06:10	13:15
Verbania - Pallanza	FERIALI: lun, mar, mer, gio e ven	06:00	13:00
Vercelli	FERIALI: lun, mar, mer, gio, ven sab, dom e festivi	06:10	19:50
		08:30	13:00
		14:00	16:45

La biglietteria di Stresa svolge servizio solo nel periodo estivo (c.d. *seasonal indicativamente da giugno a settembre*).

L'efficientamento descritto nel PEF potrà prevedere la revisione dell'attuale reticolo di vendita diretta, anche in funzione delle evoluzioni tecnologiche dei canali di acquisto.

I provvedimenti saranno analizzati e discussi nell'ambito del Comitato Tecnico di Gestione e attuati a valle dello stesso.

Eventuali modifiche apportate ai contenuti della tabella in gestione operativa - siano esse conseguenti ad indisponibilità del personale per la fruizione degli istituti di legge, che per la gestione di specifici eventi - saranno pubblicate sul sito www.trenitalia.com accessibile anche tramite il QRCode riportato in apposito avviso affisso nelle biglietterie.

2. Self service

Con riferimento all'ambito contrattuale, nel territorio della Regione, alla data di sottoscrizione del Contratto, sono presenti ed attive 71 biglietterie self service, di cui 24 full (che accettano moneta, banconote e con POS), 17 con modalità di vendita moneta e POS e 30 con solo POS.

L'elenco delle self service attive nella Regione, oggetto del presente Contratto, alla data di aggiornamento, è di seguito riportato (tabella 2).

Tabella 2

Stazione/località	"self service full" banconote + monete + pos	"self service money" monete + pos	"self service" solo pos	Numero totale
ACQUI TERME	1			1
ALESSANDRIA	2		2	4
ARONA	1	1		2
ARQUATA SCRIVIA	1		1	2
BAVENO			1	1
BIELLA S.PAOLO	1	1		2
BORGO S. DALMAZZO			1	1
BORGOMANERO			1	1
CALUSO			1	1
CARPIGNANO SESIA			1	1

Stazione/località	"self service full" banconote + monete + pos	"self service money" monete + pos	"self service" solo pos	Numero totale
CASALE MONFERRATO	1		1	2
CENTALLO			1	1
CEVA	1		1	2
COSSATO			1	1
CUNEO	1	1		2
DOMODOSSOLA	1		2	3
IVREA	1	1		2
LIMONE		1	1	2
LIVORNO FERRARIS		1		1
MOLARE			1	1
MONDOVI'	1	1		2
NIZZA MONFERRATO			1	1
NOVARA	2		4	6
NOVI LIGURE	1	1		2
OMEGNA			1	1
OVADA	1	1		2
PREMOSELLO			1	1
SALUGGIA			1	1
SANTHIA	1	1		2
STRESA	1			1
TORTONA	1	1		2
TRECATTE		1		1
VALENZA	1	1		2
VERBANIA-PALLANZA		1		1
VERCELLI	2		1	3
VERNANTE			1	1
TOTALE	22	14	26	62

3. Punti vendita

Alla data di sottoscrizione del presente Atto presso i Punti Vendita autorizzati dei circuiti S.I.R./Punto servizi, Banca 5 e Punti SISAL Pay possono essere acquistati biglietti e abbonamenti regionali.

4. Validatrici

Con riferimento all'ambito contrattuale, nel territorio della Regione, alla data di sottoscrizione del Contratto sono presenti ed attive 279 validatrici.

L'elenco delle validatrici nella Regione, oggetto del presente Contratto, alla data di aggiornamento, è di seguito riportato (tabella 3).

Tabella 3

Stazione/Località	Validatrici	Stazione/Località	Validatrici
ACQUI TERME	4	MOMBARUZZO	1
AGLIANO C.C.	1	MOMO	1
AGOGNATE	1	MONBALDONE R.	2
ALESSANDRIA	10	MONGARDINO	1
ARONA	3	MONDOVI`	5
ARQUATA SCRIVIA	2	MONTANARO	2
BALZOLA	1	MONTECHIARO D.	1
BAVENO	1	MONTEGROSSO	2
BAZZANA	1	MORANO PO	2
BELGIRATE	1	NEIVE	1
BIANZE`	2	NIBBIA	1
BIELLA S.PAOLO	4	NIZZA MONFERRATO	3
BISTAGNO	1	NOVARA	11
BORGO LAVEZZARO	2	NOVI LIGURE	3
BORGO REVEL	2	OLEGGIO	2
BORGO S.DALMAZZO	2	OMEGNA	2
BORGO S.MARTINO	1	ORNAVASSO	1
BORGO TICINO	1	ORTA MIASINO	1
BORGO VERCELLI	1	OVADA	2
BORGOFRANCO	1	PALAZZOLO	1
BORGOMANERO	2	PALLANZENO	1
BORGORATTO	1	PETTENASCO	1
CALTIGNAGA	1	PIEDIMULERA	1
CALUSO	2	PONTI	1
CANDELO	1	PRASCO CREMOLINO	2
CANDIA CANAVESE	1	PREMOSELLO CH.	2
CARPIGNANO	2	ROBILANTE	2
CASALE MONFERR.	4	ROCCAVIONE	1
CASALEGGIO	2	ROCCHETTA T.C.	2
CASSINE	2	RODALLO	2
CASTAGNOLE	1	ROVASENDA	2
CASTELD'ANNONE	2	S. GERMANO VERC.	1
CASTELROSSO	2	SALE LANGHE	1
CENTALLO	3	SALUGGIA	2
CEVA	4	SALUSSOLA	1
COSSATO	2	SANTHIA`	8
COSTIGLIOLE L.	1	SERRAVALLE SCR.	2
CRESCENTINO	2	SOLERO	1

Stazione/Località	Validatrici	Stazione/Località	Validatrici
CRESSA FONTANETO	2	SPIGNO	2
CUNEO	7	SPINETTA	2
CUZZAGO	1	STRAMBINO	2
DOMODOSSOLA	6	STRESA	4
DORMELLETTA P.	1	STREVI	1
FELIZZANO	2	TERZO MONTABONE	1
FONTANETTO PO	2		
FRUGAROLO B.	1	TORRAZZA	1
GARBAGNA	1	TORTONA	6
GIAROLE	1	TRECATE	4
GOZZANO	2	TRINITA' B. V.	2
GRAVELLONA TOCE	2	TRINO VERC.	2
IVREA	10	TRONZANO	2
ISOLA D'ASTI	1	VALENZA	3
LESEGNO	1	VALMADONNA	2
LIMONE	2	VERBANIA- PALLANZ	3
LIVORNO FERRARIS	2	VERCELLI	10
MAGLIANO C.M.	2	VERNANTE	2
MARANO TICINO	1	VEROLENGO	2
MEINA	1	VESPOLATE	2
MERANA	1	VICOFORTE S. M.	1
MERCENASCO	1	VIGLIANO D'ASTI	1
MERGOZZO	1	VIGNALE	1
MOLARE	1	VILLADOSSOLA	1
		VISONE	1
		TOTALE	265

5. Customer Care

Le risorse assegnate al Customer Care di cui al PEF per il 2022 sono n. 26 agenti di assistenza alla clientela che operano sul territorio piemontese, nonché presso la stazione di Milano Centrale con un desk dedicato ai servizi regionali Piemonte di Trenitalia, per fornire informazioni su collegamenti, binari di partenza, orari, promozioni e servizi disponibili, segnalazioni e avvisi su modifiche ai servizi, oltre che per controllo dei titoli di viaggio.