



Contratto di servizio 2023-2033 Abruzzo

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Anno 2025

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	92,50%	93,22%	€ 76.159,62
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,40%	94,19%	
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	94,60%	88,93%	
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,60%	91,79%	
REGOLARITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025
% treni circolati su treni programmati	99,80%	99,82%	-
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025
Dotazione adeguata canali di vendita <i>(% stazioni dotate adeguati canali di vendita rispetto al totale)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 61%	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	-
Funzionamento canali di vendita telematici <i>(% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore))</i>	100%	100%	-
Funzionamento biglietterie automatiche <i>(% guasti risolti entro 72 h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi e atti vandalici))</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	-
Funzionamento validatrici <i>(% guasti risolti entro 72 h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi e atti vandalici))</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 86%	€ 571,43

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025
Esecuzione interventi di pulizia classe A/PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" a bordo, effettuati su totale programmati</i>	100%	98%	€ 3.176,33
Esecuzione interventi di pulizia classe B/PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero", effettuati su totale programmati</i>	100%	96%	
Esecuzione interventi di pulizia classe C/PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/settimanale", effettuati su totale programmati</i>	100%	98%	
Esecuzione interventi di pulizia classe D/PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale", effettuati su totale programmati</i>	100%	100%	
Conformità interventi di pulizia classe A/PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" a bordo, effettuati su totale programmati</i>	100%	0 non conformità	-
Conformità interventi di pulizia classe B/PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero", effettuati su totale programmati</i>	100%	0 non conformità	
Conformità interventi di pulizia classe C/PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/settimanale", effettuati su totale programmati</i>	100%	0 non conformità	
Conformità interventi di pulizia classe D/PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale", effettuati su totale programmati</i>	100%	0 non conformità	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025
Funzionamento impianti di climatizzazione flotta nuova % carrozze con impianti di climatizzazione funzionante sul totale carrozze	100% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se 100% delle vetture del treno controllato sono funzionanti)</i>	0 non conformità	-
Funzionamento impianti di climatizzazione flotta restante % carrozze con impianti di climatizzazione funzionante sul totale carrozze	90% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se 90% delle vetture del treno controllato sono funzionanti)</i>	0 non conformità	
Accessibilità e funzionamento toilette flotta nuova % toilette in servizio/accessibili su totale toilette presenti	100% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se le toilette presenti, o almeno la metà se presenti più toilette, risultano in servizio/accessibili)</i>	0 non conformità	-
Accessibilità e funzionamento toilette flotta restante % toilette in servizio/accessibili su totale toilette presenti	90% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se le toilette presenti, o almeno la metà se presenti più toilette, risultano in servizio/accessibili)</i>	0 non conformità	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali
Disponibilità e fruibilità servizi PMR <i>% treni corse alle PMR, su treni segnalati in orario come accessibili</i>	100% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se dotazione è presente, conforme e utilizzabile sui treni contrassegnati, salvo casi di vandalismo)</i>	0 non conformità	-
Accessibilità e funzionamento porte flotta recente <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	100% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se almeno 80% delle porte sono funzionanti)</i>	0 non conformità	-
Accessibilità e funzionamento porte flotta restante <i>% corse effettuate con 90% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	90% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se almeno 75% delle porte sono funzionanti)</i>	0 non conformità	
Disponibilità servizi bici – linea FR1 <i>% corse attrezzate per servizi bici su totale corse</i>	100%	100%	-
Disponibilità servizi bici – linea FR2 <i>% corse attrezzate per servizi bici su totale corse</i>	62%	100%	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025
Offerta posti	<i>Numero posti conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma d'Esercizio</i>	363 eventi	€ 7.260,00
Informazione all'utenza prima del viaggio	<i>Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive</i>	0 non conformità	-
Informazione all'utenza durante del viaggio	<i>Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive</i>	0 non conformità	-

Principali indicatori gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
	Anno 2025
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Abruzzo: l'offerta"
Passeggeri * treni/km	160.210.651
Prezzo medio ricavi da bigliettazione /n. pax	n.d.
Distribuzione parco rotabili per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Abruzzo: La flotta"
Coverage ratio margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico	n.d.

Indicatori descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione impianti di toilette <i>% carrozze dotate di impianto di toilette, su totale carrozze *</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR – linea FR1 <i>% corse programmate accessibili su totale corse</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR – linea FR2 <i>% corse programmate accessibili su totale corse</i>	100%

* Per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario per il quale il rotabile è impiegato