TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Il Contratto di Servizio Piemonte 2022-2032

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

1° gennaio – 31 dicembre 2025



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	**Obiettivo 2025**	**Consuntivo 2025**	**Penali 2025 (€)**
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	86,9%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	89,0%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	92,4%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,2%	n.d.	
REGOLARITA'	**Obiettivo 2025**	**Consuntivo 2025**	**Penali 2025 (€)**
% treni circolati su treni programmati	99,7%	n.d.	n.d.
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	**Obiettivo 2025**	**Consuntivo 2025**	**Penali 2025 (€)**
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni *% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale*	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 29%	n.d.	n.d.
Funzionamento canali di vendita telematici *% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)*	100%	n.d.	n.d.
Funzionamento biglietterie automatiche *% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)*	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	n.d.	n.d.
Funzionamento validatrici *% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)*	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	n.d.	n.d.

I consuntivi e i valori relativi alle penali non ancora pubblicati saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con l'Agenzia

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	**Obiettivo 2025**	**Consuntivo 2025**	**Penali 2025 (€)**
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 *% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati*	100%	n.d.	n.d.
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 *% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati*	100%	n.d.	
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 *% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati*	100%	n.d.	
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 *% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" effettuati, sul totale programmati*	100%	n.d.	
Conformità interventi di pulizia eseguiti *% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate**	100%	0 non conformità	n.d.
COMFORT	**Obiettivo 2025**	**Consuntivo 2025**	**Penali 2025 (€)**
Funzionamento impianti climatizzazione *% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate**	100%	0 non conformità	n.d.
Accessibilità e funzionamento toilette *% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate**	100%	0 non conformità	n.d.

* Verifiche a cura dell'Agenzia

I consuntivi e i valori relativi alle penali non ancora pubblicati saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con l'Agenzia

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
Disponibilità e fruibilità servizi PMR *% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate**	100%	0 non conformità	n.d.
Accessibilità e funzionamento porte *% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate**	100%	0 non conformità	n.d.
Disponibilità servizi bici *% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate**	100%	0 non conformità	n.d.
ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2025	**Consuntivo 2025**	**Penali 2025 (€)**
Offerta dei posti	100%	n.d.	n.d.
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	0 non conformità	n.d.
Informazione all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	0 non conformità	n.d.

* Verifiche a cura dell'Agenzia

I consuntivi e i valori relativi alle penali non ancora pubblicati saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con l'Agenzia

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	**Anno 2025**
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "*La Direzione Regionale Piemonte: l'offerta*"
Passeggeri * treni-km	1.608.896.496
Prezzo medio *ricavi da bigliettazione/ n. pax*	€ 3,47
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "*La Flotta*"
Coverage ratio *margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico*	48,5 %

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione *% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze*	100%
Dotazione di impianti di toilette * *% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze*	100%
Corse programmate accessibili a PMR FR1 e FR2 *% corse programmate accessibili, su totale corse*	100%

* Per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato