



Il Contratto di Servizio Molise 2024-2033

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

1° gennaio – 31 dicembre 2025



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	88,20%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	91,20%	n.d.	n.d.
REGOLARITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
% treni circolati su treni programmati	99,70%	n.d.	n.d.
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
Dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete (%ACV)	stazione tipo A: 100%	100%	n.d.
% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale	stazione tipo B: 100%	100%	n.d.
	stazione tipo C: 67%	100%	n.d.
Funzionamento canali telematici (%BTCL)	100%	100%	n.d.
% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)			
Funzionamento delle biglietterie automatiche - self service (%BAUT)	stazione tipo A: 100%	100%	n.d.
% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)	stazione tipo B: 100%	98%	n.d.
	stazione tipo C: 100%	100%	n.d.
Funzionamento delle validatrici (%VAL)	stazione tipo A: 100%	97%	n.d.
% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)	stazione tipo B: 100%	100%	n.d.
	stazione tipo C: 100%	100%	n.d.

* I consuntivi e i valori relativi alle penali non ancora pubblicati saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con la Regione



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	90%	96%	n. d.
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	90%	96%	
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	95%	98%	
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	97%	
Conformità interventi di pulizia classe A/IL1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>	95%	97%	n. d.
Conformità interventi pulizia classe B /IL2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>	95%	100%	
Conformità interventi pulizia classe C/IP3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>	95%	99%	
Conformità interventi pulizia classe D/IP4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>	90%	100%	

* I valori relativi alle penali non ancora pubblicati saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con la Regione



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
Funzionamento impianti climatizzazione <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	100%	100%	n. d.
Accessibilità e funzionamento toilette <i>% toilettes accessibili/in servizio, su totale toilettes presenti</i>	100%	99%	n. d.
Disponibilità e fruibilità servizi PMR <i>% treni corse alle PMR, su totale treni segnalati in orario come accessibili</i>	100%	98%	n. d.
Accessibilità e funzionamento porte <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	100%	100%	n. d.
Disponibilità servizi bici - linea FR1 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	90%	100%	n. d.

* I valori relativi alle penali non ancora pubblicati saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con la Regione



Altri Indicatori

ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
Offerta dei posti	Numero di posti conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma di Esercizio.	100%	n. d.
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	n. d.
Informazione all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	n. d.

* I valori relativi alle penali non ancora pubblicati saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con la Regione



Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2025
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. " <i>La Direzione Regionale Molise: l'offerta</i> "
Passeggeri * treni-km	71.929.368
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	n. d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. " <i>La Flotta</i> "
Coverage ratio <i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n. d.



Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette * <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%

* Per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato

