



Il Contratto di Servizio Piemonte 2022-2032

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

1° gennaio – 31 dicembre 2024



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	86,9%	82,8%	268.050,00
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	89,0%	85,4%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	92,4%	90,6%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,2%	92,9%	
REGOLARITA'	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
% treni circolati su treni programmati	99,7%	99,3%	32.640,00
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 29%	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 31%	0,00
Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	100%	0,00
Funzionamento biglietterie automatiche <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/ apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 99% stazione tipo C: 100%	64,00
Funzionamento validatrici <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/ apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	0,00



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	100%	97%	3.400,00
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	93%	
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	100%	
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	100%	
Conformità interventi di pulizia eseguiti <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	0 non conformità	0,00
COMFORT	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
Funzionamento impianti climatizzazione <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	0 non conformità	0,00
Accessibilità e funzionamento toilette <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	0 non conformità	0,00

* Verifiche a cura dell'Agenzia



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

COMFORT	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
Disponibilità e fruibilità servizi PMR <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	0 non conformità	0,00
Accessibilità e funzionamento porte <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	0 non conformità	0,00
Disponibilità servizi bici <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	0 non conformità	0,00
ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
Offerta dei posti	100%	99,84%	11.500,00
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	0 non conformità	0,00
Informazione all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	0 non conformità	0,00

* Verifiche a cura dell'Agenzia



Principali indicatori gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2024
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Piemonte: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	1.637.686.153
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	€ 3,315
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i> margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	47,6 %



Indicatori descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette * <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%

* Per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato

