

Informativa sulla privacy

Restituzione del maggior importo corrisposto per l'acquisto di abbonamenti ferroviari settimanali e mensili, validi per le relazioni della linea Genova – Acqui Terme, emessi nel mese di agosto 2025 con origine o destinazione Genova Cornigliano/Genova Sampierdarena/Genova Piazza Principe/Genova Brignole rispetto al costo dell'abbonamento con stessa origine e destinazione Genova Acquasanta (o viceversa) a favore di viaggiatori in possesso di uno o più abbonamenti integrati AMT - Trenitalia validi per lo stesso periodo.

Informativa sulla protezione dei dati personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione della richiesta di restituzione del maggior importo corrisposto per l'acquisto di abbonamenti ferroviari settimanali e mensili, validi per le relazioni della linea Genova – Acqui Terme, emessi nel mese di agosto 2025 con origine o destinazione Genova Cornigliano/Genova Sampierdarena/Genova Piazza Principe/Genova Brignole rispetto al costo dell'abbonamento con stessa origine e destinazione Genova Acquasanta (o viceversa) a favore di viaggiatori in possesso di uno o più abbonamenti integrati AMT - Trenitalia validi per lo stesso periodo, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- Titolare: Trenitalia S.p.A. rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@trenitalia.it, con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 – Roma.
- DPO: Contatto del Data Protection Officer (DPO): protezionedati@trenitalia.it.

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

Dati personali di chi presenta la richiesta:

- Dati comuni di chi presenta la richiesta: dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo), dati di contatto (e-mail), coordinate bancarie IBAN e bic/swift/ABA per i residenti all'estero o titolari conto estero.
- Dati di viaggio.
- Dati Facoltativi: contatti telefonici, numero CartaFRECCIA/X-GO.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

I dati personali verranno trattati per le seguenti **finalità**:

- a. Gestione della richiesta di restituzione del maggior importo corrisposto per l'acquisto di abbonamenti ferroviari settimanali e mensili, validi per le relazioni della linea Genova – Acqui Terme, emessi nel mese di agosto 2025 con origine o destinazione Genova Cornigliano/Genova Sampierdarena/Genova Piazza Principe/Genova Brignole rispetto al costo dell'abbonamento con stessa origine e destinazione Genova Acquasanta (o viceversa) a favore di viaggiatori in possesso di uno o più abbonamenti integrati AMT - Trenitalia validi per lo stesso periodo;
- b. Miglioramento nella gestione della richiesta in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta mediante i dati di contatto telefonico forniti dall'interessato (Base giuridica: Consenso).

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a), ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di gestire la richiesta delle somme relative all'incremento tariffario di cui alla delibera della regione Liguria n. 13/2025.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto b) ha natura "facoltativa"; pertanto, il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di contattarla per una migliore gestione della pratica e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo e-mail: protezionedati@trenitalia.it.

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

Direzione Operations Regionale
Direzione Customer Operations
Direzione Regionale Liguria

- Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A.)
- Società di servizi informatici
- Altre Società del Gruppo FS

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Autorità di Regolazione dei Trasporti
- Autorità giudiziarie
- Autorità di pubblica sicurezza

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile richiedendolo all'indirizzo e-mail protezionedati@trenitalia.it.

V. Diffusione dei dati

In questa sezione le garantiamo che i suoi dati non saranno diffusi

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.

VI. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per 10 anni dalla chiusura della pratica di restituzione del maggior importo corrisposto per l'acquisto di abbonamenti ferroviari settimanali e mensili, validi per le relazioni della linea Genova – Acqui Terme, emessi nel mese di agosto 2025 con origine o destinazione Genova Cornigliano/Genova Sampierdarena/Genova Piazza Principe/Genova Brignole rispetto al costo dell'abbonamento con stessa origine e destinazione Genova Acquasanta (o viceversa) a favore di viaggiatori in possesso di uno o più abbonamenti integrati AMT - Trenitalia validi per lo stesso periodo..

VII. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A.:

- L'accesso: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che La riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;
- La rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito, qualora inesatti o incompleti;
- La cancellazione: può chiedere che i Suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione;
- La limitazione: può chiedere che i Suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei Suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora Lei debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati da noi conservati possano esserLe utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai Suoi.
- L'opposizione: può opporsi in qualunque momento al trattamento dei Suoi dati, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria.
- La portabilità: può chiedere di ricevere i Suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da Lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, La informiamo che ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail protezionedati@trenitalia.it.

Dichiarazione di consenso

Per i trattamenti indicati nel Par. III lett. b) – “Finalità del trattamento”:

Esprimo il consenso all'utilizzo del mio numero di telefono e/o del numero CartaFRECCIA / X-GO per la migliore gestione della richiesta in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta.

Do il consenso

Non do il consenso

Data _____

Firma _____

Direzione Operations Regionale
Direzione Customer Operations
Direzione Regionale Liguria

COMPILAZIONE A CURA DELL'OPERATORE DI BIGLIETTERIA

RIFERIMENTO PRATICA **

NUMERO IDENTIFICATIVO
BIGLIETTO/ABBONAMENTO

BIGLIETTO CONSEGNATO IN
ORIGINALE

DATA

 / /

ORA

 :

ULTERIORI ANNOTAZIONI A CURA DELL'OPERATORE DI BIGLIETTERIA

.....
.....
.....

TIMBRO

CID

Firma leggibile dell'operatore che riceve la richiesta

** Optional

RICEVUTA DA STACCARE E CONSEGNARE AL CLIENTE

BIGLIETTERIA DI

RIFERIMENTO PRATICA **

NUMERO IDENTIFICATIVO
BIGLIETTO/ABBONAMENTO

BIGLIETTO CONSEGNATO IN
ORIGINALE

DATA

 / /

ORA

 :

TIMBRO

CID

Firma leggibile dell'operatore che riceve la richiesta