



Contratto di servizio 2018-2032

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Calabria – Anno 2025



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo* 2025	Penali* 2025 (€)
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	92,6%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	90,2%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	95,0%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	92,1%	n.d.	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	92,4%	n.d.	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	93,6%	n.d.	
REGOLARITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo* 2025	Penali 2025 (€)
% treni circolati su treni programmati	98,1%	n.d.	n.d.
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025 *	Penali* 2025(€)
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni <i>(% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 80%	stazione tipo A: 100,0% stazione tipo B: 98,00% stazione tipo C: 87,00%	n.d.
Funzionamento canali di vendita telematici <i>(% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore))</i>	100%	100%	n.d.
Funzionamento biglietterie automatiche <i>(% guasti risolti entro 72 h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi e atti vandalici))</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	stazione tipo A: 92,0% stazione tipo B: 97,0% stazione tipo C: 95,0%	n.d.
Funzionamento validatrici <i>(% guasti risolti entro 72 h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi e atti vandalici))</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	stazione tipo A: 83,0% stazione tipo B: 58,0% stazione tipo C: 52,0%	n.d.

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali* 2025 (€)
Esecuzione interventi di pulizia classe A/PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" a bordo, effettuati su totale programmati</i>	100%	92,0%	n.d.
Esecuzione interventi di pulizia classe B/PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero", effettuati su totale programmati</i>	100%	97,0%	
Esecuzione interventi di pulizia classe C/PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/settimanale", effettuati su totale programmati</i>	100%	97,0%	
Esecuzione interventi di pulizia classe D/PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale", effettuati su totale programmati</i>	100%	100,0%	
Conformità interventi di pulizia classe A/PR1** <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>	100%	0 non conformità	n.d.
Conformità interventi di pulizia classe B/PR2** <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>	100%		
Conformità interventi di pulizia classe C/PR3** <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%		
Conformità interventi di pulizia classe D/PR4** <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%		

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025* (€)
Funzionamento impianti climatizzazione flotta nuova** <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	100%	100%	n.d.
Funzionamento impianti climatizzazione flotta restante** <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	80%	80%	
Accessibilità e funzionamento toilettes flotta nuova** <i>% toilettes accessibili/in servizio, su totale toilettes presenti</i>	100%	100%	n.d.
Accessibilità e funzionamento toilettes flotta restante** <i>% toilettes accessibili/in servizio, su totale toilettes presenti</i>	80%	80%	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali * 2025 (€)
Disponibilità e fruibilità servizi PMR** <i>% corse accessibili e fruibili alle PMR, su totale corse segnalate in orario come accessibili</i>	100%	100%	n.d.
Accessibilità e funzionamento porte flotta nuova** <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	100%	100%	n.d.
Accessibilità e funzionamento porte flotta restante** <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	80%	80%	
Disponibilità servizi bici - linea FR1 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse;</i>	95%	100%	n.d.
Disponibilità servizi bici - linea FR2 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	80%	87%	
Disponibilità servizi bici - linea FR3 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	80%	100%	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2025	Consuntivo*2025	Penali* 2025(€)
Offerta posti	Numero di posti analogo o superiore a quello previsto nel Programma di Esercizio	6.503 non conformità	n.d.
Informazione all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	12 non conformità	n.d.
Informazione all'utenza durante del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	51 non conformità	n.d.

Principali indicatori gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
	Anno 2025
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Calabria: l'offerta"
Passeggeri * treni/km	221.309.144
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione /n. pax</i>	<i>n.d.</i>
Distribuzione parco rotabili per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i>margin di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	<i>n.d.</i>

Indicatori descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione impianti di toilette <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR – linea FR1 <i>% corse programmate accessibili su totale corse</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	0%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR3 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%