

**Attivazione della Carta UNICOCAMPANIA multiprofilo
Informativa sulla Protezione dei Dati Personali**
(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. e il Consorzio Unico Campania, in qualità di Contitolari del trattamento ai sensi degli artt. 4, n. 7 e 26 del Regolamento UE 679/2016 relativo alla “protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali” (di seguito anche GDPR) la invitano a leggere attentamente l’informativa in tema di protezione dei dati personali riguardante le attività di trattamento svolte in contitolarità.

I. Contitolari del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Trenitalia S.p.A.**, rappresentata dall’ Amministratore Delegato, *pro-tempore*, è contattabile all’ indirizzo mail titolaretrattamento@trenitalia.it, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma. *Data Protection Officer* (DPO) di Trenitalia S.p.A.: protezionedati@trenitalia.it.
- **Consorzio Unico Campania**, con sede legale in Piazza Matteotti, 7 – Napoli
Email: info@unicocampania.it – PEC: unicocampania@pec.it
Data Protection Officer del Consorzio: dpo@unicocampania.it

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati trattiamo

- dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso e codice fiscale, indirizzo di residenza, foto ed estremi documento identificazione)
 - dati di contatto (email, numero di cellulare e telefono fisso)
- Se il soggetto richiedente è minorenne:* alcuni dei dati sopra menzionati saranno acquisiti anche per il genitore/tutore.

I predetti dati saranno trattati in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento, base giuridica e natura del conferimento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

I contitolari tratteranno i dati indicati al punto precedente ai fini dell’attivazione e rilascio della smart card Unico Campania multiprofilo, che consente di poter acquistare e caricare sulla stessa anche i titoli di viaggio aziendali Trenitalia.

La base giuridica per tale trattamento consiste nell’ esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR).

I dati anagrafici e di contatto richiesti sono indispensabili per l’attivazione della smart card e per garantire le informazioni sull’offerta tariffaria.

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

- **Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A e a Consorzio Unico Campania:** Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A. e dipendenti di Consorzio Unico Campania); Società di servizi informatici; Società di consulenza;
- **Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A. e a Consorzio Unico Campania:** Autorità giudiziaria; Autorità di pubblica sicurezza.

I dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. e da Consorzio Unico Campania o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto delle suddette Società e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L’elenco completo dei Responsabili del trattamento coinvolti nella gestione dei dati è disponibile contattando il Punto unico di contatto di cui alla sezione VI.

V. Conservazione dei dati ed altre caratteristiche del trattamento

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati saranno conservati per 6 anni dall’emissione della smart card (5 anni di validità + 1 anno dalla scadenza), salvo rinnovo dell’utente.

Sono fatti salvi i dati acquisiti od utilizzati nell’ambito di eventuali contenziosi instauratisi con gli utenti, che saranno conservati per 10 anni a decorrere dalla chiusura definitiva degli stessi.

I dati personali non saranno trattati attraverso processi decisionali automatizzati di cui all’art. 22 GDPR.

I dati personali non saranno comunque diffusi o resi pubblici né trasferiti verso un paese terzo od un’Organizzazione internazionale.

VI. Punto unico di contatto per gli interessati

In questa sezione le indichiamo qual è il punto unico di contatto

Nell’ambito dell’accordo di contitolarità – il cui contenuto essenziale è reso disponibile, su richiesta dell’interessato, scrivendo all’indirizzo email: info@unicocampania.it – si è designato il Consorzio UnicoCampania quale unico punto di contatto degli interessati per l’esercizio dei diritti di cui al punto successivo.

VII. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il GDPR attribuisce agli interessati specifici diritti, descritti negli artt. 15 – 23, GDPR. In particolare, in riferimento a quanto esposto nella presente informativa e per tutto il periodo in cui i Contitolari trattano i dati personali, l’utente potrà, in qualità di interessato, esercitare i diritti: di accesso, di rettifica, alla cancellazione (cd. diritto all’oblio), alla limitazione del trattamento, alla portabilità, di opposizione di revoca del consenso. I diritti elencati potranno essere riconosciuti previa valutazione sulle finalità e sulle basi giuridiche che sono alla base del trattamento esposto nella presente informativa.

Resta ferma la possibilità, nel caso in cui si ritenga non soddisfatto l’esercizio dei propri diritti, di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell’art. 77 del Regolamento.

Attivazione dell'area riservata sul sito www.trenitalia.com e trattamenti conseguenti all'acquisto di un titolo di viaggio Trenitalia
Informativa sulla Protezione dei Dati Personali
(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

A seguito della Sua richiesta di emissione della Carta Multiprofilo Unico Campania, Trenitalia S.p.A. effettuerà alcuni trattamenti come Titolare Autonomo al fine di attivare l'Area riservata sul sito www.trenitalia.com e qualora Lei conferisca il consenso, per effettuare attività di marketing e profilazione. In relazione a ciò Trenitalia S.p.A. La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Trenitalia S.p.A.**, rappresentata dall' Amministratore Delegato, *pro-tempore*, è contattabile all' indirizzo mail titolaretrattamento@trenitalia.it, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma. *Data Protection Officer* (DPO) di Trenitalia S.p.A.: protezionedati@trenitalia.it.

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati trattiamo

- **Obbligatori:** Nome e Cognome, codice fiscale (per gli interessati privi di codice fiscale, data e luogo di nascita), indirizzo mail numero cellulare, indirizzo di residenza, foto, username.
Se il soggetto richiedente è minorenni: Nome e Cognome, codice fiscale (per i genitori/tutori privi di codice fiscale data e luogo di nascita). Indirizzo mail del Genitore/Tutore, numero cellulare,
- **Facoltativi:** Numero telefono fisso, sesso
- **Dati acquisiti automaticamente:** dati relativi al viaggio.

I predetti dati saranno trattati in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

- Attivazione area riservata sul sito www.trenitalia.com:** Natura del conferimento *Obbligatoria*; Base giuridica *Contrattuale*
- Attività promozionale e di marketing:** Natura del conferimento *Facoltativa*; Base giuridica *Consenso*
- Attività di profilazione:** Natura del conferimento *Facoltativa*; Base giuridica *Consenso*

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a) ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di attivare l'area riservata su www.trenitalia.com.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto b) ha natura "facoltativa"; pertanto, il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non le consentirà di partecipare a concorsi e operazioni a premio né di ricevere materiale pubblicitario.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto c) ha natura "facoltativa"; pertanto, il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non consentirà a Trenitalia S.p.A. la rilevazione delle sue abitudini di viaggio e delle scelte di consumo, al fine di offrire servizi in linea con le preferenze.

I consensi eventualmente prestati sono liberamente revocabili in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà avvenire rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

- **Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:** Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A.); Società di servizi informatici; Società di consulenza;
- **Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:** Autorità giudiziaria; Autorità di pubblica sicurezza.

I dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto della suddetta Società e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager alla casella mail datamanager_campania@trenitalia.it, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it

V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

- **Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria (lett. a):** 5 anni di inattività del Cliente (mancato accesso all'area riservata, assenza di acquisti, assenza di richieste di servizio associate fatta eccezione per le richieste di cancellazione) **Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa (lett. b) e c)** i dati personali relativi al dettaglio degli acquisti sono conservati per finalità di marketing o profilazione per un periodo non superiore rispettivamente a 24 e 12 mesi dalla loro registrazione, salva l'eventuale anonimizzazione dei medesimi.

VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali. In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti contattando, il Data Manager alla casella mail datamanager_campania@trenitalia.it, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail.

VII. Processo decisionale automatizzato e profilazione

In questa sezione le indichiamo se il trattamento prevede decisioni automatizzate o di profilazione e gli impatti correlati

Trenitalia S.p.A. utilizza la profilazione per la rilevazione delle abitudini di viaggio e delle scelte di consumo, al fine di offrire servizi in linea con le preferenze della clientela. Resta ferma la possibilità di opporsi a tale trattamento, mediante i canali riportati alla Sez. VI della presente informativa.

La logica adottata per profilare prevede l'analisi delle abitudini di viaggio (mete preferite, percorrenza media, costi mensili sostenuti etc.). La profilazione comporta pubblicità comportamentali e offerte personalizzate.

Consensi

Selezionando "do il consenso" esprimi il tuo consenso al trattamento dei dati raccolti per l'invio tramite Posta, Internet, Telefono, E-mail, MMS, SMS, notifiche APP, esclusivamente da parte di Trenitalia, di materiale informativo, pubblicitario e promozionale di Trenitalia e di altri soggetti partner, per l'effettuazione di indagini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela e la partecipazione ad ulteriori concorsi e operazioni a premio

do il consenso Non do il consenso

Selezionando "do il consenso" esprimi il tuo consenso al trattamento dei dati personali per l'invio di questionari tramite Posta, Internet, Telefono, E-mail, MMS, SMS e per attività di profilazione mediante rilevazione delle abitudini di viaggio, al fine della programmazione da parte di Trenitalia di un'offerta in linea con le preferenze della clientela

do il consenso Non do il consenso

DATA ____ / ____ / ____

FIRMA _____
(genitore/tutore se il titolare è minorenne)