



# **Il Contratto di Servizio Piemonte 2022-2032**

## **Indicatori e livelli minimi di trasparenza**

1° gennaio – 31 dicembre 2025



# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

(I consuntivi e i valori relativi alle penali non ancora pubblicati saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con l'Agenzia)

<b>PUNTUALITA' E REGOLARITA'</b>			
<b>PUNTUALITA'</b>	<b>Obiettivo 2025</b>	<b>Consuntivo 2025</b>	<b>Penali 2025 (€)</b>
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	86,9%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	89,0%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	92,4%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,2%	n.d.	
<b>REGOLARITA'</b>	<b>Obiettivo 2025</b>	<b>Consuntivo 2025</b>	<b>Penali 2025 (€)</b>
% treni circolati su treni programmati	99,7%	n.d.	n.d.
<b>ACCESSIBILITA' COMMERCIALE</b>			
<b>ACCESSIBILITA' COMMERCIALE</b>	<b>Obiettivo 2025</b>	<b>Consuntivo 2025</b>	<b>Penali 2025 (€)</b>
<b>Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni</b> <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 29%	n.d.	n.d.
<b>Funzionamento canali di vendita telematici</b> <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Funzionamento biglietterie automatiche</b> <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	n.d.	n.d.
<b>Funzionamento validatrici</b> <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	n.d.	n.d.

\* I consuntivi e i valori relativi alle penali non ancora pubblicati saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con l'Agenzia

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
<b>Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1</b> <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2</b> <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	n.d.	
<b>Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3</b> <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	n.d.	
<b>Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4</b> <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	n.d.	
<b>Conformità interventi di pulizia eseguiti</b> <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	0 non conformità	n.d.
COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
<b>Funzionamento impianti climatizzazione</b> <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	0 non conformità	n.d.
<b>Accessibilità e funzionamento toilette</b> <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	0 non conformità	n.d.

\* I consuntivi e i valori relativi alle penali non ancora pubblicati saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con l'Agenzia

\* Verifiche a cura dell'Agenzia



# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
<b>Disponibilità e fruibilità servizi PMR</b> <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	0 non conformità	n.d.
<b>Accessibilità e funzionamento porte</b> <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	0 non conformità	n.d.
<b>Disponibilità servizi bici</b> <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	0 non conformità	n.d.
<b>ALTRI INDICATORI</b>			
	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
<b>Offerta dei posti</b>	100%	n.d.	n.d.
<b>Informazioni all'utenza prima del viaggio</b>	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	0 non conformità	n.d.
<b>Informazione all'utenza durante il viaggio</b>	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	0 non conformità	n.d.

\* I consuntivi e i valori relativi alle penali non ancora pubblicati saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con l'Agenzia

\* Verifiche a cura dell'Agenzia



# Principali indicatori gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2025
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. " <i>La Direzione Regionale Piemonte: l'offerta</i> "
Passeggeri * treni-km	1.608.896.496
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	n.d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. " <i>La Flotta</i> "
Coverage ratio <i> margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n.d.



# Indicatori descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
<b>Dotazione di impianti di climatizzazione</b> <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
<b>Dotazione di impianti di toilette *</b> <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
<b>Corse programmate accessibili a PMR</b> <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%

\* Per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato

