REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMIO "PROGRAMMA X-GO"

(Edizione 2027)

1. INTRODUZIONE 2
2. PROGRAMMA, PROMOTORI E SOGGETTO DELEGATO 2
3. TERRITORIO 2
4. DURATA 2
5. FINALITÀ E PRODOTTI PROMOZIONATI 3
6. MONTEPREMI E CAUZIONE PRESTATA A FAVORE DEL MIMIT 3
7. PARTECIPANTI 3
8. PARTECIPAZIONE 4
9. MODALITÀ GENERALI DI RACCOLTA DEI PUNTI 4
   9.1 – Tipologie di Punti e definizione di Viaggio 4
   9.2 – Tipologie di Saldi X-GO 5
   9.3 – Gli status X-GO 5
   9.4 – Regole generali di accumulo Punti 6
   9.5 Regole di accumulo Punti differenziate per gli status X-GO 8
   9.6 – Regole generali di accumulo Punti presso le società partner 8
   9.7 – Note generali 9
10. MODALITÀ DI RISCATTO DEI PUNTI 9
   10.1 – Riscatto dei Punti 10
   10.2 – Premi 10
   10.2.1 Cashback 10
   10.2.2 Variazioni relative ai premi 12
11. COMUNICAZIONE 12
12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI 12
13. FRODI 12
14. CESSAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA DEL PARTECIPANTE 13
15. SOSPENSIONE O CESSAZIONE ANTICIPATA DEL PROGRAMMA 14
16. DISPOSIZIONI FINALI 14
17. ALLEGATO A: Collegamenti Busitalia che consentono l'accumulo di punti e l'applicazione del cashback 15

Informazione pubblica - Public information

1. INTRODUZIONE

A. Il presente documento ("Regolamento del Programma X-GO" o "Regolamento") disciplina ai sensi del D.P.R. n. 430/2001 il funzionamento dell'operazione a premio denominata "Programma X-GO – Edizione 2027" (di seguito "Programma", "Operazione a Premio" o "Iniziativa") e le condizioni di partecipazione al Programma, comprese le modalità di assegnazione, accumulo e utilizzo dei "Punti Premio" e "Punti Status" (congiuntamente "Punti") di cui al successivo art. 9.1. e di richiesta dei premi previsti dal Programma.

B. Una copia del presente Regolamento è disponibile sul sito www.trenitalia.com (di seguito anche solo "Sito").

C. Trenitalia S.p.A., nella qualità di promotore del Programma, si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente e in qualunque momento, le modalità di adesione e di svolgimento dell'Operazione a Premio, fermi restando i diritti acquisiti dai partecipanti al Programma, nel rispetto della parità di trattamento degli stessi e in osservanza alla normativa in materia. Qualsiasi modifica sarà resa nota ai Partecipanti mediante integrazione al presente Regolamento.

D. Per quanto non espressamente disposto dal presente Regolamento, si rinvia al D.P.R. 430/2001 recante "Regolamento concernente la revisione organica della disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio, nonché delle manifestazioni di sorte locali ai sensi dell'art. 19, comma 4, della legge 27 dicembre 1997, n. 449".

2. PROGRAMMA, PROMOTORI E SOGGETTO DELEGATO

A. "Programma X-GO – Edizione 2027" è la denominazione dell'Operazione a Premio.

B. Trenitalia S.p.A., con sede legale in Piazza della Croce Rossa n. 1, 00161, Roma (RM), C.F. e P. IVA 05403151003 è promotore del Programma (di seguito "Promotore" o "Trenitalia").

C. Durante lo svolgimento del Programma altre società potranno aderire al Programma in qualità di promotori associati, anche per periodi di tempo limitati. Ove non diversamente previsto, la partecipazione di ciascun promotore associato vale per l'intera durata del Programma e a partire dal momento della sua partecipazione al Programma medesimo. La versione aggiornata del Regolamento con l'elenco di tutti i promotori, di volta in volta associati, è comunque sempre disponibile sul Sito e conservata presso la sede legale di Trenitalia.

D. Alkemy S.p.A., con sede legale in Via San Gregorio, 34, Milano (MI), CF e P.IVA n. 05619950966 è il soggetto delegato da Trenitalia (di seguito anche solo "Soggetto Delegato").

3. TERRITORIO

L'Operazione a Premio si svolge sul territorio nazionale italiano e su quello della Repubblica di San Marino (i due insieme, di seguito "Territorio").

4. DURATA

A. L'Operazione a Premio ha validità dal 1° gennaio 2027 al 31 dicembre 2027, salve eventuali proroghe che saranno tempestivamente comunicate al Ministero delle Imprese e del Made in Italy e delle quali si darà debita comunicazione ai partecipanti al Programma mediante integrazione al presente Regolamento.

B. I Punti potranno essere accumulati nel corso del periodo di validità riportato al punto precedente (Art. 4.A).

C. I Punti Premio potranno essere riscattati per la richiesta dei premi nel corso dei periodi riportati all'Art.10.1, salve eventuali ulteriori proroghe del Programma e ferme restando le modalità e le tempistiche di accumulo previste all'art. 9 "MODALITÀ GENERALI DI RACCOLTA DEI PUNTI". Le modalità con cui i Punti Premio possono essere riscattati sono indicate all'art. 10 "MODALITÀ DI RISCATTO DEI PUNTI", del presente Regolamento.

Informazione pubblica - Public information

D. Decorso il termine ultimo per la richiesta dei premi di cui alla precedente lett. C, i Punti Premio cesseranno automaticamente di avere validità e non potranno più essere utilizzati.

E. Qualora l'Operazione a Premio dovesse essere prorogata oltre i termini attualmente previsti dal presente regolamento e previa adeguata comunicazione ai Partecipanti, Trenitalia si riserva di cancellare i Punti dei Partecipanti inattivi, ossia coloro che nel corso di 24 mesi consecutivi non abbiano ottenuto alcun punto con alcuna attività tra quelle previste a meno che non vi siano giustificati motivi comprovati. In tale circostanza i Partecipanti saranno preventivamente avvertiti e saranno comunicate eventuali modalità per poter mantenere il punteggio personale

5. FINALITÀ E PRODOTTI PROMOZIONATI

La finalità dell'Operazione a Premio è la promozione delle vendite dei biglietti ferroviari, degli abbonamenti e dei carnet relativi al servizio "Regionale" e "Intercity" di Trenitalia in qualunque classe o livello di servizi, (di seguito, qualora nominati congiuntamente, anche "Titoli di Viaggio", o al singolare genericamente "Titolo di Viaggio"), oltre che della vendita da parte di Trenitalia di prodotti e servizi di società partner.

6. MONTEPREMI E CAUZIONE PRESTATA A FAVORE DEL MIMIT

Il valore stimato complessivo dei premi da assegnare previsto ai sensi e per le finalità di cui all'art. 7 del D.P.R. n. 430/2001 è pari a 800.000,00 € (IVA esclusa). Sulla base di tale stima, e fatta salva l'ipotesi di eventuale adeguamento, è stata prestata ai sensi dell'art. 7, comma 1, lett. b) del predetto D.P.R., idonea cauzione in bollo, sotto forma di fideiussione bancaria, pari a 160.000,00 €, con scadenza il 31 gennaio 2029, avente come beneficiario:
MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY
DIPARTIMENTO MERCATO E TUTELA
DIREZIONE GENERALE CONSUMATORI E MERCATO - DIV. VII CONSIGLIO NAZIONALE DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI (CNCU), ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI
MANIFESTAZIONI A PREMIO
VIA MOLISE, 2 – 00187 – ROMA

7. PARTECIPANTI

L'Operazione a Premio è rivolta a tutte le persone fisiche titolari della carta X-GO (di seguito, "Carta X-GO"), come previsto dalle Condizioni Generali di emissione e utilizzo della Carta X-GO, consultabili sul Sito nella sezione X-GO (di seguito, "Partecipanti" e, al singolare, "Partecipante").

Come riportato nelle Condizioni Generali di emissione e utilizzo della Carta X-GO, possono richiedere la Carta X-GO i residenti e/o domiciliati nel Territorio o in qualsiasi altro Paese, attraverso i seguenti canali:

- compilando l'apposito form sul Sito nella sezione "X-GO";
- presso gli uffici/sportelli di assistenza, ubicati nelle stazioni ove presenti, e/o presso le biglietterie presidiate da personale di Trenitalia;
- compilando l'apposito form tramite l'App Trenitalia (di seguito "App");
- tramite le agenzie di viaggio abilitate.

I soggetti che non hanno ancora compiuto i 18 anni di età possono richiedere la Carta X-GO esclusivamente presso gli uffici/sportelli di assistenza ubicati nelle stazioni oppure, in assenza di tali predetti uffici/sportelli, presso le biglietterie Trenitalia, e devono essere accompagnati da colui che esercita la responsabilità genitoriale o la tutela su di loro. Quest'ultimo provvederà, sotto la propria esclusiva responsabilità, a fornire i dati personali del minore, in coerenza con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Informazione pubblica - Public information

In fase di richiesta della Carta X-GO dovrà essere data conferma della presa visione dell'informativa sulla protezione dei dati personali.

Ogni Carta X-GO è nominativa e comporta che il titolare, previa consultazione della predetta informativa, fornisca i propri dati personali, con l'onere di comunicare eventuali variazioni degli stessi tramite l'area riservata del Sito o secondo quanto riportato nell'informativa sulla protezione dei dati personali. Il richiedente la Carta X-GO garantisce la correttezza e la veridicità di tutte le informazioni fornite a Trenitalia e ne è il solo responsabile, in via esclusiva e integrale.

Non è ammessa la partecipazione al Programma da parte di soggetti che non rientrino nella definizione di Partecipanti.

8. PARTECIPAZIONE

A. La partecipazione all'Operazione non comporta alcun onere economico per i Partecipanti, salvo l'acquisto dei prodotti/servizi che danno diritto ai punti X-GO.

B. La partecipazione al Programma comporta l'accettazione incondizionata e totale del presente Regolamento, senza riserva e/o limitazione alcuna.

9. MODALITÀ GENERALI DI RACCOLTA DEI PUNTI

9.1 – Tipologie di Punti e definizione di Viaggio

Ai fini del presente Regolamento, sono previste due tipologie di punti X-GO, denominate rispettivamente "Punti Status" e "Punti Premio" alle quali si aggiunge, quale distinto parametro di rilevazione, il contatore relativo al "Numero di Viaggi", ciascuno disciplinato secondo le modalità e le condizioni di seguito indicate.

A. Per "Punto Status" si intende l'unità di valorizzazione attribuita al Partecipante, secondo i criteri e le modalità previsti dal presente Regolamento, rilevante esclusivamente ai fini del conseguimento, del mantenimento o della variazione degli Status X-GO (come definiti al successivo art. 9.3). I Punti Status concorrono alla determinazione del relativo Saldo Punti Status (di cui al successivo art. 9.2) e non sono convertibili in denaro, cashback, premi o altri benefici, né sono cedibili o trasferibili a terzi.

B. Per "Viaggio" (al plurale "Viaggi") si intende l'unità di valorizzazione che corrisponde a ciascun Titolo di Viaggio, come definito dal presente Regolamento, validamente acquistato e utilizzato sui servizi e alle condizioni ivi previste, fatta eccezione di:
   - Carnet;
   - Abbonamenti;
   - i Titoli di Viaggio acquistati tramite canali di vendita diversi rispetto a Sito, biglietterie fisiche di Trenitalia, FS Sud Est S.r.l., Trenord S.r.l. e Trenitalia Tper s.c.a.r.l., FRECCIALounge, FRECCIAClub, emettitrici Self-Service Trenitalia, agenzie di viaggio abilitate, App Trenitalia, call center di Trenitalia;
   - i Titoli di Viaggio dei servizi ferroviari regionali con origine e destinazione interni alla Regione Lombardia e Province Autonome di Trento e Bolzano;
   - i Titoli di Viaggio dei servizi ferroviari sovraregionali con origine o destinazione in Lombardia e Province Autonome di Trento e Bolzano;
   - i titoli di viaggio relativi a servizi effettuati da altre imprese come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, FS Sud Est S.r.L.;
   - I Titoli di Viaggio che prevedano oltre all'acquisto di un servizio Regionale anche un titolo di viaggio con altro vettore (es. bus/nave), salvo casi specifici di volta in volta esplicitati in fase di acquisto (in tal caso, i Punti vengono accumulati solo tenuto conto dell'importo del Titolo di Viaggio Regionale);
   - tutte le integrazioni tariffarie regionali (Tariffe 41);
   - i cambi biglietto effettuati a bordo;
   - i Titoli di Viaggio acquistati a bordo;
   - i Titoli di Viaggio relativi a diritti di ammissione;
   - le carte "Tutto Treno" e assimilabili;
   - i titoli di viaggio per i treni Eurocity ed Euronight;
   - i titoli di viaggio per i treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca e per i Freccialink;
   - i Titoli di Viaggio con offerta comitive;

Informazione pubblica - Public information

- i Titoli di Viaggio utilizzati da persona diversa dal titolare della Carta X-GO, anche qualora fossero acquistati dal titolare medesimo;
- i Titoli di Viaggio e i supplementi gratuiti;
- il Global Pass.
- biglietti rimborsati per uno dei motivi indicati nelle Condizioni Generali di Trasporto;

C. Per "Punto Premio" si intende l'unità di valorizzazione attribuita al Partecipante, secondo i criteri e le modalità previsti dal presente Regolamento, utilizzabile, al raggiungimento delle soglie stabilite, per la richiesta dei premi previsti dal Programma, ivi inclusa la conversione in cashback. I Punti Premio concorrono alla determinazione del relativo Saldo Punti Premio (di cui al successivo art. 9.2), non sono convertibili in denaro, né cedibili o trasferibili a terzi, e sono soggetti alle condizioni, ai termini di validità e alle modalità di utilizzo disciplinati dal presente Regolamento. In deroga ai termini di validità ordinariamente previsti dal presente Regolamento, nell'ambito di specifiche iniziative promozionali e/o commerciali potranno essere attribuiti Punti Premio soggetti a un termine di validità diverso/inferiore, così come di volta in volta indicata nei "termini e condizioni" dell'iniziativa di riferimento.

D. Rientrano nella tipologia "Punti Premio" anche:
   a. i "Punti Bonus": punti premio derivanti da iniziative commerciali o promozionali che vanno a incrementare il Saldo Punti Premio Disponibile;
   b. i "Punti Partner": punti premio derivanti da iniziative con i partner che vanno a incrementare il Saldo Punti Premio Disponibile.

9.2 – Tipologie di Saldi X-GO

I Punti Premio, i Punti Status e il Numero di Viaggi assegnati saranno raccolti, ai sensi del presente Regolamento, nell'area riservata personale di ogni Partecipante sul Sito e sull'App. Il Partecipante potrà sempre controllare i propri saldi punti aggiornati nell'area riservata personale del Sito e dell'App previa autenticazione sulle stesse.

A. Per "Saldo Punti Status" si intende il numero complessivo dei Punti Status validamente maturati e accreditati al Partecipante nel corso dell'anno solare di riferimento.

B. Per "Numero di Viaggi" o "Viaggi" si intende l'indicatore numerico corrispondente al totale dei Viaggi validamente effettuati dal Partecipante nel corso dell'anno solare di riferimento, come disciplinato all'Art 9.1 del presente Regolamento. Il Numero di Viaggi concorre esclusivamente al raggiungimento, al mantenimento o alla variazione delle soglie previste per il conseguimento degli status X-GO e non attribuisce, di per sé, alcun diritto alla richiesta di premi, alla conversione in cashback o ad altri benefici, salvo quanto espressamente previsto dal Regolamento.
   Ai fini del computo dei Viaggi, si considera la data di partenza indicata sul Titolo di Viaggio e non la relativa data di acquisto. La data di partenza deve rientrare nel periodo di validità del Programma di cui all'articolo 4.A "Durata"

C. I saldi dei Punti Premio sono i seguenti:
   a. "Saldo Disponibile" o "Saldo Punti Premio Disponibile": il totale dei Punti Premio disponibili per la richiesta dei premi, al netto dei Punti Premio utilizzati.
   b. "Saldo Contabile" o "Saldo Punti Premio Contabile": la somma tra "Saldo Punti Premio Disponibili" e i Punti relativi a Titoli di Viaggio acquistati e non ancora fruiti.

D. In area riservata si avrà, altresì, accesso ai seguenti contatori:
   a. "Punti Utilizzati": Punti Premio utilizzati dal cliente per la richiesta di tutti i premi, incluso il cashback.
   b. "Punti spesi per cashback": Punti Premio convertiti dal cliente in cashback.

E. Verrà inviata una comunicazione 4 (quattro) volte l'anno che evidenzia i saldi punti e i metodi per poterli utilizzare e convertire in cashback.

9.3 – Gli status X-GO

Gli "Status X-GO" identificano i livelli di appartenenza attribuiti al Partecipante nell'ambito del Programma, determinati in funzione del numero di Punti Status maturati o del Numero di Viaggi validamente effettuati nel corso dell'anno solare (dal 1/1 al 31/12), secondo le modalità e le condizioni previste dal presente Regolamento.

A. Gli Status X-GO sono articolati nei seguenti livelli:

Informazione pubblica - Public information

a. "X-GO Ready", status iniziale attribuito al Partecipante. Il Partecipante manterrà lo Status X-GO Ready qualora nel corso dell'anno solare di riferimento (dal 1/1 al 31/12), non maturi alcun Punto Status né effettui alcun Viaggio valido ai fini del conseguimento o del mantenimento di uno status superiore;
b. "X-GO Active", conseguibile al raggiungimento, nel corso dell'anno solare di riferimento (dal 1/1 al 31/12), di almeno 1 (uno) Punto Status o di almeno 1 (un) Viaggio;
c. "X-GO Pro", conseguibile al raggiungimento, nel corso dell'anno solare di riferimento (dal 1/1 al 31/12), di almeno 2.000 (duemila) Punti Status o di almeno 50 (cinquanta) Viaggi.

Il raggiungimento anche di una sola delle soglie alternative laddove previste per ciascuno Status determina l'attribuzione del relativo Status, fermo restando quanto previsto dal presente Regolamento in materia di durata, mantenimento, variazione e perdita dello Status medesimo e di benefici a esso connessi.

B. Gli Status "X-GO Active" e "X-GO Pro" conservano validità sino al 31 dicembre dell'anno solare successivo a quello della relativa attribuzione, fatta salva l'eventuale previsione di un termine di validità più favorevole per i Partecipanti.
Qualora, nel corso dell'anno solare successivo a quello di attribuzione dello Status ovvero di uno degli anni successivi, il Partecipante non raggiunga la soglia di Punti Status o, in alternativa, il Numero di Viaggi richiesto ai fini del mantenimento dello Status posseduto, allo stesso sarà attribuito, con decorrenza dal successivo periodo di riferimento, lo Status corrispondente alla soglia effettivamente conseguita. Per effetto di tale variazione, il Partecipante perderà il diritto di beneficiare dei vantaggi specificamente associati allo Status precedentemente posseduto.

9.4 – Regole generali di accumulo Punti

A. Tutti i Partecipanti accumuleranno i Punti secondo le modalità di cui alla seguente Tabella 1.

TABELLA 1

Modalità	Punti
Ogni euro (euro uno/00), IVA inclusa, di spesa per l'acquisto di Titoli di Viaggio per i servizi di trasporto di Trenitalia su tratte nazionali, validi per viaggi con le seguenti categorie di treno: - **Intercity e Intercity Notte** - **Regionale**	2 Punti Premio 2 Punti Status

B. B. I Punti accreditati in relazione a viaggi effettuati da una persona diversa dal titolare della Carta X-GO saranno cancellati. Analoga regolamentazione si applicherà anche a coloro che a bordo treno non saranno in grado di fornire al personale di bordo un valido documento di identificazione, ove richiesto. In tali casi, il Promotore si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di sospendere e/o annullare la validità della Carta X-GO e, di conseguenza, la partecipazione del Partecipante al Programma, con conseguente annullamento dei Punti accumulati, e/o di assumere ogni iniziativa ritenuta idonea alla tutela dei propri interessi, ragioni e diritti.

C. Solo i Titoli di Viaggio relativi ai servizi indicati nella Tabella 1 acquistati presso i seguenti canali di vendita danno diritto all'accumulo di Punti:

- Sito;
- biglietterie fisiche di Trenitalia, FS Sud Est S.r.l., Trenord S.r.l. e Trenitalia Tper s.c.a.r.l.;
- FRECCIALounge, FRECCIAClub;
- emettitrici Self-Service Trenitalia;
- agenzie di viaggio abilitate;
- App Trenitalia;

Informazione pubblica - Public information

- call center di Trenitalia.

Tale elencazione è da intendersi tassativa.

D. I Punti verranno accumulati solo se sarà stato fornito, in fase di acquisto, il codice personale della Carta X-GO connesso al nominativo della persona che viaggerà con il Titolo di Viaggio acquistato.

E. Ai fini dell'accumulo dei Punti, si considera la data di partenza indicata sul Titolo di Viaggio e non la relativa data di acquisto. La data di partenza deve rientrare nel periodo di validità del Programma di cui all'articolo 4.A "Durata"

F. Non danno diritto all'accumulo di Punti:

- i Titoli di Viaggio acquistati tramite canali di vendita diversi rispetto a quelli sopra indicati;
- i Titoli di Viaggio dei servizi ferroviari regionali con origine e destinazione interni alla Regione Lombardia e Province Autonome di Trento e Bolzano;
- i Titoli di Viaggio dei servizi ferroviari sovraregionali con origine o destinazione in Lombardia e Province Autonome di Trento e Bolzano;
- i titoli di viaggio relativi a servizi effettuati da altre imprese come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, FS Sud Est S.r.L.;
- I Titoli di Viaggio che prevedano oltre all'acquisto di un servizio Regionale anche un titolo di viaggio con altro vettore (es. bus/nave), salvo casi specifici di volta in volta esplicitati in fase di acquisto (in tal caso, i Punti vengono accumulati solo tenuto conto dell'importo del Titolo di Viaggio Regionale);
- tutte le integrazioni tariffarie regionali (Tariffe 41);
- i cambi biglietto effettuati a bordo;
- i Titoli di Viaggio acquistati a bordo;
- i Titoli di Viaggio relativi a diritti di ammissione;
- le carte "Tutto Treno" e assimilabili;
- i titoli di viaggio per i treni Eurocity ed Euronight;
- i titoli di viaggio per i treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca e per i Freccialink;
- i Titoli di Viaggio con offerta comitive;
- i Titoli di Viaggio utilizzati da persona diversa dal titolare della Carta X-GO, anche qualora fossero acquistati dal titolare medesimo;
- i Titoli di Viaggio e i supplementi gratuiti;
- il Global Pass;
- biglietti rimborsati per uno dei motivi indicati nelle Condizioni Generali di Trasporto;

G. Per l'accumulo dei Punti, il Partecipante dovrà fornire, al momento dell'acquisto del Titolo di Viaggio, il codice personale della Carta X-GO, nelle modalità specifiche per i diversi canali di vendita (come specificato nelle FAQ pubblicate nella sezione "X-GO" del Sito) e verificare che sul Titolo di Viaggio tale codice sia correttamente riportato.

H. Il personale addetto al controllo a bordo potrà verificare l'esatta corrispondenza tra il codice personale della Carta X-GO indicato sul titolo di viaggio e quello riportato in formato digitale nell'area riservata personale del Partecipante presente sul Sito. Quest'ultimo è infatti tenuto a portare con sé durante l'intero viaggio, ai fini dell'esibizione al personale preposto, il proprio codice personale in formato digitale o in versione stampa/fotografia, analogica o digitale, purché risulti in ogni caso leggibile sia il nome e cognome del Partecipante sia il suo codice personale.

Informazione pubblica - Public information

I. Il personale preposto, inoltre, avrà facoltà di provvedere all'identificazione del Partecipante attraverso verifica a vista di idoneo documento di identificazione. Ai sensi delle Condizioni Generali di Trasporto dei passeggeri di Trenitalia, Trenitalia Tper s.c.a.r.l. e Busitalia, il personale preposto al controllo a bordo verificherà altresì se il titolo di viaggio sia stato emesso in conformità con la disciplina ivi prevista.

J. I Punti risulteranno disponibili per la richiesta dei premi o ai fini del conteggio dei punti status, come identificati al successivo art. 10.2 del presente Regolamento, solo successivamente alla data di effettuazione del viaggio e comunque entro 3 (tre) giorni da tale data, anche nei casi in cui il relativo accredito avvenga prima dell'effettuazione del viaggio stesso. I Punti relativi all'acquisto di carnet o abbonamenti Trenitalia risulteranno disponibili per la richiesta dei premi entro 3 (tre) giorni dall'acquisto del carnet/abbonamento stesso e verranno contabilizzati con la data di acquisto e non con la data di partenza.

K. Nel caso in cui, trascorsi 3 (tre) giorni dalla data di effettuazione del viaggio o dalla data di acquisto del carnet o abbonamento Trenitalia non sia stato effettuato l'accredito dei Punti, nonostante il codice personale della Carta X-GO sia stato riportato correttamente sul Titolo di Viaggio, è possibile richiedere assistenza tramite l'area riservata personale sul Sito, nella sezione "Assistenza X-GO".

L. Successivamente all'acquisto dei Titoli di Viaggio per i quali, in fase di acquisto, sia stato omesso il codice personale della Carta X-GO, è possibile recuperare, ai fini dell'accredito dei Punti, esclusivamente i Titoli di Viaggio Regionale, Intercity e Intercity Notte che riportino il nome e cognome del Partecipante e purché l'acquisto sia avvenuto in un momento successivo all'ottenimento della titolarità della Carta X-GO e durante il periodo di validità del Programma. Il Partecipante può procedere al recupero dei Punti attraverso l'area "Recupera Punti" della sezione "X-GO", nell'area personale del Sito, entro 60 (sessanta) giorni dall'acquisto del Titolo di Viaggio. Il Titolo di Viaggio acquistato dovrà essere conservato fino al momento dell'accredito dei Punti da parte di Trenitalia.

M. Nel caso in cui il Partecipante chieda il rimborso integrale o parziale del Titolo di Viaggio, il suddetto rimborso, anche parziale, comporterà l'eliminazione dell'intero valore dei Punti accreditati a seguito dell'acquisto del Titolo di Viaggio successivamente rimborsato.

9.5 Regole di accumulo Punti differenziate per gli status X-GO

A. Oltre a quanto già previsto nel precedente punto 9.4
   a. lo status X-GO Ready dà diritto ad accumulare:
      - doppi Punti sul primo Titolo di Viaggio effettuato entro 2 settimane dall'ottenimento dello status;
   b. lo status X-GO Active dà diritto ad accumulare;
      - n. 150 Punti Bonus sul 10° viaggio effettuato nel corso dell'anno solare di validità dello status X-GO;
   c. lo status X-GO Pro dà diritto ad accumulare:
      - il 10% in più di Punti su tutti i Titoli di Viaggio.

B. Il Partecipante riceverà una comunicazione di servizio in merito alla variazione di status (inviata al raggiungimento di uno status, o inviata alla conferma di quello raggiunto l'anno precedente, o inviata al momento del downgrade).

9.6 – Regole generali di accumulo Punti presso le società partner

A. Durante lo svolgimento del Programma, l'accumulo Punti del Programma potrà avvenire a seguito di specifici accordi tra il Promotore e aziende sue partner (di seguito singolarmente e collettivamente "Partner"), anche per periodi di tempo limitati, come indicato dettagliatamente sul sito www.trenitalia.com.

B. L'accredito di Punti attraverso i Partner potrà avvenire:

- per acquisti di determinati beni e/o servizi presso i Partner;
- in sostituzione di una quota di punti maturati nello specifico programma di fidelizzazione dei Partner (c.d. scambio punti);

come di volta in volta dettagliato sul Sito.

Informazione pubblica - Public information

C. Il Partecipante avrà cura di comunicare ai Partner il proprio codice personale della Carta X-GO al momento dell'acquisto o della richiesta di scambio punti, presso gli stessi.

D. I Punti relativi a tali iniziative potranno essere accreditati fino a 120 (centoventi) giorni dopo l'azione che dà diritto all'accumulo Punti dell'iniziativa stessa. In caso di mancato accredito è necessario contattare direttamente il servizio clienti del Partner interessato che tratterà i dati personali conferiti in qualità di Titolare Autonomo del trattamento.

E. I Punti accreditati in virtù di tali iniziative seguiranno le stesse condizioni (durata, utilizzabilità, etc.) dei Punti normalmente accreditati dal Promotore.

F. I singoli Partner dell'Operazione a Premio sono i soli responsabili delle condizioni di accredito dei Punti.

G. Il Partecipante è tenuto a verificare, presso gli stessi Partner, le condizioni in vigore dell'iniziativa.

H. Trenitalia declina ogni responsabilità riguardo i servizi e prodotti offerti dai Partner e su eventuali sospensioni/interruzioni della vendita dei medesimi.

I. In caso di adesione di nuovi Partner alla presente Operazione a Premio verrà fornita idonea comunicazione ai Partecipanti con le stesse modalità e mezzi utilizzati per la pubblicità del presente Regolamento nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, fornendo dettagli sui Punti accumulabili e sulle condizioni delle iniziative.

9.7 – Note generali

A. Il Promotore si riserva la facoltà di verificare in qualsiasi momento che l'accumulo di Punti e i saldi dei Punti siano conformi al presente Regolamento e, nel caso di condotta non aderente e/o non conforme, di porre in essere ogni tipo di azione e/o iniziativa a propria tutela (a titolo esemplificativo e non esaustivo l'annullamento dei Punti, la sospensione e/o annullamento della validità della Carta X-GO e, di conseguenza, della partecipazione del Partecipante al Programma).

B. Il Promotore, in alcuni periodi dell'Operazione a Premio, potrà proporre:
   a. condizioni più favorevoli di partecipazione con l'erogazione, in taluni casi, di Punti doppi o Punti aggiuntivi, in occasione di specifiche attività promozionali e/o di marketing, anche di durata limitata, che saranno di volta in volta comunicate, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ai Partecipanti coinvolti mediante il Sito e con tutti gli altri mezzi ritenuti idonei;
   b. nuove e/o ulteriori azioni premianti, rispetto a quelle sin qui indicate, anche per periodi di tempo limitati, di cui sarà data debita comunicazione ai Partecipanti sul Sito, con l'indicazione dei rispettivi Punti, del periodo di durata, oltreché delle modalità di acquisizione del dato da parte del Promotore (automaticamente oppure previo caricamento da parte del Partecipante interessato). Si specifica che tali promozioni permetteranno ai Partecipanti di ottenere un numero addizionale di Punti, che si cumuleranno a quelli previsti dagli articoli precedenti, e/o vantaggi speciali a condizione che gli obiettivi chiesti siano portati a termine nelle finestre temporali previste per ciascuna di esse;
   c. una o più promozioni riservate a determinati gruppi di clientela. Attraverso la partecipazione a tali promozioni i Partecipanti potranno ottenere una serie di benefici aggiuntivi rispetto a quanto previsto dal Programma;
   d. specifiche promozioni legate a determinati comportamenti tenuti dai Partecipanti, anche limitati per gruppi di clienti: per tali promozioni, al fine di poter assegnare i benefici previsti (Punti aggiuntivi, omaggi dedicati, altri vantaggi) saranno tenuti in considerazione i comportamenti tenuti dai Partecipanti stessi e relativi, a titolo esemplificativo, al numero di viaggi effettuati, alla tipologia di viaggio, alla classe prenotata, ecc.

C. Il Promotore si riserva altresì la facoltà di prevedere meccaniche aggiuntive di erogazione Punti, che saranno di volta in volta integrate nel presente Regolamento e comunicate ai Partecipanti, di volta in volta, per tempo e con le idonee modalità nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

D. Resta inteso che, a eccezione dei periodi espressamente indicati nelle predette comunicazioni, saranno valide esclusivamente le modalità di attribuzione dei Punti di cui al presente Regolamento.

10. MODALITÀ DI RISCATTO DEI PUNTI

Informazione pubblica - Public information

10.1 – Riscatto dei Punti

A. I Punti Premio possono essere convertiti in cashback dal 1°marzo 2027 e fino al 29 Febbraio 2028. Il riscatto dei Punti è subordinato a idonea identificazione del Partecipante nei modi stabiliti da Trenitalia.

B. I Punti Premio non utilizzati entro i termini indicati saranno automaticamente azzerati.

C. I Partecipanti possono riscattare i Punti Premio chiedendo i premi previsti, come specificato nell'art 10.2.

D. I Punti non possono essere in alcun modo convertiti in denaro né venduti e/o ceduti a terzi in alcuna forma.

E. In caso di contenzioso tra un Partecipante e il Promotore, quest'ultimo si riserva di sospendere l'assegnazione del/i premio/i richiesto/i sino al momento in cui il contenzioso in questione non verrà definitivamente risolto.

F. A integrazione e ampliamento dei premi, nel corso della durata dell'Iniziativa potranno essere inseriti nuovi e/o diversi prodotti e/o servizi, anche per periodi di durata limitata, che saranno di volta in volta integrati nel presente Regolamento e comunicati ai Partecipanti, di volta in volta, per tempo e con le idonee modalità nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

10.2 – Premi

10.2.1 Cashback

A. I Punti Premio Disponibili potranno essere utilizzati dal Partecipante per richiedere uno sconto (di seguito "cashback") di € 3,00 (euro tre/00) ogni 150 (centocinquanta) Punti accumulati, fruibile indistintamente per l'acquisto di:

   - Titoli di Viaggio Regionale di Trenitalia;
   - Titoli di Viaggio Intercity/Intercity Notte di Trenitalia;
   - titoli di viaggio Trenitalia Tper s.c.a.r.l.;
   - titoli di viaggio Busitalia indicati nell'Allegato A;

   fatto salvo quanto previsto alle lettere seguenti.

B. I Punti Premio Disponibili possono essere convertiti in cashback e utilizzati per acquistare titoli di viaggio entro il termine ultimo di richiesta premi (indicato nell'art. 4 "DURATA") ancorché per viaggi in data successiva.

C. Al raggiungimento della soglia di Punti Premio prevista per richiedere il cashback, il Partecipante dovrà selezionare (o richiedere all'operatore di biglietteria o dei FRECCIAClub/FRECCIALounge di selezionare) prima del pagamento la funzionalità "cashback X-GO" e indicare i Punti da convertire.

D. Il cashback sarà richiedibile in relazione ad acquisti dei titoli di viaggio indicati alla lettera A del corrente articolo, effettuati esclusivamente mediante i seguenti canali:

   - Sito;
   - App Trenitalia;
   - biglietterie fisiche Trenitalia e Trenord S.r.l.;
   - FRECCIALounge e FRECCIAClub (per i clienti che hanno diritto all'accesso).

E. Non sono previste limitazioni al numero di lotti di cashback, del valore di € 3,00 (tre/00) cadauno, utilizzabili per l'acquisto del titolo di viaggio, fatti salvi i vincoli del Saldo Punti Disponibili e di un importo minimo da corrispondere in denaro pari a € 1,00 (uno/00) per il titolo di viaggio a cui sia stato applicato il cashback.

F. Il cashback è applicabile in caso di acquisto di soluzioni miste, che prevedano nel carrello, oltre all'acquisto di servizi Intercity/Intercity Notte, anche un titolo di viaggio del servizio FS Sud Est S.r.L., Trenord S.r.l. o di altro vettore. In questo caso, il cashback è applicato solo sull'importo relativo al Titolo di Viaggio Intercity/Intercity Notte.

G. Il cashback non è utilizzabile per l'acquisto di:

Informazione pubblica - Public information

- Titoli di Viaggio dei servizi ferroviari regionali con origine e destinazione interni alla Regione Lombardia e Province Autonome di Trento e Bolzano;
- Titoli di Viaggio dei servizi ferroviari sovraregionali con origine o destinazione in Lombardia e Province Autonome di Trento e Bolzano;
- titoli di viaggio relativi a servizi effettuati da altre imprese come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, FS Sud Est S.r.L., Trenord S.r.l.;
- tutte le integrazioni tariffarie regionali (Tariffe 41);
- tutte le promozioni regionali comprese anche le offerte Italia in Tour 3 giorni e Italia in Tour 5 giorni;
- abbonamenti e carnet Regionale;
- abbonamenti e carnet Intercity/Intercity Notte;
- abbonamenti e carnet Trenitalia Tper s.c.a.r.l.;
- abbonamenti e carnet Busitalia;
- titoli di viaggio Busitalia non inseriti nell'allegato A
- cambi biglietto effettuati a bordo treno o a bordo autobus;
- titoli di viaggio acquistati a bordo treno o a bordo autobus;
- titoli di viaggio relativi a offerte promozionali laddove indicato nelle condizioni commerciali della specifica offerta;
- Titoli di Viaggio relativi a diritti di ammissione;
- carte "Tutto Treno" e assimilabili;
- titoli di viaggio per i treni Eurocity ed Euronight;
- titoli di viaggio per i treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca e per i Frecciallink;
- Titoli di Viaggio con offerta comitive;
- titoli di viaggio acquistati tramite canali di vendita diversi da quelli sopra indicati (quali, ad esempio, le Agenzie di viaggio abilitate);
    - Global Pass;
    - titoli di viaggio relativi al servizio di trasporto di altri vettori (es bus/nave) venduti da Trenitalia.

H. Il cashback non è applicabile in caso di acquisto di soluzioni miste, che prevedano nel carrello, oltre all'acquisto di servizi di Trenitalia (Intercity/Intercity Notte o Regionale), di Trenitalia Tper s.c.a.r.l. o di Busitalia, anche un titolo di viaggio dei servizi Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca.

I. Il cashback non è applicabile in caso di acquisto di soluzioni miste, che prevedano nel carrello, oltre all'acquisto di servizi di Regionale di Trenitalia o di Trenitalia Tper s.c.a.r.l., anche un titolo di viaggio del servizio FS Sud Est S.r.L., Trenord S.r.l. e titoli di viaggio per servizi di altri vettori (es. bus/nave) salvo casi specifici di volta in volta esplicitati in fase di acquisto (in questi casi il cashback è applicato solo sull'importo relativo al Titolo di Viaggio Regionale di Trenitalia o di Trenitalia Tper s.c.a.r.l.).

J. In caso di acquisto di più titoli di viaggio relativi a servizi di Trenitalia (Intercity/Intercity Notte o Regionale), o di Trenitalia Tper s.c.a.r.l. o di Busitalia (quest'ultimi indicati nell'Allegato A) con un'unica transazione, il Partecipante potrà scegliere su quale titolo di viaggio applicare il cashback e, qualora vi fosse la disponibilità di più lotti di cashback, sulla base dei Punti accumulati, egli potrà anche decidere se utilizzarli sullo stesso titolo di viaggio o su Titoli di Viaggio diversi.

K. Il cashback non è cumulabile con altri, diversi sconti e/o cashback (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il cashback CartaFRECCIA), né con buoni di diversa natura.

Informazione pubblica - Public information

L. Le transazioni cashback saranno visibili nell'estratto conto "X-GO" presente nell'area riservata personale sul Sito e sull'App Trenitalia.

M. Per i Titoli di Viaggio Intercity/Intercity Notte acquistati utilizzando il cashback è consentito il cambio prenotazione (data/ora), qualora sia previsto dalla tipologia di offerta commerciale acquistata.

N. Per i Titoli di Viaggio Regionale acquistati utilizzando il cashback è consentito il cambio data/ora, qualora sia previsto dalla tipologia di offerta commerciale acquistata.

O. Per i titoli di viaggio Trenitalia Tper s.c.a.r.l. acquistati utilizzando il cashback è consentito il cambio data/ora, qualora sia previsto dalla tipologia di offerta commerciale acquistata.

P. Per i titoli di viaggio Busitalia, previsti dall'Allegato A, acquistati utilizzando il cashback è consentito il cambio data/ora, qualora sia previsto dalla tipologia di offerta commerciale acquistata.

Q. In caso di cambio del biglietto di Trenitalia (Intercity, Intercity Notte o Regionale) o di Trenitalia Tper s.c.a.r.l. o di Busitalia, acquistato utilizzando il cashback, non è previsto il riaccredito dei Punti spesi e si perde il diritto a riutilizzare il valore del cashback; qualora il prezzo del nuovo biglietto sia maggiore, dovrà essere corrisposta la differenza tra il prezzo del nuovo biglietto e l'importo corrisposto in precedenza.

R. Il valore del cashback non è rimborsabile né indennizzabile, pertanto, il titolo di viaggio acquistato con il cashback è rimborsabile o indennizzabile – ove previsto - per il solo importo effettivamente pagato.

10.2.2 Variazioni relative ai premi

Qualsiasi variazione che riguardi i premi sarà introdotta in conformità con la normativa applicabile e tempestivamente recepita nella versione aggiornata del Regolamento del Programma disponibile sul Sito.

11. COMUNICAZIONE

La pubblicità dell'Operazione a Premio sarà conforme al presente Regolamento e verrà effettuata tramite comunicazioni dirette ai Partecipanti, sul Sito, sull'App ed eventuali ulteriori forme di pubblicità che si dovessero ritenere utili, sempre nel rispetto e in conformità di quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai Partecipanti, dovessero essere apportate al presente Regolamento nel corso dello svolgimento dell'Operazione a premio saranno indicate nel Regolamento aggiornato e disponibile sul Sito e preventivamente comunicate ai Partecipanti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente Regolamento.

Le comunicazioni verranno effettuate nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Il Regolamento sarà consultabile sul Sito.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Trenitalia S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento, informa i Partecipanti che la richiesta della Carta X-GO e la partecipazione all'Operazione a Premio comportano il trattamento di dati personali, secondo le finalità e le modalità riportate nell'informativa completa resa disponibile in fase di richiesta della Carta X-GO e consultabile sul sito www.trenitalia.com nella sezione "X-GO" e nella sezione "Protezione dati personali".

Per l'accumulo di punti, i dati personali del titolare potranno essere trattati anche dai Partner che operano quali autonomi titolari del trattamento. I trattamenti effettuati da tali soggetti saranno disciplinati dalle rispettive informative privacy rese agli interessati.

13. FRODI

Informazione pubblica - Public information

A. Trenitalia, anche attraverso i propri partner, si riserva in ogni momento la verifica delle informazioni fornite dal Partecipante inclusa la verifica della sua identità. La mancata indicazione di informazioni necessarie, così come l'indicazione di informazioni non veritiere, potrebbe impedire l'accumulo dei Punti. In ogni caso Trenitalia si riserva il diritto di procedere alla verifica anche retroattiva delle operazioni e alla conseguente ed eventuale rettifica dei Punti accumulati nonché del rispetto delle regole di partecipazione alle promozioni e delle regole di attribuzione dei Punti, ferme restando le previsioni di prevenzione e repressione delle frodi.

B. Trenitalia, anche attraverso i propri partner, si riserva di effettuare tutte le verifiche e approfondimenti necessari all'accertamento dei sospetti casi di frode o di abuso nella partecipazione al Programma. In caso di violazione del Regolamento e in particolare delle previsioni di cui al presente articolo e di sospetti abusi o frodi nell'accumulo e/o nell'uso dei Punti, nonché di sospetto uso fraudolento o comunque abusivo della Carta X-GO, Trenitalia si riserva di porre in essere ogni tipo di azione e/o iniziativa (a titolo esemplificativo e non esaustivo la sospensione e/o l'annullamento della Carta X-GO e della partecipazione al Programma del Partecipante con effetto immediato per giusta causa) a propria tutela. Il medesimo provvedimento potrà essere esteso a tutti gli eventuali account Trenitalia ricollegati al Partecipante stesso.

C. Trenitalia si riserva inoltre la facoltà di negare l'eventuale accredito di Punti in caso di comunicazioni false e/o incomplete e/o comunque erronee e più in generale in tutti i casi di cui alla precedente lett. B.

D. Trenitalia potrà adottare ulteriori linee guida nonché specifiche azioni per il contrasto dei comportamenti fraudolenti o comunque abusivi, a tutela del consumatore e del corretto andamento del Programma. Tali linee guida – la cui eventuale adozione sarà tempestivamente indicata all'interno del presente Regolamento – verranno pubblicate sul Sito.

14. CESSAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA DEL PARTECIPANTE

A. I Partecipanti possono richiedere in qualsiasi momento la cancellazione della Carta X-GO accedendo all'area personale riservata sul Sito attraverso la sezione "Cancella adesione". Al venir meno della titolarità della Carta X-GO consegue l'impossibilità di partecipare – o continuare a partecipare – all'Operazione a Premio. Il Partecipante ha facoltà di richiedere la cancellazione immediata della Carta X-GO oppure, in alternativa, richiedere che la cancellazione decorra a partire dal termine della presente Operazione a Premio. La cancellazione dalla Carta X-GO non comporta la cancellazione della registrazione al Sito. Al riguardo, è possibile richiedere la cancellazione dal Sito accedendo all'area riservata sul Sito nella sezione "Assistenza navigazione sito" (al contrario la cancellazione dal Sito comporta anche l'automatica cancellazione della Carta X-GO).

B. Alla conferma dell'avvenuta cancellazione della Carta X-GO, il Partecipante perderà automaticamente ogni diritto connesso all'Operazione a Premio e tutti i Punti precedentemente accumulati andranno persi. Nel caso di richiesta di cancellazione a efficacia differita, il Partecipante manterrà il diritto di accumulare Punti e di richiedere i premi nei termini di cui all'articolo 4. DURATA, fino al momento in cui la cancellazione acquisterà efficacia.

C. In caso di cancellazione immediata dalla Carta X-GO e dall'Operazione a Premio, qualora non sia stato richiesto anteriormente alcun premio, i Punti sino a quel momento accumulati andranno automaticamente persi.

D. In caso di cancellazione volontaria dalla Carta X-GO e dalla partecipazione all'Operazione a Premio, sarà possibile re-iscriversi in un secondo momento. In caso di successiva nuova richiesta della Carta X-GO e nuova partecipazione all'Operazione a Premio, l'accumulo dei Punti avverrà ex novo a partire dalla data della nuova emissione della Carta X-GO e gli eventuali Punti precedentemente accumulati e non utilizzati non potranno in alcun modo essere utilizzati o recuperati.

E. Quanto effettuato dal Partecipante nel periodo antecedente alla partecipazione all'Operazione a Premio (o la nuova partecipazione, in caso di precedente cancellazione) non contribuirà in alcun caso all'accumulo dei Punti.

Informazione pubblica - Public information

15. SOSPENSIONE O CESSAZIONE ANTICIPATA DEL PROGRAMMA

A. Trenitalia potrà sospendere o porre fine al Programma prima della data prevista dal presente Regolamento solo per giusta causa, in conformità agli articoli 1989 e seguenti del codice civile. La cessazione anticipata e la sospensione (con le rispettive conseguenze) saranno comunicate ai Partecipanti almeno 30 (trenta) giorni prima o, con riferimento alla sospensione, con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi, immediatamente dopo la stessa. Tale comunicazione potrà essere effettuata da Trenitalia attraverso il Sito, presso le biglietterie Trenitalia o attraverso altre comunicazioni relative al Programma.

B. In ogni caso, nell'ipotesi di cessazione anticipata del Programma, i Partecipanti potranno riscattare i Punti entro 6 mesi dalla fine del Programma ai sensi dell'articolo precedente. Il riscatto dei Punti non sarà più possibile dopo la scadenza di tale termine.

16. DISPOSIZIONI FINALI

A. Ulteriori informazioni e chiarimenti sul Programma sono disponibili sul Sito nella sezione X-GO.

B. Per assistenza o eventuali reclami relativi al Programma, i Partecipanti potranno visitare il Sito o in alternativa rivolgersi al Servizio Clienti Trenitalia direttamente nella loro area riservata personale su App e Sito, nonché chiedere supporto in Assistenza o biglietteria Trenitalia.

C. Tutti i diritti e gli obblighi derivanti dal Regolamento del Programma sono disciplinati dal diritto italiano. Ogni controversia relativa al Programma, della quale non sia investito il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, sarà devoluta al foro competente per legge.

D. Il Promotore non può in alcun caso essere ritenuto responsabile per eventi a esso non imputabili che possano impedire, anche solo temporaneamente, di prendere parte alla presente Operazione a Premio.

E. I servizi di vendita dei titoli di viaggio potrebbero subire sospensioni temporanee dovute a problematicità tecniche, manutenzione, test e/o aggiornamenti. Nell'ambito dell'Operazione a Premio, il Promotore non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Partecipante, né alcun obbligo di risarcimento e/o di indennizzo, ivi compreso il riaccredito dei Punti, conseguente a qualsiasi evento e/o fatto e/o atto derivante da, o riferibile a, Autorità governative e/o terzi soggetti e/o qualunque evento che possa rendere impossibile e/o impedire, anche soltanto temporaneamente, l'ordinario svolgimento dell'Operazione a Premio.

Informazione pubblica - Public information

17. ALLEGATO A: Collegamenti Busitalia che consentono l'accumulo di punti e l'applicazione del cashback

Busitalia Sita Nord (Umbria): ASSISI LINK: Assisi/Assisi Centro

Busitalia Sita Nord (Umbria): ORVIETO LINK: Orvieto/Orvieto Centro

Busitalia Sita Nord (Umbria): SPOLETO LINK: Spoleto/Spoleto Centro

Busitalia Sita Nord (Umbria): MARMORE LINK: Terni/Marmore Cascate

Busitalia Sita Nord (Umbria): PIEDILUCO LINK: Terni/Lago Piediluco

Busitalia Sita Nord (Umbria): NARNI LINK: Narni/Narni Centro

Busitalia Sita Nord (Umbria): TODI LINK: Todi/Todi Centro

Busitalia Sita Nord (Umbria): UMBRIA AIRLINK: Perugia/Aeroporto Perugia/Assisi

Busitalia Sita Nord (Umbria): MONTEFALCO BEVAGNA LINK: | Foligno/Bevagna-Montefalco

Busitalia Sita Nord (Umbria): GUBBIO LINK: Gubbio/Gubbio Centro

Busitalia Sita Nord (Umbria): NORCIA LINK: | Spoleto/Norcia

Busitalia Sita Nord (Umbria): CASCIA LINK: Terni/Cascia

Informazione pubblica - Public information