



# Il Contratto di Servizio 2022-2031 FVG

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Anno 2025

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

OFFERTA POSTI			
OFFERTA POSTI	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
Conformità del materiale rotabile rispetto al Programma di Esercizio	100%	19 non conformità rilevate	n.d.

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	94,8%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	95,5%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	97,5%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	97,7%	n.d.	
REGOLARITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
% treni circolati su treni programmati	99,5%	n.d.	n.d.

I valori degli indicatori non ancora presenti e delle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione delle stesse con la Regione.

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
<b>Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni (%ACV)</b> <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 61%	100% 100% 61%	n.d.
<b>Funzionamento canali di vendita telematici (%BTEL)</b> <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	100%	n.d.
<b>Funzionamento biglietterie automatiche (%BAUT)</b> <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/ apertura del cartellino</i>	stazione tipo A: 100%	100%	n.d.
	stazione tipo B: 100%	100%	n.d.
	stazione tipo C: 100%	99%	n.d.
<b>Funzionamento validatrici (%VAL)</b> <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/ apertura del cartellino</i>	stazione tipo A: 100%	90%	n.d.
	stazione tipo B: 100%	74%	n.d.
	stazione tipo C: 100%	64%	n.d.

INFORMAZIONI			
INFORMAZIONI	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
<b>Informazioni all'utenza prima del viaggio *</b> <i>Segnalazioni per informazioni non conformi nella fase precedente il viaggio</i>	100%	Nessuna segnalazione	n.d.
<b>Informazioni all'utenza durante il viaggio *</b> <i>Segnalazioni per informazioni non conformi nella fase durante il viaggio</i>	100%	Nessuna segnalazione	n.d.

\* Rilevazione da parte degli ispettori regionali

I valori degli indicatori non ancora presenti e delle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione delle stesse con la Regione.

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA			
PULIZIA	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
<b>Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1</b> <i>PULT_EX=(n° interventi eseguiti/ interventi programmati)·100</i>	100%	89,6%	n.d.
<b>Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2</b> <i>PULT_EX=(n° interventi eseguiti/ interventi programmati)·100</i>	100%	92,2%	n.d.
<b>Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3</b> <i>PULT_EX=(n° interventi eseguiti/ interventi programmati)·100</i>	100%	98,6%	n.d.
<b>Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4</b> <i>PULT_EX=(n° interventi eseguiti/ interventi programmati)·100</i>	100%	98,7%	n.d.
<b>Conformità interventi pulizia eseguiti classe A /PR1</b> <i>PULT_CF=(n° interventi conformi/ interventi eseguiti)·100</i>	100%	93,2%	n.d.
<b>Conformità interventi pulizia eseguiti classe B /PR2</b> <i>PULT_CF=(n° interventi conformi/ interventi eseguiti)·100</i>	100%	97,1%	n.d.
<b>Conformità interventi pulizia eseguiti classe C /PR3</b> <i>PULT_CF=(n° interventi conformi/ interventi eseguiti)·100</i>	100%	98%	n.d.
<b>Conformità interventi pulizia eseguiti classe D /PR4</b> <i>PULT_CF=(n° interventi conformi/ interventi eseguiti)·100</i>	100%	95,8%	n.d.

I valori degli indicatori non ancora presenti e delle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione delle stesse con la Regione.

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

COMFORT E ACCESSIBILITA'			
COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
<b>Funzionamento impianti di climatizzazione *</b> <i>Impianti presenti sul treno risultano pienamente funzionanti</i>	Flotta nuova 100%	Nessuna segnalazione	n.d.
	Flotta restante 90%		
<b>Accessibilità e funzionamento delle toilette *</b> <i>Toilette presenti sul treno (o almeno la metà, se presenti più toilette) risultano in servizio/ accessibili</i>	Flotta nuova 100%	Nessuna segnalazione	n.d.
	Flotta restante 90%		
<b>Illuminazione *</b> <i>Apparecchi di illuminazione a bordo treno pienamente funzionanti</i>	100%	Nessuna segnalazione	n.d.
ACCESSIBILITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025 (€)
<b>Disponibilità e fruibilità di servizi PMR *</b> <i>Dotazione PMR presente, conforme ed utilizzabile, salvo casi di vandalismo, sui treni indicati in Orario da relativo pittogramma e sulle vetture contrassegnate da apposito simbolo</i>	Linee FR1 100%	Nessuna segnalazione	n.d.
	Linee FR2 100%		
<b>Porte di accesso funzionanti *</b> <i>Porte presenti sul treno completamente funzionanti (porte di accesso al treno ai servizi igienici, ai corridoi o intercomunicanti)</i>	Flotta nuova 100%	Nessuna segnalazione	n.d.
	Flotta restante 100%		
<b>Disponibilità di servizi biciclette</b> <i>Treni attrezzati per il trasporto biciclette</i>	100%	100%	n.d.

\* Rilevazione da parte degli ispettori regionali

I valori degli indicatori non ancora presenti e delle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione delle stesse con la Regione.

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2025
Numero passeggeri trasportati	10.750.766
Passeggeri * km annui	660.305.396
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	n.d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i> margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n.d.

INDICATORI DESCRITTIVI 2025		
INDICATORI	Obiettivi 2025	Consuntivi 2025
<b>Dotazione di impianti di climatizzazione (%CLI_DT)</b> <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%	100%
<b>Dotazione di impianti di toilette (%WC_DT)</b> <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%	100%
<b>Corse programmate accessibili a PMR (%CORSEACC) – Linee FR1</b> <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%	100%
<b>Corse programmate accessibili a PMR (%CORSEACC) – Linee FR2</b> <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%	100%