

Reglamento “FrecciaLounge”

(en vigor desde el 01/01/2026)

Las condiciones de acceso a las salas “FrecciaLounge”, las condiciones de uso de sus servicios y las normas de comportamiento que se deben respetarse en dichas salas se rigen por las siguientes disposiciones.

Art. 1 – “FrecciaLounge” - Condiciones de acceso y estancia

Trenitalia pone a disposición de sus clientes fidelizados una red de salas situadas en las estaciones de Milano Centrale, Bologna Centrale, Firenze Santa Maria Novella, Roma Termini y Napoli Centrale, denominadas “FrecciaLounge”. Los horarios de apertura se encuentran publicados en la sección dedicada del sitio web www.trenitalia.com.

El acceso a las salas FrecciaLounge está reservado exclusivamente a los siguientes clientes:

- 1) Titulares de CartaFreccia PLATINO y PLATINO INFINITO, en las 4 (cuatro) horas anteriores a la salida del tren, que dispongan de:
 - a) un billete de tren de Trenitalia (no se consideran válidos para el acceso los billetes de transporte regional, las tarjetas Smart Card/CLC FS ni los derechos de admisión del personal de FS);
 - b) una reserva asociada a un abono de Trenitalia en vigor para cualquier clase o nivel de servicio (no se consideran válidos para el acceso los abonos del transporte regional).
- 2) Titulares de CartaFreccia ORO, en las 4 (cuatro) horas previas a la salida del tren, que dispongan de:
 - a) un billete de tren de Trenitalia (no se consideran válidos para el acceso los billetes de transporte regional, las tarjetas Smart Card/CLC FS ni los derechos de admisión del personal de FS);
 - b) una reserva asociada a un abono de Trenitalia en vigor únicamente para primera clase o Business (no se consideran válidos para el acceso los abonos de segunda clase, Standard ni los abonos del transporte regional).
- 3) Titulares de CartaFreccia ARGENTO o CartaFreccia o clientes que dispongan de:
 - un acceso individual diario a la sala FrecciaLounge por un importe respectivo de:
 - 30 € para las salas FrecciaLounge de las estaciones de Roma T.ni y Milano C.le;
 - 25 € para las salas FrecciaLounge de las estaciones de Bologna C.le, Firenze S.M.N. y Napoli C.le.

El acceso está permitido en las 4 (cuatro) horas anteriores a la salida del tren, siempre que los titulares del acceso individual dispongan también de:

- a) un billete de tren Freccia (no se consideran válidos para el acceso los billetes de transporte Intercity, regional, las tarjetas Smart Card/CLC FS ni los derechos de admisión del personal de FS);
- b) una reserva asociada a un abono Freccia en vigor para primera clase o Business (no se consideran válidos para el acceso los abonos de segunda clase, Standard ni los abonos de transporte Intercity y regional).

- 4) Titulares de un billete de Trenitalia para el nivel de servicio “Executive” o “Business Salottino”, en las 4 (cuatro) horas anteriores a la salida del tren y durante la hora posterior a la llegada del tren en el que hayan viajado.
- 5) Titulares de un billete de Trenitalia con tarifa Corporate FLEXI para el nivel de servicio Business, con CartaFreccia personal asociada, en las 4 (cuatro) horas anteriores a la salida del tren y durante la hora posterior a la llegada del tren en el que hayan viajado.
- 6) Titulares de un Talonario de 10 viajes o 15 viajes Freccia de primera clase/Business que dispongan de reserva, en las 4 (cuatro) horas anteriores a la salida del tren reservado (no se considera válido para el acceso el Talonario Smart 10 viajes AV).
- 7) Titulares de reservas en apoyo de Talonario para Empresas AV de 10, 30 y 50 viajes, en los niveles de servicio Business y Executive.
- 8) Titulares de reservas en apoyo de Talonario para Empresas FB de 30 y 50 viajes, en primera clase.

Todas las tarjetas, billetes y accesos individuales diarios que permiten acceder al FrecciaLounge son estrictamente personales, de uso exclusivo para el titular y no se pueden ceder a terceros bajo ningún concepto.

Las tarjetas están equipadas con un microprocesador y deben acercarse al lector situado en el exterior del FrecciaLounge para que las puertas se abran automáticamente.

En las instalaciones del FrecciaLounge deberán presentarse al personal de Trenitalia los distintos tipos de CartaFreccia que dan derecho al acceso, así como cualquier otro título de transporte de Trenitalia que acredite dicho derecho. A petición del personal de Trenitalia, también deberá mostrarse un documento de identidad.

Art. 2 – Compra de títulos de transporte de Trenitalia en la taquilla del FrecciaLounge

Los clientes titulares de CartaFreccia PLATINO INFINITO, PLATINO y ORO pueden acceder al FrecciaLounge para comprar simultáneamente un billete de Trenitalia (a estos efectos no está permitida ni es posible la compra de billetes de transporte regional ni de derechos de admisión del personal de FS).

Los clientes titulares de CartaFreccia ARGENTO o CartaFreccia (junto con un acceso individual diario) pueden acceder al FrecciaLounge para adquirir simultáneamente un billete de Trenitalia (a estos efectos no está permitida ni es posible la compra de billetes de transporte Intercity, regional ni de derechos de admisión del personal de FS).

Los titulares de Carnet de 10 viajes o 15 viajes Freccia que no dispongan de reserva pueden acceder al FrecciaLounge para efectuar la reserva en el momento.

En cualquier caso, una vez realizada la compra, para permanecer en el interior del FrecciaLounge el título de transporte adquirido debe corresponder a un tren cuya salida esté prevista dentro de las cuatro horas siguientes. De lo contrario, el titular no podrá permanecer en las salas del FrecciaLounge ni, por consiguiente, hacer uso de los servicios previstos en las mismas.

Asimismo, se permite el acceso a aquellos clientes que, aun sin disponer de ninguna tarjeta o acceso individual diario, compren en la taquilla interna un billete de Trenitalia para el nivel “Executive”, para el servicio “AV Salottino” o un “Talonario de 10 viajes o 15 viajes” Freccia de primera clase/Business. En cualquier caso, una vez realizada la compra, para permanecer en el interior del FrecciaLounge el título de transporte adquirido debe corresponder a un tren cuya salida esté prevista dentro de las cuatro horas siguientes.

De lo contrario, el cliente no podrá permanecer en las salas del FrecciaLounge ni, por consiguiente, hacer uso de los servicios previstos.

Art. 3 – Acceso de acompañantes

Aquellas personas que tengan derecho a acceder al FrecciaLounge en virtud del Art. 1 del presente Reglamento podrán entrar en las salas acompañadas de:

- a) dos acompañantes, en el caso de los titulares de CartaFreccia Platino y Platino Infinito;
- b) un acompañante, en el caso de los titulares de CartaFreccia Oro.

Además de los acompañantes previstos anteriormente, se permite el acceso a los hijos menores de 18 años, ya sean hijos de los clientes o de sus acompañantes.

A los acompañantes y a los hijos menores se les aplicarán las mismas normas que al titular en lo que respecta a la estancia en las salas y al uso de los servicios.

Se precisa que los acompañantes y los hijos menores de 18 años, para poder acceder, deberán en todo caso:

- disponer de un billete de tren Freccia o adquirirlo en la taquilla interna para el mismo tren comprado por el titular (a estos efectos no se consideran válidos para el acceso ni la posesión ni la compra de billetes de transporte Intercity, regional, tarjetas Smart Card/CLC FS ni pases de acceso personal de FS);
- disponer de un abono Freccia en vigor para cualquier clase o nivel de servicio, o adquirir uno (no se consideran válidos para el acceso ni la posesión ni la compra de abonos de segunda clase, Standard o abonos de transporte Intercity y regional, a excepción de los acompañantes e hijos de titulares de CartaFreccia Platino y Platino Infinito, que también podrán disponer de abonos de segunda clase Freccia o adquirirlos).

Art. 4 – Servicios ofrecidos a los clientes del FrecciaLounge

En las salas FrecciaLounge se puede solicitar información sobre la oferta de Trenitalia y comprar billetes de tren en la zona de bienvenida (welcome area). Los clientes tienen a su disposición una sala de espera cómoda y confortable, equipada con una zona de trabajo con mesa y tomas de corriente, zona de descanso, pantallas de información, conexión Wi-Fi y contenidos multimedia gratuitos a través del portal dedicado (prensa digital, películas, dibujos animados, juegos y mucho más).

Asimismo, está disponible un servicio exclusivo de restauración de alta calidad. El consumo está permitido exclusivamente en el interior de la sala y no está permitido sacar los productos fuera de las salas. No está permitido consumir en el interior de las salas comida ni bebida traídas del exterior.

Art. 5 – Condiciones de acceso de los animales

Cada cliente que tenga derecho a acceder al FrecciaLounge podrá llevar a las salas un solo animal de compañía (perro de pequeña talla, gato, etc.), siempre que permanezca en el interior de un transportín adecuado cuyas dimensiones no superen, para cada lado, los 70x30x50 cm, o bien un perro de asistencia.

Art. 6 – Causas de exclusión de los socios

Trenitalia, en los casos indicados a continuación y según su exclusivo e inapelable criterio, podrá denegar el acceso al FrecciaLounge o impedir que permanezca en las salas al titular de CartaFreccia y CartaFreccia ARGENTO con acceso individual diario o al titular de CartaFreccia ORO, PLATINO o PLATINO INFINITO, inhabilitando la tarjeta o retirándola a través del personal del FrecciaLounge en caso de:

- uso indebido o cesión, a cualquier título, de la tarjeta o de los abonos/talonarios asociados a ella;
- conductas incorrectas y/o moralmente reprobables en las instalaciones de las salas FrecciaLounge, o hacia el personal de servicio u otros socios presentes en la sala;
- impago de los importes adeudados por cualquier concepto (p. ej., importes en concepto de penalización por cancelación de billetes y/o reservas);
- uso de las salas y de los servicios ofrecidos de forma contraria a lo dispuesto en los artículos 1 y 2 del presente Reglamento.

Los titulares de billetes “Executive”, “AV Salottino” y Talonario de 10 viajes o 15 viajes AV de primera clase/Business que incurran en alguna de las conductas descritas anteriormente también podrán ser excluidos de las salas.

Si un titular de un acceso individual al FrecciaLounge incurre en alguna de dichas conductas, Trenitalia podrá retirar también, además de la tarjeta y según su exclusivo e inapelable criterio, el mencionado acceso individual diario, si aún estuviera en vigor, dejándolo definitivamente inutilizable.

En caso de inhabilitación o retirada de la CartaFreccia por alguno de los motivos señalados, Trenitalia enviará una comunicación al titular mediante carta certificada con acuse de recibo.

Art. 7 – Modificaciones del Reglamento

El Reglamento y sus eventuales actualizaciones están disponibles en el interior de las salas FrecciaLounge y publicados en la sección dedicada de www.trenitalia.com.

Trenitalia se reserva el derecho de realizar modificaciones en todas las cláusulas previstas en el presente Reglamento.

Asimismo, Trenitalia se reserva el derecho a modificar las categorías de clientes autorizados a acceder a las salas FrecciaLounge y a hacer uso de sus servicios; en tal caso, se aplicará el presente Reglamento a las nuevas personas autorizadas al acceso.