

Il Contratto di Servizio 2022-2031 FVG

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Anno 2023



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

OFFERTA POSTI			
OFFERTA POSTI	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Conformità del materiale rotabile rispetto al Programma di Esercizio	100%	18 non conformità rilevate	2.700,00

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	94,8%	94,0%	30.100,00
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	95,5%	95,2%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	97,4%	98,0%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	97,6%	98,9%	
REGOLARITA'	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
% treni circolati su treni programmati	99,4%	99,9%	0

I valori degli indicatori non ancora presenti e delle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione delle stesse con la Regione.

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni (%ACV) <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100%	100%	0
	stazione tipo B: 100%	100%	0
	stazione tipo C: 61%	61%	0
Funzionamento canali di vendita telematici (%BTEL) <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	100%	0
Funzionamento biglietterie automatiche (%BAUT) <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino</i>	stazione tipo A: 100%	100%	0
	stazione tipo B: 100%	100%	0
	stazione tipo C: 100%	98%	80,00
Funzionamento validatrici (%VAL) <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino</i>	stazione tipo A: 100%	100%	0
	stazione tipo B: 100%	100%	0
	stazione tipo C: 100%	100%	0

INFORMAZIONI			
INFORMAZIONI	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Informazioni all'utenza prima del viaggio * <i>Segnalazioni per informazioni non conformi nella fase precedente il viaggio</i>	100%	Nessuna segnalazione	0
Informazioni all'utenza durante il viaggio * <i>Segnalazioni per informazioni non conformi nella fase durante il viaggio</i>	100%	Nessuna segnalazione	0

* Rilevazione da parte degli ispettori regionali

I valori degli indicatori non ancora presenti e delle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione delle stesse con la Regione.

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA			
PULIZIA	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 <i>$PULT_EX = (n^{\circ} \text{ interventi eseguiti} / \text{interventi programmati}) \cdot 100$</i>	100%	96,7%	600,00
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 <i>$PULT_EX = (n^{\circ} \text{ interventi eseguiti} / \text{interventi programmati}) \cdot 100$</i>	100%	96,5%	1.200,00
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 <i>$PULT_EX = (n^{\circ} \text{ interventi eseguiti} / \text{interventi programmati}) \cdot 100$</i>	100%	98,1%	1.200,00
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 <i>$PULT_EX = (n^{\circ} \text{ interventi eseguiti} / \text{interventi programmati}) \cdot 100$</i>	100%	94,3%	4.800,00
Conformità interventi pulizia eseguiti classe A /PR1 <i>$PULT_CF = (n^{\circ} \text{ interventi conformi} / \text{interventi eseguiti}) \cdot 100$</i>	100%	87,4%	520,00
Conformità interventi pulizia eseguiti classe B /PR2 <i>$PULT_CF = (n^{\circ} \text{ interventi conformi} / \text{interventi eseguiti}) \cdot 100$</i>	100%	84,7%	1.800,00
Conformità interventi pulizia eseguiti classe C /PR3 <i>$PULT_CF = (n^{\circ} \text{ interventi conformi} / \text{interventi eseguiti}) \cdot 100$</i>	100%	84,2%	6.400,00
Conformità interventi pulizia eseguiti classe D /PR4 <i>$PULT_CF = (n^{\circ} \text{ interventi conformi} / \text{interventi eseguiti}) \cdot 100$</i>	100%	91,7%	6.400,00

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

COMFORT E ACCESSIBILITA'			
COMFORT	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Funzionamento impianti di climatizzazione * <i>Impianti presenti sul treno risultano pienamente funzionanti</i>	Flotta nuova 100%	Nessuna segnalazione	0
	Flotta restante 90%		
Accessibilità e funzionamento delle toilette * <i>Toilette presenti sul treno (o almeno la metà, se presenti più toilette) risultano in servizio/ accessibili</i>	Flotta nuova 100%	Nessuna segnalazione	0
	Flotta restante 90%		
Illuminazione * <i>Apparecchi di illuminazione a bordo treno pienamente funzionanti</i>	100%	1 non conformità rilevata	100,00
ACCESSIBILITA'	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Disponibilità e fruibilità di servizi PMR * <i>Dotazione PMR presente, conforme ed utilizzabile, salvo casi di vandalismo, sui treni indicati in Orario da relativo piktogramma e sulle vetture contrassegnate da apposito simbolo</i>	Linee FR1 100%	Nessuna segnalazione	0
	Linee FR2 100%		
Porte di accesso funzionanti * <i>Porte presenti sul treno completamente funzionanti (porte di accesso al treno ai servizi igienici, ai corridoi o intercomunicanti)</i>	Flotta nuova 100%	Nessuna segnalazione	0
	Flotta restante 90%		
Disponibilità di servizi biciclette <i>Treni attrezzati per il trasporto biciclette</i>	100%	100%	0

* Rilevazione da parte degli ispettori regionali

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2023
Numero passeggeri trasportati	10.522.540
Passeggeri * km annui	632.702.515,35
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	4,05
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	59,1%

Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI 2023		
INDICATORI	Obiettivi 2023	Consuntivi 2023
Dotazione di impianti di climatizzazione (%CLI_DT) <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%	100%
Dotazione di impianti di toilette (%WC_DT) <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%	100%
Corse programmate accessibili a PMR (%CORSEACC) – Linee FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	93%	93%
Corse programmate accessibili a PMR (%CORSEACC) – Linee FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%	100%