

# CONDIZIONI GENERALI DI EMISSIONE E UTILIZZO DELLA CARTA X-GO

## SOMMARIO

CONDIZIONI GENERALI DI EMISSIONE E UTILIZZO DELLA CARTA X-GO .....	1
Sommarrio .....	1
1. LA CARTA X-GO .....	1
2. MODALITÀ DI RICHIESTA DELLA CARTA X-GO .....	1
3. MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARTA X-GO .....	2
4. ATTRIBUZIONE DEI BENEFICI DERIVANTI DALLA CARTA .....	3

---

## 1. LA CARTA X-GO

- A. La Carta X-GO (di seguito “Carta”) è la carta fedeltà che consente di ottenere benefici di natura commerciale e promozionale (di seguito “Benefici”) da parte di Trenitalia e dei partner di quest’ultima (di seguito “Partner”), ivi compresi la partecipazione a iniziative promozionali organizzate da Trenitalia in forma di manifestazioni a premio indette ai sensi del DPR 430/2001 (“Manifestazioni a Premio”) - tra cui rientra l’operazione a premio - denominata “Programma X-GO” - e l’accesso a offerte commerciali dedicate di Trenitalia o di Partner (“Offerta” o “Offerte”). Per ogni Offerta saranno dettagliate sul Sito di volta in volta la durata e le relative condizioni e limitazioni (“T&C”).
- B. La Carta consiste in un codice personale univoco che è reso disponibile ai titolari in formato digitale, come QR-code oltre che come codice alfanumerico e in qualsiasi altra forma consentita dalle tecnologie disponibili, a discrezione di Trenitalia. Non è consentito l’uso della Carta su un supporto fisico o in un formato digitale diverso da quelli predisposti e resi disponibili o autorizzati da Trenitalia. Ai soli fini dell’esibizione al personale di Trenitalia durante il viaggio il titolare della Carta potrà avvalersi della stampa/fotografia della Carta e del codice personale come mostrati nell’area riservata personale. Supporti e formati diversi o alterati potranno essere rifiutati da Trenitalia e/o eventuali Partner. I supporti e formati resi disponibili o autorizzati da Trenitalia sono elencati nella sezione “Assistenza di X-GO” del sito internet [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) (“Sito”). Alcuni Partner potranno richiedere di esibire la Carta in un formato determinato a seconda delle tecnologie da loro supportate ma, in ogni caso, autorizzato da Trenitalia.
- C. La Carta è valida in tutte le tipologie previste (allo stato attuale si tratta un’unica tipologia, come sopra descritta; in futuro potranno essere previste anche altre tipologie e con altre e/o diverse denominazioni) emesse da Trenitalia.

## 2. MODALITÀ DI RICHIESTA DELLA CARTA X-GO

- A. La richiesta della Carta non prevede oneri economici a carico del richiedente.
- B. La Carta può essere richiesta dai residenti e/o domiciliati nel territorio italiano e/o nella Repubblica di San Marino che, al momento della richiesta, abbiano compiuto 14 anni.
- C. La richiesta dovrà avvenire attraverso i seguenti canali:
  - i. compilando l’apposito form sul Sito nella sezione “X-GO”;
  - ii. presso gli uffici/sportelli di assistenza, ubicati nelle stazioni, ove presenti, e/o presso le biglietterie Trenitalia in tutti gli altri casi;
  - iii. compilando l’apposito form tramite l’APP Trenitalia;

- iv. tramite le agenzie di viaggio abilitate.
- D. I soggetti di età compresa tra i 14 e i 18 anni possono richiedere la Carta esclusivamente presso gli uffici/sportelli di assistenza ubicati nelle stazioni oppure, in assenza di tali predetti uffici/sportelli, presso le biglietterie Trenitalia, e devono essere accompagnati da colui che esercita la responsabilità genitoriale o la tutela su di loro. Quest'ultimo provvederà, sotto la propria esclusiva responsabilità, a fornire i dati personali del minore e ad autorizzarne il relativo trattamento, in coerenza con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.
- E. In fase di richiesta della Carta X-GO, inoltre, dovrà essere data conferma della presa visione dell'informativa sulla protezione dei dati personali, oltreché della presa visione e accettazione delle presenti Condizioni Generali di Emissione e Utilizzo della Carta X-Go ("Condizioni Generali").

### 3. MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARTA X-GO

- A. Ciascuna Carta è nominativa, personale, non cedibile e potrà essere utilizzata esclusivamente dal relativo titolare. La Carta non è uno strumento di pagamento.
- B. Il titolare deve utilizzare la Carta X-GO con diligenza, cura e conformemente alle presenti Condizioni Generali nonché ai regolamenti delle Manifestazioni a Premio e ai T&C delle Offerte dedicati ai titolari della Carta.
- C. Il titolare non dovrà consentire a terzi l'accesso alla Carta X-GO, al codice personale e alle credenziali di accesso (App e web).
- D. La Carta deve essere registrata a proprio nome dal titolare. In caso di sospetto utilizzo non autorizzato il titolare dovrà immediatamente darne comunicazione al servizio clienti di Trenitalia. Né Trenitalia né i Partner saranno responsabili per l'uso non autorizzato della Carta avvenuto prima di tale comunicazione da parte del titolare. A seguito della comunicazione di uso sospetto/ di uso non autorizzato della Carta, quest'ultima sarà bloccata (non sarà quindi utilizzabile dal titolare) per il tempo necessario alle dovute verifiche.
- E. La registrazione con l'uso di informazioni non veritiere costituisce violazione delle presenti Condizioni Generali.
- F. Acquisita la titolarità della Carta, il cliente potrà immediatamente usufruire dei Benefici previsti per i titolari della Carta come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la partecipazione all'operazione a premio denominata "Programma X-GO" il cui regolamento è consultabile sul Sito nella sezione X-GO.
- G. I titolari delle Carte X-GO possono partecipare alle Manifestazioni a Premio e ad altre iniziative promozionali riservate al titolare della Carta, nonché beneficiare delle Offerte, anche se l'iscrizione alla Carta X-GO sia avvenuta in un momento precedente rispetto all'attivazione delle predette iniziative, fatte salve le ipotesi di cessazione della Carta X-GO che comporterà anche la cancellazione della partecipazione a tutte le Manifestazioni a Premio e iniziative promozionali collegate.
- H. I titolari possono richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dalla Carta accedendo all'area riservata sul Sito attraverso la sezione "Cancella adesione". La cancellazione dalla Carta X-GO non comporta la cancellazione della registrazione al sito. Al riguardo, è possibile richiedere la cancellazione dal Sito accedendo all'area riservata sul Sito nella sezione "Assistenza navigazione sito" (al contrario la cancellazione dal Sito comporta anche l'automatica cancellazione della Carta X-GO).
- I. Trenitalia si riserva in ogni momento la verifica delle informazioni fornite, inclusa la verifica dell'identità del titolare. L'indicazione di informazioni false, incomplete e/o erranee, anche in fase di registrazione, potrebbe impedire il riscatto dei Benefici. In ogni caso, Trenitalia si riserva il diritto di procedere alla verifica (anche retroattiva) delle azioni del titolare della Carta e alla conseguente eventuale rettifica dei Benefici, nonché del rispetto delle regole di partecipazione/fruizione dei Benefici, ferma restando la facoltà di Trenitalia di porre in essere ogni tipo di azione e/o iniziativa a propria tutela per la prevenzione e repressione delle frodi.

- J. Trenitalia si riserva, inoltre, la facoltà di negare l'eventuale accredito di punti (laddove previsti nelle Manifestazioni a Premio) o il riconoscimento dei Benefici, in caso di comunicazioni false e/o incomplete e/o comunque erronee.
- K. Trenitalia potrà revocare/sospendere la Carta con effetto immediato per giusta causa. La giusta causa comprende l'uso fraudolento o comunque abusivo della Carta o del relativo codice personale, le violazioni dei regolamenti delle Manifestazioni a Premio e le violazioni delle leggi applicabili.
- L. Trenitalia si riserva il diritto di adottare specifiche linee guida per il contrasto dei comportamenti fraudolenti o comunque abusivi, a tutela del consumatore. Tali linee guida – la cui eventuale adozione sarà tempestivamente indicata all'interno del presente documento – verranno pubblicate sul Sito.

#### 4. ATTRIBUZIONE DEI BENEFICI DERIVANTI DALLA CARTA

- A. I Benefici derivanti dalla titolarità della Carta saranno resi noti mediante il Sito ed eventuali ulteriori canali pubblicitari, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.
- B. I Benefici non sono cedibili a terzi.
- C. Trenitalia potrà apportare eventuali aggiornamenti o modifiche alle presenti Condizioni Generali e ai Benefici derivanti dalla titolarità della Carta, che saranno resi noti mediante pubblicazione sul Sito.