

Il Contratto di Servizio 2018-2032 Lazio

Indicatori e livelli minimi di trasparenza



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2023	Consuntivo* 2023	Penali * 2023
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	94,2%	94,4%	623.000 €
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,7%	95,9%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	95,5%	93,1%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94%	94,1%	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	95,8%	92,6%	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	97,1%	95,3%	
REGOLARITA'	Obiettivo 2023	Consuntivo * 2023	Penali* 2023
% treni circolati su treni programmati	99,3%	98,6%	30.000 €
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2023	Consuntivo * 2023	Penali * 2023
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni % stazioni dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale	stazione tipo A: 83% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 62%	stazione tipo A: 88% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 71%	0 €
Funzionamento canali di vendita telematici % giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)	100%	100%	0 €
Funzionamento biglietterie automatiche % guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/ apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	0 €
Funzionamento validatrici % guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/ apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 92% stazione tipo C: 93%	24.500 €

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	100%	95%	5.050 €
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	97%	
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	99%	
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	97%	
Conformità interventi di pulizia classe A/PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>	100%	92%	5.600 €
Conformità interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	94%	
Conformità interventi pulizia classe C/PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	99%	
Conformità interventi pulizia classe D/PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	100%	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023
Funzionamento impianti climatizzazione flotta nuova % carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze	composizione fino a 5 casse: 100% altri casi: 90% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se 100% delle vetture del treno controllato sono funzionanti)</i>	99%	11.000 €
Funzionamento impianti climatizzazione altra flotta % carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze	70% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se 70% delle vetture del treno controllato sono funzionanti)</i>	100%	
Accessibilità e funzionamento toilette flotta nuova % toilettes accessibili/ in servizio, su totale toilettes presenti	100% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se le toilette presenti, o almeno la metà se presenti più toilette, risultano in servizio/ accessibili)</i>	97%	8.800 €
Accessibilità e funzionamento toilette altra flotta % toilettes accessibili/ in servizio, su totale toilettes presenti	95% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se le toilette presenti, o almeno la metà se presenti più toilette, risultano in servizio/ accessibili)</i>	100%	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità



COMFORT	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023
Disponibilità e fruibilità servizi PMR <i>% treni corse alle PMR, su totale treni segnalati in orario come accessibili</i>	100% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se dotazione è presente, conforme e utilizzabile sui treni contrassegnati, salvo casi di vandalismo)</i>	94%	75.500 €
Accessibilità e funzionamento porte flotta nuova <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	100% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se almeno 85% delle porte sono funzionanti)</i>	99,98%	500 €
Accessibilità e funzionamento porte altra flotta <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	95% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se almeno 70% delle porte sono funzionanti)</i>	100%	
Disponibilità servizi bici - linea FR1 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	46%	47%	0 €
Disponibilità servizi bici - linea FR2 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	60%	67%	
Disponibilità servizi bici - linea FR3 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	72%	75%	
ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023
Offerta dei posti	Numero di posti conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma di Esercizio.	1.403 eventi	70.150 €
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	0 eventi	0 €
Informazione all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	1.550 eventi	77.500 €

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2023
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Lazio: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	2.731.187.440
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	2,25 €
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i>margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	66,9 %

Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRIPTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	96%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR3 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	82%