

Titolo di viaggio agevolato sperimentale “Abbonamento scolastico residenti FVG” Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

Artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016

Trenitalia, prima di acquisire i dati personali necessari per l'acquisto dell'Abbonamento scolastico residenti FVG, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e Data Protection Officer

Di seguito riportiamo i nostri principali riferimenti in materia di trattamento di dati personali:

Per le finalità a, b, c, d, e, f, g riportate nella sezione III:

- **Titolare del Trattamento:** Trenitalia, rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 – Roma, è contattabile all'indirizzo e-mail titolaretrattamento@trenitalia.it
- **Data Protection Officer:** il *Data Protection Officer* (DPO) di Trenitalia è contattabile all'indirizzo e-mail protezionedati@trenitalia.it

Per la finalità h riportata nella sezione III:

- **Titolare del Trattamento:** Regione Friuli Venezia Giulia, rappresentata dal presidente *pro tempore*, con sede legale in Piazza dell'Unità d'Italia 1, 34121 Trieste contattabile all'indirizzo di posta elettronica regione.friuliveneziaigiulia@certregione.fvg.it;
- **Data Protection Officer:** il *Data Protection Officer* (DPO) di Regione Friuli Venezia Giulia è contattabile all'indirizzo di posta elettronica privacy@regione.fvg.it;

II. Tipologie di dati personali

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- **Dati del titolare dell'abbonamento acquisiti in fase di acquisto del Titolo di Viaggio (obbligatori):** Nome, Cognome, Data di Nascita, e-mail, numero di cellulare. **Dati acquisiti in caso di necessità di emissione della fattura:** Nome e Cognome o Ragione Sociale, codice fiscale o partita iva, indirizzo e località di fatturazione. **Qualora si desidera che i dati di acquisto degli abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale, regionale e interregionale siano trasferiti all'Agenzia delle Entrate ai fini dell'elaborazione della dichiarazione dei redditi precompilata ai sensi del D.M. 29 marzo 2023 del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ulteriori dati del viaggiatore e dell'acquirente acquisiti in fase di acquisto:** codice fiscale dell'intestatario/titolare dell'abbonamento, codice fiscale del soggetto acquirente. **Dati acquisiti in fase di acquisto del Titolo di Viaggio (obbligatori) per conto di Regione Friuli Venezia Giulia:** [per il titolare dell'abbonamento maggiorenne](#), Nome e Cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso, indirizzo di residenza, telefono, mail, istituto scolastico d'iscrizione e sua sede, estremi documento di identità, copia documento di identità; [per il titolare di abbonamento minorenni](#), Dati del genitore/tutore dichiarante: Nome e Cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso, indirizzo di residenza, telefono, mail, estremi documento di identità, copia documento di identità; Dati del minorenni titolare dell'abbonamento: Nome e Cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso, residenza, Istituto scolastico d'iscrizione e sua sede.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a. Emissione del titolo di viaggio. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Contrattuale*
- b. Invio di eventuali comunicazioni di servizio connesse al viaggio acquistato mediante i dati di contatto forniti dall'interessato. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Legittimo Interesse*
- c. Verifica regolarità del Titolo di Viaggio. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Contrattuale*
- d. Emissione della fattura. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Obbligo Legale*
- e. Contrasto frodi da secondi contatti, da *secondary ticketing* e informatiche. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Interesse Legittimo*
- f. Protezione del patrimonio e del personale e gestione procedure di emergenza. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Interesse Legittimo*
- g. Trasmissione all'Agenzia delle Entrate dei dati di acquisto e codice fiscale ai fini dell'elaborazione della dichiarazione dei redditi precompilata. Natura del conferimento *Facoltativa*. Base giuridica *Consenso*;
- h. Verifica della sussistenza dei requisiti richiesti per l'emissione dell'abbonamento annuale regionale a tariffa agevolata e verifica sulle rendicontazioni prodotte da Trenitalia: Natura del conferimento *Obbligatoria*; Base giuridica *Obbligo Legale*

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a), e), f) e h) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia di emettere il Titolo di Viaggio. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto b) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia di emettere il Titolo di Viaggio, nonché di informarla in caso di comunicazioni di servizio. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto c) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di terminare il viaggio o la necessità di regolarizzare il titolo di viaggio stesso. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto d) ha natura "*obbligatoria*" qualora Lei richiedesse l'emissione della fattura e un suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia di emettere la fattura stessa. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto g) ha natura "*facoltativa*" e un suo eventuale mancato consenso comporterà esclusivamente l'impossibilità per Trenitalia di trasmettere i dati del viaggiatore e dell'acquirente all'Agenzia delle Entrate ai fini dell'elaborazione della dichiarazione dei redditi precompilata.

IV. Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali

I Suoi dati personali saranno resi accessibili solo a **persone autorizzate al trattamento** all'interno di Trenitalia. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati da aziende che svolgono attività per conto di Trenitalia in qualità di **Responsabili del Trattamento**, tra cui **Società di servizi informatici**, **Società di servizi di payment gateway**. Queste aziende hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati. I Suoi dati personali potranno infine essere trasmessi ad altri soggetti **autonomi titolari del trattamento** in base a norme di legge o di regolamento (Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza).

L'elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento dei dati è disponibile contattando il **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

Regione Friuli Venezia Giulia è Titolare del trattamento dei dati personali per la finalità riportata al punto III lettera h. Il testo completo dell'informativa per la protezione dei dati personali di Regione Friuli Venezia Giulia è consultabile su <http://www.regione.fvg.it/ravfg/cms/RAVFG>

V. Conservazione dei dati personali

I dati del viaggiatore sono conservati per 10 anni dalla data di scadenza dell'abbonamento.

I dati acquisiti per conto di Regione Friuli Venezia Giulia (**sez. II**): Trenitalia conserverà tali dati solo per il tempo strettamente necessario alle operazioni di raccolta e trasferimento dei documenti cartacei a Regione (entro 12 mesi dall'acquisizione). Regione conserverà i dati per il periodo indicato nella propria informativa. I codici fiscali acquisiti ai fini della trasmissione all'Agenzia delle Entrate sono conservati fino al 31 dicembre del sesto anno successivo ad ogni anno d'imposta ai sensi del D.M. 29 marzo 2023 del Ministero dell'Economia e delle Finanze, salvo l'esercizio dell'opposizione da parte dell'acquirente/viaggiatore nei confronti di Trenitalia, che comporta la cancellazione di tali dati da parte di quest'ultima.

VI. Diritti degli interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei propri dati personali oggetto della presente informativa, l'interessato ha diritto di chiedere a Trenitalia:

- l'accesso: l'interessato può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che lo riguardi, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa (art. 15);
- la rettifica: l'interessato può chiedere di rettificare o integrare i dati che ha fornito, qualora inesatti o incompleti (art. 16);
- la cancellazione: l'interessato può chiedere che i suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle suddette finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione (art. 17);
- la limitazione: l'interessato può chiedere che i suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati conservati possano essere utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei motivi legittimi di [Società] rispetto ai suoi (art. 18);
- la portabilità: l'interessato può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro Titolare dallo stesso indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20);
- l'opposizione: l'interessato può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati, salvo che vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria della Società (art. 21).

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail protezionedati@trenitalia.it

Inoltre, La informiamo che ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Consensi

Per il trattamento indicato nel Par. III lett. g) – “Finalità del trattamento”:

- Esprimo il consenso alla trasmissione all'Agenzia delle Entrate dei dati di acquisto e codice fiscale ai fini dell'elaborazione della dichiarazione dei redditi precompilata

Do il consenso

Non do il consenso

Data

Firma