

FORMULAR FÜR DIE RÜCKERSTATTUNG VON FAHRKARTEN/ABONNEMENTS ODER ENTSCHEIDIGUNG

Sehr geehrter Fahrgast,

mit diesem Formular können Sie die Rückerstattung Ihrer Fahrkarte/Ihres Abonnements, eine Entschädigung für Zugverspätungen oder ein PRM-Entgelt beantragen, indem Sie das entsprechende Kästchen ankreuzen. Rückerstattungsanfragen, sind vollständig ausgefüllt am Fahrkartenschalter des Abfahrtsbahnhofs oder des Bahnhofs, an dem Sie Ihre Reise unterbrochen haben, abzugeben; Entschädigungsanträge für Zugverspätungen sind am Fahrkartenschalter des Ankunftsbahnhofs abzugeben.

Wenn Sie Inhaber eines Jahresabonnements sind und nicht mehr reisen möchten, vergessen Sie bitte nicht, Ihrem Rückerstattungsantrag das Original Ihres Jahresabonnements beizufügen (außer bei Abonnements im PDF-Format).

Wenn Ihnen Trenitalia nicht innerhalb von 100 Minuten nach der planmäßigen Abfahrtszeit des Verkehrsmittels, das Gegenstand der Verspätung, des Ausfalls oder des verpassten Anschlusses ist, eine alternative Reisemöglichkeit, um ihr Endziel zu erreichen, vorschlägt (und beschränkt auf den Einzelfahrschein und den Sammelfahrschein), haben Sie Anspruch auf Erstattung der Kosten, die Ihnen entstanden sind, um Ihr Endziel unabhängig mit anderen Anbietern öffentlicher Bahn- oder Busdienste zu erreichen, vorausgesetzt, die entstandenen Kosten sind belegt, notwendig, angemessen und vernünftig. Wenn die Fahrpreiserstattung bereits erfolgt ist, berechnet Trenitalia die Erstattung der Kosten für den Teil, der den erstatteten Betrag übersteigt (Allgemeine Beförderungsbedingungen von Trenitalia, Teil I - Gemeinsame Vorschriften, Punkt 10, Absatz 10.1.1).

Am Fahrkartenschalter wird eine Empfangsbestätigung ausgestellt, die bescheinigt, dass der Antrag eingereicht wurde.

Das Formular kann auch auf dem Postweg an die zuständige Regionaldirektion (*) gesendet werden.

Wir weisen Sie auch darauf hin, dass der Antrag auf Rückerstattung, Entschädigung für Verspätung oder PRM-Entgelt auch über das auf trenitalia.com verfügbare Webformular eingereicht werden kann.

Weitere Informationen finden Sie in den „Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Trenitalia, Teil III - Regionalverkehr“, die auf trenitalia.com verfügbar sind.

RÜCKERSTATTUNG

ENTSCHEIDIGUNG BEI ZUGVERSPÄTUNG

PRM-ENTGELT

GEBEN SIE DEN GRUND FÜR DEN ANTRAG AN (WÄHLEN SIE NUR EINE OPTION AUS)

- Doppelter Kauf**
- Anomalie der Website**
- Rücktritt von der Reise**
- Zug gestrichen**
- Rücktritt von der Reise bei Abfahrtverspätung von mehr als 60 Minuten**
- Streik**

- Entschädigung bei verspäteter Ankunft**
- Differenz zwischen erworbener und in Anspruch genommener Leistung**
- Entschädigung für behinderte Menschen/PRM-Entgelt (nicht zugänglicher Zug im Fahrplan als zugänglich ausgewiesen)**
- Erstattung der Kosten für das selbständige Erreichen des Endziels (Allgemeine Beförderungsbedingungen von Trenitalia, Teil I - Gemeinsame Vorschriften, Punkt 10, Absatz 10.1.1).**

EINKAUFSKANAL

- Reisebüro (online und physisch)
 - Trenitalia for Business B2B (Kauf auf der Trenitalia Website oder App)
 - Trenitalia for Business TRIA (Kauf über Reisebüro)
 - Trenitalia Website
 - Trenitalia App
 - Fahrkartautomat
 - Fahrkartenschalter am Bahnhof
 - Callcenter
 - EMV-System (Leonardo Express)
 - Sonstiges (z. B. Bar, Tabakwarengeschäft, Mobility Welfare) _____

MODALITÄT DER RÜCKERSTATTUNG/ENTSCHÄDIGUNG

- Geldabholung am Fahrkartenschalter am Bahnhof (Ort angeben)** _____
 - Banküberweisung**
 - Elektronischer Bonus**
 - Gutschrift auf das gleiche Zahlungsmittel, das für den Kauf verwendet wurde**
(Im Falle eines Kaufs mit Kreditkarte erfolgt die Rückerstattung auf dieselbe Kreditkarte)
 - Sonstiges..... (z. B. Storno in Rechnung/Gutschrift, Mobility Welfare)**

REISEDATEN

REISEDATEN													
Fahrscheinnummer		Zug						Datum der Reise					
								T	T	M	MM	J	J
Abonnement-nummer								ABFAHRTS-/ANKUNFTSORT DER REISE					
								Von _____					
								Nach _____					
Seriennummer und TI für Chipkarteninhaber		Zug						Datum der Reise					
								T	T	M	MM	J	J

ANGABEN ZUR PERSON UND BANKDATEN												
Nachname*	<input type="text"/>					Vorname*	<input type="text"/>					
Adresse*	<input type="text"/>					Nr.*	<input type="text"/>		PLZ*	<input type="text"/>		
Stadt*	<input type="text"/>					Provinz*					<input type="text"/>	
Land*	<input type="text"/>											
Tel.*	<input type="text"/>											
E-Mail*	<input type="text"/>											
(nur wenn die Zahlung per Banküberweisung gewählt wurde - der Inhaber der IBAN muss mit dem Namen des Antragstellers übereinstimmen)												
IBAN*	<input type="text"/>											
(nur für Reisende mit Wohnsitz oder Konto im Ausland)												
BIC/SWIFT/ABA*	<input type="text"/>											
* Pflichtangaben												
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>												

VERSAND AUF DEM POSTWEG - ADRESSLISTE

Abruzzen	Via E. Ferrari snc - 65124 Pescara
Südtirol	Via Garibaldi 3 – Garibaldistrasse 3 – 39100 Bolzano/Bozen
Basilikata	V.le Marconi, Stazione Potenza Centrale – 85100 Potenza
Kalabrien	Via Mercalli 48 - 89129 Reggio Calabria
Kampanien	Corso Novara 10 - 80143 Neapel
Friaul-Julisch-Venetien	Viale Miramare 18 - 34145 Triest
Latium	Via Giolitti 60 – 00185 Rom
Ligurien	Via del Lagaccio 3 – 16134 Genua
Marken	Via Einaudi 17 – 60125 Ancona
Molise	Via Novelli 2 - 86100 Campobasso
Piemont	Corso Spezia 2 – 10126 Turin
Apulien	Piazza Aldo Moro, Interno Stazione FS, I Piano – 70122 Bari
Sardinien	Viale La Playa 17 - 09123 Cagliari
Sizilien	Via Oreto Nuova - Fondo Alfano snc - 90123 Palermo
Toskana	Via Scipio Sighele, 1 – 50134 Florenz
Trient	Via Fratelli Fontana 54 – 38121 Trent
Umbrien	P.zza Vittorio Veneto, Stazione FS – 06124 Perugia
Aostatal	P.zza Manzetti 1 – 11100 Aosta
Venetien	Sestiere Cannaregio 2 – Venezia Centro – Ponte della Libertà – 30121 Venedig

(*) Achtung!

Bei einem Antrag auf Rückerstattung oder PRM-Entgelt wählen Sie die zuständige Direktion mit Bezug auf den auf der Fahrkarte angegebenen Abfahrtsbahnhof. Nur für Abfahrtsbahnhöfe in den Regionen Lombardei und Emilia Romagna muss der Antrag unter Angabe des Ankunftsbahnhofs gestellt werden. Nur wenn sich der Abfahrts- und der Ankunftsbahnhof in der Lombardei und der Emilia-Romagna befinden, muss der Antrag an eine der benachbarten Regional- oder Provinzialdirektionen gerichtet werden..

Bei einem Antrag auf Entschädigung für Zugverspätungen wählen Sie die zuständige Direktion mit Bezug auf den auf der Fahrkarte angegebenen Ankunftsbahnhof. Nur für Zielorte in der Lombardei und der Emilia Romagna muss der Antrag unter Angabe des Abfahrtsbahnhofs eingereicht werden. Liegen der Abfahrts- und der Ankunftsbahnhof in der Lombardei und der Emilia Romagna, muss der Antrag an eine der benachbarten Regional-/Provinzialdirektionen gerichtet werden.

ABWICKLUNG DER RÜCKERSTATTUNGEN/ENTSCHÄDIGUNGEN

Datenschutzerklärung

(Gemäß Artikel 13 und 14 der Europäischen Verordnung Nr. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. bittet Sie, vor der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten für die Bearbeitung und Abwicklung der Rückerstattung/Entschädigung, die Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen.

I. Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und DSB

In diesem Abschnitt teilen wir Ihnen unsere Referenzen mit

- Verantwortlicher: Trenitalia S.p.A., vertreten durch den Verwaltungsratsvorsitzenden pro-tempore, der unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktiert werden kann: titolaretrattamento@trenitalia.it, mit Sitz in Piazza della Croce Rossa, 1 - Rom.
- Der Datenschutzbeauftragte kann unter protezionedati@trenitalia.it kontaktiert werden.

II. Art der personenbezogenen Daten

In diesem Abschnitt listen wir die Arten von Daten auf, die von Ihnen angefordert werden

- **Pflichtangaben über die betroffene Person:** Vorname, Nachname, Kontaktarten (Mobiltelefon und E-Mail), Adresse, Bankverbindung, Kreditkartennummer (sofern die Zahlung mit dieser Methode erfolgt ist), andere Zahlungsmittel, die der Fahrgäst zum Kauf der Fahrkarte verwendet hat (z. B. PayPal, Apple Pay usw.), Name des Kontoinhabers, Reisedaten (Strecke, Fahrkartennummer, Zeitkartennummer), BIC/SWIFT/ABA bei Auslandswohnsitz bzw. ausländischen Kontoinhabern, Ausweisdaten (bei einer Rückerstattung am Schalter).
- **Fakultative Daten, die direkt bei der betroffenen Person erhoben werden:** Nummer der CartaFreccia/XGO
- **Daten des Bevollmächtigten:** Vor- und Nachname, Geburtsdatum und -ort, Angaben zum Ausweisdokument.

Bei Anträgen, die über das Webformular eingereicht werden - Automatisch während der Navigation erfasste Daten:

Für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website werden Computersysteme verwendet, die für ihren normalen Betrieb automatisch bestimmte Informationen erfassen, die in direktem Zusammenhang mit der Verwendung von Computerprotokollen stehen. Zu diesen Informationen gehören unter anderem: IP-Adresse, Art des verwendeten Browsers, ISP, Betriebssystem, Domain-Name und Adressen von Websites, von denen aus der Zugriff erfolgte (referring/exit pages), Informationen über besuchte Seiten innerhalb der Website, Zugriffszeit, Verweildauer auf der einzelnen Seite, Analyse der internen Pfade usw.

Die vorgenannten Daten werden mit Hilfe von Computern und auf Papier unter Gewährleistung angemessener Sicherheits- und Vertraulichkeitsmaßnahmen verarbeitet. Im Falle eines Antrags auf Rückerstattung einer von FS Treni Turistici Italiani ausgestellten Fahrkarte werden die personenbezogenen Daten von Trenitalia als Datenverarbeiter verarbeitet. Die vollständigen Informationen von FS Treni Turistici Italiani finden Sie auf der Website www.fstrenituristici.it.

III. Zweck der Verarbeitung

In diesem Abschnitt teilen wir Ihnen mit, zu welchem Zweck Ihre Daten verarbeitet werden

- a. Abwicklung der Rückerstattung/Entschädigung. Art der Bereitstellung (obligatorisch). Rechtsgrundlage (vertraglich).
- b. Übermittlung der zur Rückerstattung/Entschädigung übermittelten personenbezogenen Daten an weitere Betroffene, soweit dies zur Bearbeitung des Falles erforderlich ist; Art der Bereitstellung (freiwillig); Rechtsgrundlage (Einwilligung). Die Bereitstellung der Daten, die zur Verfolgung des unter Buchstabe a) genannten Zwecks erforderlich sind, ist „obligatorisch“, und die Verweigerung der Bereitstellung dieser Daten kann es Trenitalia S.p.A. unmöglich machen, den Rückerstattungsantrag zu bearbeiten.

Die Bereitstellung der für die Verfolgung des unter Punkt b) genannten Zwecks erforderlichen Daten ist „fakultativ“. Die Nichtbereitstellung dieser Daten führt daher lediglich dazu, dass die zur Rückerstattung/Entschädigung mitgeteilten personenbezogenen Daten nicht an andere interessierte Parteien zur Bearbeitung der Anfrage übermittelt werden können.

Jede erteilte Einwilligung kann jederzeit frei widerrufen werden, die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt. Der Widerruf der Einwilligung kann durch Kontaktaufnahme mit dem

Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse: protezionedati@trenitalia.it mitgeteilt werden.

IV. Empfänger der Daten

In diesem Abschnitt teilen wir Ihnen mit, wer Ihre Daten verarbeiten wird und an wen sie weitergegeben werden

Zur Verfolgung der oben genannten Zwecke werden die personenbezogenen Daten von den folgenden Personen/Einrichtungen verarbeitet:

Personen/Einrichtungen, die direkt mit Trenitalia S.p.A. in Verbindung stehen:

- Zur Verarbeitung berechtigte Personen (Mitarbeiter von Trenitalia S.p.A.)
- Anbieter für Computerdienstleistungen
- Andere Unternehmen der FS-Gruppe

Personen/Einrichtungen, die nicht direkt mit Trenitalia S.p.A. in Verbindung stehen:

- Drittunternehmen, wenn dies aufgrund der Art des Ereignisses, das Gegenstand des Rückerstattungs-/Entschädigungsantrags ist, erforderlich ist (sofern Sie uns eine Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben)
- Gerichtsbehörden
- Behörde für öffentliche Sicherheit

Ihre Daten werden nur von Personen/Einrichtungen verarbeitet, die von Trenitalia S.p.A. ausdrücklich dazu ermächtigt wurden, oder von Unternehmen, die als Auftragsverarbeiter im Namen von Trenitalia S.p.A. handeln und die einen speziellen Vertrag unterzeichnet haben, der die ihnen anvertraute Verarbeitung und die Verpflichtungen hinsichtlich des Datenschutzes genau regelt, und sie werden niemals weitergegeben.

Die aktualisierte Liste der Datenempfänger kann beim **Datenschutzbeauftragten** unter der E-Mail-Adresse protezionedati@trenitalia.it angefordert werden.

V. Aufbewahrung der Daten

In diesem Abschnitt teilen wir Ihnen mit, wie lange wir Ihre Daten aufbewahren werden

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, werden 10 Jahre lang nach Abschluss des Rückerstattungs-/Entschädigungsverfahrens aufbewahrt.

VI. Rechte der betroffenen Personen

In diesem Abschnitt teilen wir Ihnen mit, welche Rechte wir Ihnen gewährleisten

Die Verordnung (EU) 2016/679 (Artikel 15 bis 23) räumt den betroffenen Personen die Ausübung bestimmter Rechte ein. Insbesondere haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten das Recht, von Trenitalia S.p.A. Folgendes zu verlangen:

- Zugang: Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden oder nicht, sowie weitere Erläuterungen zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Informationen.
- Berichtigung: Sie können uns auffordern, die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zu berichtigen oder zu ergänzen, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind.
- Löschung: Sie können verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden, wenn sie für unsere Zwecke nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung widersprechen, wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Löschung besteht.
- Einschränkung: Sie können verlangen, dass Ihre Daten nur für den Zweck der Speicherung unter Ausschluss anderer Verarbeitungen verarbeitet werden, für den Zeitraum, der für die Berichtigung Ihrer Daten erforderlich ist, im Falle einer unrechtmäßigen Verarbeitung, deren Löschung Sie ablehnen, wenn Sie Ihre Rechte vor Gericht geltend machen müssen und die von uns gespeicherten Daten für Sie von Nutzen sein können, und schließlich, wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und geprüft wird, ob unsere berechtigten Gründe die Ihren überwiegen.
- Widerspruch: Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, es sei denn, es liegen berechtigte Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihre eigenen überwiegen, z. B. zur Ausübung oder Verteidigung unserer Rechte vor Gericht.
- Übertragbarkeit: Sie können beantragen, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie an einen anderen von Ihnen benannten für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln.

Außerdem informieren wir Sie darüber, dass Sie das Recht haben, bei der Aufsichtsbehörde (in Italien handelt es sich um den Garante per la Protezione dei Dati Personal) eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte verletzt worden sind.

Sie können jederzeit die Ausübung Ihrer Rechte bei Trenitalia S.p.A. beantragen, indem Sie sich an den **Datenschutzbeauftragten** wenden. Verwenden Sie hierzu die E-Mail-Adresse: protezionedati@trenitalia.it.

EINWILLIGUNG IN DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Für die in Abs. III – „Zwecke der Verarbeitung“:

Mit der Auswahl von „Ich stimme zu“ erklären Sie sich damit einverstanden, dass die für die Rückerstattung/Entschädigung mitgeteilten personenbezogenen Daten an weitere Interessenten übermittelt werden, soweit dies für die Bearbeitung des Falles erforderlich ist.

Ich stimme zu

Ich stimme nicht zu

Datum

		/			/	
T	T		M	M	J	J

Unterschrift des Kunden _____

**LISTE DER E-MAIL-ADRESSEN DER DATA MANAGER, DIE AUSSCHLIESSLICH FÜR DIE AUSÜBUNG DER IN
DER EU-DATENSCHUTZVERORDNUNG 679/2016 ANERKANNTE RECHTE VERWENDET WERDEN SOLL**

Abruzzen	Via E. Ferrari snc - 65124 Pescara datamanager_abruzzo@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Südtirol	Via Garibaldi 3 – 39100 Bolzano/Bolzen datamanager_bolzano@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Basilikata	V.le Marconi, Stazione Potenza Centrale – 85100 Potenza datamanager_basil@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Kalabrien	Via Mercalli 48 - 89129 Reggio Calabria datamanager_calabria@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Kampanien	Corso Novara 10 - 80143 Neapel datamanager_campania@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Friaul-Julisch-Venetien	Viale Miramare 18 - 34145 Triest datamanager_fvg@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Latium	Via Giolitti 60 – 00185 Rom datamanager_lazio@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Ligurien	Via del Lagaccio 3 – 16134 Genua datamanager_liguria@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Marken	Via Einaudi 17 – 60125 Ancona datamanager_marche@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Molise	Via Novelli 2 - 86100 Campobasso datamanager_molise@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Piemont	Corso Spezia 2 – 10126 Turin datamanager_piemonte@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Apulien	Piazza Aldo Moro, Interna Stazione FS, I Piano – 70122 Bari datamanager_puglia@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Sardinien	Viale La Playa 17 - 09123 Cagliari datamanager_sardegna@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Sizilien	Via Oretto Nuova – Fondo Alfano s.n.c. - 90123 Palermo datamanager_sicilia@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Toskana	Via Scipio Sighele, 1 – 50134 Florenz datamanager_toscana@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Trient	Via Fratelli Fontana 54 – 38121 Trient datamanager_trento@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Umbrien	P.zza Vittorio Veneto, Stazione FS – 06124 Perugia datamanager_umbria@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Aostatal	P.zza Manzetti 1 – 11100 Aosta datamanager_vda@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.
Venetien	Sestiere Cannaregio 2 – Venezia Centro – Ponte della Libertà – 30121 Venedig datamanager_veneto@trenitalia.it Diese E-Mail-Adresse kann nur zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 15–23 der europäischen Verordnung Nr. 679/2016 verwendet werden.

VOM MITARBEITER AM FAHRKARTENSCHALTER AUSZUFÜLLEN

AKTENZEICHEN **

**IDENTIFIKATIONSNR.
DER FAHRKARTE/DES
ABONNEMENTS**

**ORIGINALFAHRKARTE
BEIGEFÜGT**

DATUM

 / /

UHRZEIT

 :

WEITERE VERMERKE DURCH DIE VERKAUFSSTELLE

.....
.....
.....

STEMPEL

CID Lesbare Unterschrift des Mitarbeiters, der den Antrag entgegennimmt

** Freiwillig

EMPFANGSBESTÄTIGUNG ZUM ABTRENNEN UND AUSHÄNDIGEN AN DEN KUNDEN

FAHRKARTENSCHALTER VON

AKTENZEICHEN **

**IDENTIFIKATIONSNR.
DER FAHRKARTE/DES
ABONNEMENTS**

**ORIGINALFAHRKARTE
BEIGEFÜGT**

DATUM

 / /

UHR

 :

STEMPEL

CID

Lesbare Unterschrift des Mitarbeiters, der den Antrag entgegennimmt