

REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMIO

(art.10 D.P.R. nr. 430 del 26 ottobre 2001)

"Direzione X FACTOR"

Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE

Trenitalia S.p.A. (di seguito "Promotore" o "Trenitalia"), con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1, 00161, Roma, C.F. e P. IVA 05403151003.

Art. 2: SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Milano, Corso di Porta Romana, 15, C.F. e P. IVA n. 08462130967.

Art. 3: DENOMINAZIONE

"Direzione X FACTOR" (di seguito "Iniziativa" o "Concorso").

Art. 4: AREA DI DIFFUSIONE

Il Concorso si svolgerà su tutto il territorio nazionale italiano e della Repubblica di San Marino (di seguito "Territorio").

Art. 5: DESTINATARI

La partecipazione all'Iniziativa è riservata a tutti i soggetti (di seguito "Destinatari") persone fisiche che, al momento della partecipazione al Concorso, siano cumulativamente in possesso dei seguenti requisiti:

- siano residenti e/o domiciliati sul Territorio;
- siano maggiorenni;
- risultino titolari di una Carta X-GO¹ e, conseguentemente, iscritti al Programma X-GO² di Trenitalia.

Non è ammessa la partecipazione all'Iniziativa da parte dei titolari di Carte X-GO sospese o cancellate e/o da parte di soggetti che non rientrino nella definizione di Destinatari (a titolo esemplificativo e non esaustivo: agenzie di viaggio, tour operator e rivendite in generale).

Art. 6: FINALITÀ DEL CONCORSO A PREMIO

La presente iniziativa viene effettuata dal Promotore con le seguenti finalità:

- sostenere l'ingaggio e la partecipazione attiva al Programma X-GO;
- incentivare la fidelizzazione con il Promotore della clientela aderente al Programma X-GO.

Art. 7: DURATA

Il Concorso si svolgerà dal 01/10/2025 al 15/10/2025 (di seguito "Periodo promozionale").

L'estrazione sarà effettuata entro il 24/10/2025.

¹ Condizioni Generali di emissione e utilizzo della Carta X-GO disponibili su https://www.trenitalia.com/content/dam/trenitalia/allegati/x-go/20250517_Regole-Uso-Carte_X-GO.pdf

² Regolamento disponibile su <https://www.trenitalia.com/it/x-go/regolamento-x-go.html>

Art. 8: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E ASSEGNAZIONE PREMI

Il Concorso prevede l'assegnazione di premi mediante estrazione, secondo quanto di seguito indicato.

Per partecipare al Concorso, il Destinatario dovrà, durante il Periodo promozionale:

- collegarsi al sito www.giocaxgo.com³(di seguito, "Sito");
- effettuare il login tramite l'inserimento delle medesime credenziali X-GO (username/codice X-GO e password) utilizzate anche per accedere all'area riservata del sito www.trenitalia.com e sull'app Trenitalia. Al primo accesso al Sito, il Destinatario dovrà dichiarare di aver preso visione dell'Informativa sulla Protezione dei dati personali, oltretutto di aver preso visione e accettare il presente regolamento (di seguito "Regolamento"), apponendo i rispettivi flag obbligatori;
- cliccare sul bottone "Gioca ora".

Dopo che il Destinatario avrà cliccato sul bottone "Gioca ora", si avvierà un'animazione al termine della quale gli verrà comunicato l'inserimento del rispettivo codice X-GO all'interno del database per l'estrazione del Concorso.

Ciascun Destinatario avrà una sola possibilità di partecipazione durante l'intero Periodo promozionale e, dunque, potrà concorrere all'estrazione una sola volta.

Al termine del Periodo promozionale, verrà predisposto un elenco contenente i codici X-GO dei Destinatari che avranno preso parte al Concorso.

Entro il 24 ottobre 2025, da tale elenco avverrà l'estrazione di n. 2 (due) codici X-GO. I Destinatari titolari dei codici X-GO estratti si aggiudicheranno i n. 2 (due) premi in palio, descritti nel successivo articolo 10. Nella medesima estrazione, dall'elenco di cui al precedente capoverso saranno estratti, inoltre, ulteriori n. 4 (quattro) codici X-GO a titolo di riserva.

L'estrazione avverrà alla presenza di un Notaio o di un Funzionario CCIAA, mediante un software di estrazione casuale non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e della fede pubblica.

Ogni Destinatario potrà aggiudicarsi massimo n. 1 premio.

I vincitori risultati tali in occasione dell'estrazione riceveranno un'unica comunicazione di vincita all'indirizzo e-mail registrato nell'area riservata X-GO, contenente i termini e le indicazioni per procedere all'accettazione del premio e consentire, dunque, la ricezione dello stesso.

Il Destinatario vincitore, per accettare il premio, dovrà:

- a) effettuare l'accesso sul Sito mediante le proprie credenziali;
- b) recarsi nella pagina "Il mio Profilo", sezione "I miei premi";
- c) cliccare su "Richiedi il premio" in corrispondenza del premio "Finale X Factor 2025 per 2 (due) persone";
- d) compilare il form (di seguito "Form") secondo le indicazioni ivi fornite, inserendo i dati richiesti per l'accettazione del premio (nome, cognome, luogo di nascita, data di nascita, indirizzo di residenza, città, provincia, CAP, indirizzo e-mail, nr. cellulare, estremi di un documento d'identità in corso di validità).

La corretta e completa compilazione del Form dovrà avvenire entro e non oltre 5 (cinque) giorni solari calcolati a partire dal giorno successivo a quello di ricezione della comunicazione di vincita.

In caso di:

- mancata compilazione del Form entro il termine previsto, e/o
- mancato rispetto delle condizioni sopra indicate (punti a, b, c, d),

il Destinatario vincitore perderà il diritto al premio e non avrà null'altro a pretendere. In tal caso, il premio sarà assegnato a una delle riserve in ordine di estrazione.

³ Il Sito sarà inoltre raggiungibile dal sito <https://www.trenitalia.com> e dall'App Trenitalia

Le riserve dovranno rispettare la medesima procedura prevista per l'accettazione del premio, nei casi e nelle modalità previste nel presente articolo. Nel caso in cui anche le riserve non completassero la procedura di accettazione del premio entro il tempo limite o con le modalità di cui al presente articolo, il premio sarà devoluto alla ONLUS indicata al successivo art. 12.

Art. 9: CONSEGNA DEI PREMI

Previa accettazione del premio, con le modalità e nei termini di cui all'art. 8, i Destinatari riceveranno il premio vinto, in tutte le sue componenti, unitamente alle rispettive indicazioni per la relativa fruizione, entro i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001), e comunque in tempo utile ai fini della rispettiva fruizione, all'indirizzo e-mail indicato sul Sito in fase di conferma della vincita.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario al Destinatario non potrà essere garantita la consegna del premio. Si precisa che la convalida della vincita del premio potrà essere confermata soltanto dopo la ricezione dei dati richiesti per l'accettazione del premio di cui all'art. 8. Il Promotore si riserva il diritto di effettuare delle verifiche sulla corrispondenza tra i dati comunicati dal Destinatario all'atto dell'accesso al Sito (username/codice X-GO) ed i dati inviati per la convalida della vincita, prima di procedere alla conferma della vincita.

Art. 10: PREMI

Nell'estrazione del Concorso, i premi previsti in palio saranno:

n. 2 (due) "Finale X Factor 2025 per 2 (due) persone", del valore di € 650,00 (euro seicentocinquanta/00) IVA inclusa, ove presente, cad.

Ciascun premio comprende:

- n. 2 (due) titoli d'ingresso alla finale di X Factor 2025 in programma il 04/12/2025 a Napoli;
- n. 2 (due) carte regalo Trenitalia del valore di € 150,00 (euro centocinquanta/00) cad.;
- n. 1 (una) gift-card Best Western Hotels & Resorts del valore di € 250,00 (euro duecentocinquanta/00).

Titolo d'ingresso alla finale di X Factor 2025

n. 2 (due) titoli d'ingresso singoli – uno per il vincitore e uno per l'eventuale accompagnatore che dovrà essere in ogni caso di età maggiore di dodici anni compiuti – per assistere dal vivo alla finale di X Factor che si terrà il 04/12/2025 alle ore 21:15 a Napoli, in Piazza Plebiscito.

In caso di accompagnatore minorenne, qualora il vincitore non fosse anche il rispettivo genitore, quest'ultimo dovrà rilasciare apposita liberatoria, affinché il figlio minore possa fruire del titolo d'ingresso.

La data e l'orario della finale potrebbero subire delle variazioni, che saranno comunicate ai Destinatari vincitori in tempo utile per la fruizione del premio.

Ai fini della fruizione del premio, i nominativi dei vincitori e dei rispettivi accompagnatori dovranno essere comunicati nei tempi e nelle modalità indicate nella comunicazione di vincita e comunque entro e non oltre il 18/11/2025.

Il Titolo d'ingresso alla finale di X Factor 2025 non è cedibile a terzi.

Carta Regalo Trenitalia

Ogni carta regalo Trenitalia (di seguito anche "Carta Regalo") è valida per l'acquisto di titoli di viaggio Trenitalia dei treni dei servizi Freccie, Intercity/Intercity Notte, Regionali ed Eurocity/Euronight (limitatamente alle tratte nazionali).

Le Carte Regalo sono valide fino al 07/07/2035.

Si specifica che:

- la Carta Regalo non è rimborsabile e non è utilizzabile per acquistare biglietti a bordo treno o per acquistare altre carte regalo;
- la Carta Regalo non è nominativa;
- il credito della Carta Regalo è scalabile (è possibile utilizzarlo più volte fino ad esaurimento), ed è possibile utilizzarlo in associazione ad altre modalità di pagamento (es. contanti; carta di credito ecc.);
- la Carta Regalo non è vendibile e non è convertibile in denaro;
- in caso di furto o smarrimento della Carta Regalo, non è previsto il rilascio/recupero del codice;
- il biglietto acquistato utilizzando una Carta Regalo segue le regole dei secondi contatti previste in base alla tipologia di biglietto prescelta. È possibile mantenere il diritto ad usufruire dell'importo pagato con la Carta Regalo anche in caso di secondi contatti (cambi, rimborso e accesso ad altro treno). Si specifica che in caso di rimborso, l'importo spettante (al netto di eventuali trattenute) verrà riaccredito automaticamente dal sistema sulla Carta Regalo/credito elettronico utilizzata originariamente.

Maggiori informazioni circa le condizioni e le modalità di utilizzo delle Carte Regalo di Trenitalia su <https://www.trenitalia.com/it/abbonamenti-pass-e-carnet/acquista-la-carta-regalo.html>.

Gift Card Best Western Hotels & Resorts

La Gift Card Best Western Hotels & Resorts (di seguito anche "Gift Card"), è valida per un soggiorno di 2 persone in camera doppia o matrimoniale con prima colazione inclusa presso il Best Western Plus Plaza Hotel la notte del 04/12/2025, a seguito della conclusione dell'evento.

Il vincitore e l'eventuale accompagnatore potranno soggiornare al Best Western Plus Plaza Hotel il 04/12/2025 senza effettuare la prenotazione - essendo stato riservato automaticamente il soggiorno presso la struttura per la data indicata - ed esibendo direttamente la Gift Card al momento del check-in in hotel. Il valore del soggiorno sarà scalato dalla Gift Card in fase di check-out (tasse di soggiorno ed extra esclusi); l'eventuale importo rimanente sulla Gift Card potrà essere utilizzato per saldare parzialmente una notte aggiuntiva presso lo stesso hotel o in uno dei 170 hotel Best Western in Italia e a Malta entro la data di scadenza della stessa (31/12/2025).

Qualora il vincitore non intendesse soggiornare presso il Best Western Plus Plaza Hotel il 04/12/2025, egli dovrà provvedere a cancellare la prenotazione entro e non oltre le 48 ore precedenti la data d'arrivo, contattando l'hotel al numero +390815636168 e comunicando il codice della Gift Card. La Gift Card potrà essere usata per prenotare un nuovo soggiorno entro la data di scadenza indicata, presso uno dei 170 hotel Best Western in Italia e a Malta; in caso di mancata cancellazione della prenotazione entro il termine suindicato, il soggiorno sarà da intendersi comunque fruito e il vincitore perderà il diritto alla fruizione dell'importo corrispondente per una nuova prenotazione.

Condizioni e modalità di utilizzo della Gift Card:

- la Gift Card è un credito valido per saldare, parzialmente o totalmente, il proprio soggiorno in uno o più hotel Best Western d'Italia e a Malta ed eventuali servizi aggiuntivi offerti dall'hotel stesso. Potrebbe non essere accettata per servizi in hotel gestiti da operatori terzi, per il cui elenco si rinvia direttamente all'hotel, in fase di prenotazione;
- non può essere utilizzata per saldare eventuali servizi fruiti presso la struttura, senza il pernottamento;
- non può essere utilizzata per prenotazioni con tariffe promozionali che prevedono l'addebito diretto dell'intero soggiorno sulla carta di credito;
- non può essere utilizzata come garanzia per le prenotazioni, ove richiesta, e/o per saldare anche parzialmente eventuali no-show;
- non può essere sostituita in caso di smarrimento, furto, danneggiamento. Non può essere dato denaro contante in cambio della Gift Card, né può essere dato resto;
- fatto salvo quanto specificato sopra per il soggiorno presso il Best Western Plus Plaza Hotel il 04/12/2025, la Gift Card può essere utilizzata esclusivamente per prenotazioni effettuate;

- contattando il Centro Prenotazioni Best Western al numero verde 800 177 850, comunicando il numero della Gift Card all'operatore;
- su bestwestern.it, selezionando l'hotel di proprio interesse e cliccando su PRENOTA ORA; nella schermata che si aprirà a video, si dovrà selezionare la tariffa che mostra la dicitura "nessun pagamento in anticipo". Nel campo COMMENTI E RICHIESTE della stessa pagina si dovrà inserire il numero della Gift Card, quindi finalizzare la prenotazione;
- la Gift Card deve essere necessariamente esibita al check-in in hotel per saldare, parzialmente o totalmente, il soggiorno ed eventuali altri servizi; in caso di mancata esibizione, l'utente perderà il diritto alla rispettiva fruizione;
- la Gift Card è valida per soggiorni fruiti entro il 31/12/2025 in Italia e a Malta. Alla scadenza, la Gift Card verrà annullata e non potrà più essere utilizzata.

Note sui premi

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, il Promotore, nel caso in cui non sia possibile consegnare il premio vinto per impossibilità sopravvenuta e/o per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire il premio annunciato con un altro di analoga o simile natura e di pari o maggior valore e comunque, laddove possibile, con caratteristiche analoghe o simili.

In caso di contenzioso tra un Destinatario e il Promotore, quest'ultimo si riserva di sospendere l'assegnazione del/i premio/i assegnato/i sino al momento in cui il contenzioso in questione non verrà definitivamente risolto.

Il Promotore non può in alcun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi né dell'uso improprio degli stessi da parte degli aggiudicatari dei premi.

Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra l'aggiudicatario del premio ed il fornitore dello stesso o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione\funzionamento del premio e/o parte di esso.

Le immagini fotografiche sono rappresentative dei premi.

Art. 11: MONTEPREMI E CAUZIONE

Il Montepremi del Concorso è di € 1.300,00 (euro milletrecento/00), IVA inclusa.

A garanzia dei premi promessi viene prestata una cauzione (assicurativa o bancaria) in bollo o deposito bancario pari a € 5.000,00, (euro cinquemila/00) con scadenza il 01/12/2026, a copertura del 100% del valore Montepremi, avente come beneficiario:

MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY

DIPARTIMENTO MERCATO E TUTELA

DIREZIONE GENERALE CONSUMATORI E MERCATO - DIV. VII CONSIGLIO NAZIONALE DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI (CNCU), ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

MANIFESTAZIONI A PREMIO

VIA MOLISE, 2 – 00187 – ROMA

Art. 12: ONLUS

Alla conclusione del Concorso, i premi che, per qualsiasi motivo, non siano stati richiesti e/o assegnati, ad esclusione dei premi espressamente rifiutati, saranno devoluti all'Associazione Dynamo Camp, Via Ximenes 716, 51028 San Marcello Piteglio (PT), Codice Fiscale 90040240476.

In caso di rinuncia di quest'ultima, si procederà con l'individuazione di altra Onlus cui devolvere i premi non richiesti e/o non assegnati, in conformità con quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.

Art. 13: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

La pubblicità dell'Iniziativa sarà conforme al presente regolamento e verrà effettuata direttamente via e-mail ai Destinatari che abbiano prestato il consenso alla ricezione di materiale promo-pubblicitario in coerenza con quanto consentito dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, sul sito internet del Promotore www.trenitalia.com, sul Sito dedicato al Concorso e attraverso eventuali ulteriori forme di pubblicità che si dovessero ritenere utili alla diffusione della conoscenza dell'Iniziativa stessa, sempre nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

Eventuali modifiche che - nel rispetto dei diritti acquisiti dai Destinatari - dovessero essere apportate al presente regolamento nel corso dello svolgimento dell'Iniziativa, saranno preventivamente comunicate ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione riservate al Regolamento.

Una versione sempre aggiornata del presente regolamento è disponibile in qualunque momento sul Sito.

Art. 14: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trenitalia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali acquisiti dai Destinatari verranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, per la seguente finalità:

- Gestione partecipazione al Concorso; in caso di vincita: gestione assegnazione premio e invio di comunicazioni di servizio; Natura del conferimento Obbligatoria; Base giuridica Contrattuale.

Per il perseguimento della finalità sopra indicata, i dati personali conferiti verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

I dati personali forniti saranno conservati per:

- finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria di cui alla lett. a): 5 anni dal termine del Concorso.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR, è possibile contattare il Data Protection Officer all'indirizzo e-mail: protezionedati@trenitalia.it.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L'informativa completa è disponibile sul Sito di cui all'Art. 8.

Art. 15: VARIE

La partecipazione al Concorso comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa nei confronti dei vincitori, per quanto riguarda la ritenuta alla fonte, ai sensi dell'art. 30 D.P.R. 600/1973, modificato dall'art. 19 co. 2, L. 449/1997.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito della comunicazione dell'avvenuta vincita e/o di altre eventuali comunicazioni effettuate ai vincitori e/o ai Destinatari, dovuta - a titolo esemplificativo e non esaustivo - all'indicazione da parte di questi ultimi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilite, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, che possano impedire ai Destinatari di partecipare al Concorso e/o di compiere le attività previste dal presente regolamento.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del Concorso, essi perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa avente lo scopo di frodare e/o aggirare, direttamente od indirettamente, il sistema ideato e la meccanica del Concorso.

Il server su cui vengono effettuate la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è ubicato in Italia.

Il Concorso si svolge in osservanza del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy (già Ministero delle Attività Produttive) e in tutti i successivi chiarimenti forniti dal predetto Ministero in materia di manifestazioni a premio.

Gli indirizzi e-mail da cui i vincitori del Concorso saranno contattati sono direzionexfactor@jmailing.com e socixgo@trenitalia.it. I partecipanti possono ricevere assistenza sul Concorso scrivendo un messaggio nella sezione "Contatti" del Sito oppure consultando la sezione "FAQ".

Per tutto quanto non indicato nel presente regolamento, il Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.

Roma, 06/08/2025

Trenitalia S.p.A.