



# Contratto di servizio 2023-2033

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Abruzzo – Anno 2025

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025 *	Penali 2025*
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	92,50%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,40%	n.d.	
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	94,60%	n.d.	
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,60	n.d.	
REGOLARITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025 *	Penali 2025*
% treni circolati su treni programmati	99,80%	n.d.	n.d.
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025 *	Penali 2025*
<b>Dotazione adeguata canali di vendita</b> <i>(% stazioni dotate adeguati canali di vendita rispetto al totale)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 61%	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	n.d.
<b>Funzionamento canali di vendita telematici</b> <i>(% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore))</i>	100%	100%	n.d.
<b>Funzionamento biglietterie automatiche</b> <i>(% guasti risolti entro 72 h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi e atti vandalici))</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	stazione tipo A: 99,53% stazione tipo B: 99,70% stazione tipo C: 100%	n.d.
<b>Funzionamento validatrici</b> <i>(% guasti risolti entro 72 h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi e atti vandalici))</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 85,71%	n.d.

\* I valori relativi ai consuntivi mancanti e alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con la Regione

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025*
<b>Esecuzione interventi di pulizia classe A/PR1</b> <i>% interventi pulizia "sosta breve" a bordo, effettuati su totale programmati</i>	100%	97,54%	n.d.
<b>Esecuzione interventi di pulizia classe B/PR2</b> <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero", effettuati su totale programmati</i>	100%	96,22%	
<b>Esecuzione interventi di pulizia classe C/PR3</b> <i>% interventi pulizia "sosta lunga/settimanale", effettuati su totale programmati</i>	100%	98,05%	
<b>Esecuzione interventi di pulizia classe D/PR4</b> <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale", effettuati su totale programmati</i>	100%	100%	
<b>Conformità interventi di pulizia classe A/PR1</b> <i>% interventi pulizia "sosta breve" a bordo, effettuati su totale programmati</i>	100%	100%	n.d.
<b>Conformità interventi di pulizia classe B/PR2</b> <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero", effettuati su totale programmati</i>	100%	100%	
<b>Conformità interventi di pulizia classe C/PR3</b> <i>% interventi pulizia "sosta lunga/settimanale", effettuati su totale programmati</i>	100%	100%	
<b>Conformità interventi di pulizia classe D/PR4</b> <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale", effettuati su totale programmati</i>	100%	100%	

\* I valori relativi alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con la Regione

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025*
<b>Funzionamento impianti di climatizzazione flotta nuova</b> % carrozze con impianti di climatizzazione funzionante sul totale carrozze	100% (prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se 100% delle vetture del treno controllato sono funzionanti)	0	n.d.
<b>Funzionamento impianti di climatizzazione flotta restante</b> % carrozze con impianti di climatizzazione funzionante sul totale carrozze	90% (prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se 90% delle vetture del treno controllato sono funzionanti)	0	
<b>Accessibilità e funzionamento toilette flotta nuova</b> % toilette in servizio/accessibili su totale toilette presenti	100% (prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se le toilette presenti, o almeno la metà se presenti più toilette, risultano in servizio/accessibili)	0	n.d.
<b>Accessibilità e funzionamento toilette flotta restante</b> % toilette in servizio/accessibili su totale toilette presenti	90% (prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se le toilette presenti, o almeno la metà se presenti più toilette, risultano in servizio/accessibili)	0	

\* I valori relativi alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con la Regione

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali *
<b>Disponibilità e fruibilità servizi PMR</b> % treni corse alle PMR, su treni segnalati in orario come accessibili	100% (prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se dotazione è presente, conforme e utilizzabile sui treni contrassegnati, salvo casi di vandalismo)	0	n.d.
<b>Accessibilità e funzionamento porte flotta recente</b> % corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse	100% (prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se almeno 80% delle porte sono funzionanti)	0	n.d.
<b>Accessibilità e funzionamento porte flotta restante</b> % corse effettuate con 90% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse	90% (prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se almeno 75% delle porte sono funzionanti)	0	
<b>Disponibilità servizi bici – linea FR1</b> % corse attrezzate per servizi bici su totale corse	100%	99,83%	n.d.
<b>Disponibilità servizi bici – linea FR2</b> % corse attrezzate per servizi bici su totale corse	62%	97,83%	

\* I valori relativi alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con la Regione

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025*
Offerta posti	<i>Numero posti conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma d'Esercizio</i>	363 eventi	n.d
Informazione all'utenza prima del viaggio	<i>Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive</i>	0	n.d
Informazione all'utenza durante del viaggio	<i>Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive</i>	0	n.d

\* I valori relativi alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con la Regione

# Principali indicatori gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
	Anno 2025
<b>Numero passeggeri trasportati</b>	<i>Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Abruzzo: l'offerta"</i>
<b>Passeggeri * treni/km</b>	160.210.651
<b>Prezzo medio</b> <i>ricavi da bigliettazione /n. pax</i>	n.d.
<b>Distribuzione parco rotabili per età</b>	<i>Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Abruzzo: La flotta"</i>
<b>Coverage ratio</b> <i>margin di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n.d.

# Indicatori descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
<b>Dotazione impianti di climatizzazione</b> <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
<b>Dotazione impianti di toilette</b> <i>% carrozze dotate di impianto di toilette, su totale carrozze *</i>	100%
<b>Corse programmate accessibili a PMR – linea FR1</b> <i>% corse programmate accessibili su totale corse</i>	100%
<b>Corse programmate accessibili a PMR – linea FR2</b> <i>% corse programmate accessibili su totale corse</i>	100%

\* Per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario per il quale il rotabile è impiegato