



Contratto di servizio 2018-2032

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Calabria – Anno 2024



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	92,5%	94,9%	51.7000
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	90,1%	95,4%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	95,0%	90,4%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	92,1%	91,9%	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	92,3%	96,5%	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	93,5%	96,4%	
REGOLARITA'	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
% treni circolati su treni programmati	98,1%	99%	0
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni <i>(% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 80%	stazione tipo A: 100,0% stazione tipo B: 97,0% stazione tipo C: 87,0%	450
Funzionamento canali di vendita telematici <i>(% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore))</i>	100%	100%	0
Funzionamento biglietterie automatiche <i>(% guasti risolti entro 72 h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi e atti vandalici))</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	stazione tipo A: 94,0% stazione tipo B: 98,0% stazione tipo C: 93,0%	1.479,74
Funzionamento validatrici <i>(% guasti risolti entro 72 h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi e atti vandalici))</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	stazione tipo A: 100,0% stazione tipo B: 67,0% stazione tipo C: 52,0%	5.017,78

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
Esecuzione interventi di pulizia classe A/PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" a bordo, effettuati su totale programmati</i>	100%	93,0%	10.499,60
Esecuzione interventi di pulizia classe B/PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero", effettuati su totale programmati</i>	100%	94,0%	
Esecuzione interventi di pulizia classe C/PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/settimanale", effettuati su totale programmati</i>	100%	95,0%	
Esecuzione interventi di pulizia classe D/PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale", effettuati su totale programmati</i>	100%	98,0%	
Conformità interventi di pulizia classe A/PR1** <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>	100%	0 non conformità	0
Conformità interventi di pulizia classe B/PR2** <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>	100%		
Conformità interventi di pulizia classe C/PR3** <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%		
Conformità interventi di pulizia classe D/PR4** <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%		

**Sulla base delle visite ispettive svolte da ARTCaI

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
Funzionamento impianti climatizzazione flotta nuova** <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	100%	10 non conformità	2.000
Funzionamento impianti climatizzazione flotta restante** <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	80%		
Accessibilità e funzionamento toilettes flotta nuova** <i>% toilettes accessibili/in servizio, su totale toilettes presenti</i>	100%	13 non conformità	2.600
Accessibilità e funzionamento toilettes flotta restante** <i>% toilettes accessibili/in servizio, su totale toilettes presenti</i>	80%		

**Sulla base delle visite ispettive svolte da ARTCaI

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
Disponibilità e fruibilità servizi PMR** <i>% corse accessibili e fruibili alle PMR, su totale corse segnalate in orario come accessibili</i>	100%	5 non conformità	1.000
Accessibilità e funzionamento porte flotta nuova** <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	100%	1 non conformità	100
Accessibilità e funzionamento porte flotta restante** <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	80%		
Disponibilità servizi bici - linea FR1 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse;</i>	95%	99%	240
Disponibilità servizi bici - linea FR2 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	80%	77%	
Disponibilità servizi bici - linea FR3 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	80%	100%	

**Sulla base delle visite ispettive svolte da ARTCaI

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024(€)
Offerta posti	Numero di posti analogo o superiore a quello previsto nel Programma di Esercizio	3.741 non conformità	74.820
Informazione all’utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	31 non conformità	372
Informazione all’utenza durante del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	41 non conformità	2.050

Principali indicatori gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
	Anno 2024
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Calabria: l'offerta"
Passeggeri * treni/km	226.345.959,90
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione /n. pax</i>	3,012
Distribuzione parco rotabili per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i>margini di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	16,8%

Indicatori descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione impianti di toilette <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR – linea FR1 <i>% corse programmate accessibili su totale corse</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	0%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR3 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%

per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato