# Creazione Utenza Ge. Co.

## Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. in relazione ai dati personali da Lei forniti per la gestione dei dati personali necessari per la creazione di un'utenza Ge.Co, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

## I. Titolare del Trattamento e DPO

*In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti*

- **Titolare:** Trenitalia S.p.A., rappresentata dall'Amministratore Delegato, *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail **titolaretrattamento@trenitalia.it**, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 00161 Roma.

- **DPO:** Contatto del *Data Protection Officer (DPO)*: **protezionedati@trenitalia.it**.

## II. Tipologie di dati personali.

*In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati trattiamo*

- **Dati dell'interessato**: nome e cognome, e dati di contatto (e-mail e numero di telefono), credenziali di accesso.
- **Dati acquisiti in modo automatico durante la navigazione:** per il corretto funzionamento del sito web vengono utilizzati sistemi informatici che, per il loro normale funzionamento, acquisiscono in modalità automatica alcune informazioni, direttamente connesse all'utilizzo dei protocolli informatici. Tali informazioni possono riguardare, a titolo esemplificativo: l'indirizzo IP, il tipo di browser utilizzato, l'ISP, il sistema operativo, il nome a dominio e indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita (referring/exit pages), informazioni sulle pagine visitate all'interno del sito, orario d'accesso, permanenza sulla singola pagina, analisi di percorso interno, etc.

  I predetti dati sono trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

## III. Finalità del Trattamento

*In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati*

a. gestione dati per creazione utenza Ge.Co; Natura del conferimento (*Obbligatoria*); Base giuridica (*Contrattuale*)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di gestire la richiesta creazione utenza Ge.Co.

## IV. I soggetti destinatari dei dati

*In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati*

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali sono trattati dai seguenti soggetti:

**Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.**:

- Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A.);
- Società di servizi informatici.

**Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.**:

- Autorità giudiziarie
- Autorità di pubblica sicurezza

I suoi dati vengono trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.
L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: **protezionedati@trenitalia.it**.

## V. Conservazione dei dati

*In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati*

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

**Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria:**

- Qualora si pervenga alla stipula e/o modifica di uno o più accordi di distribuzione per la vendita di biglietti e prodotti di Trenitalia, fino alla scadenza o risoluzione o recesso dell'accordo/i stesso/i in corso di validità;
- Qualora non si pervenga alla stipula di uno o più accordi di distribuzione per la vendita di biglietti e prodotti di Trenitalia, 6 mesi dalla data di registrazione dell'utenza.

I dati acquisiti in modo automatico durante la navigazione sono conservati per 180 giorni dall'acquisizione

## VI. Diritti degli Interessati

*In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo*

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A.:

• L'accesso: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che La riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;

• La rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito, qualora inesatti o incompleti;

• La cancellazione: può chiedere che i Suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione;

• La limitazione: può chiedere che i Suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei Suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora Lei debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati da noi conservati possano esserLe utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai Suoi.

• L'opposizione: può opporsi in qualunque momento al trattamento dei Suoi dati, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria.

• La portabilità: può chiedere di ricevere i Suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da Lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, La informiamo che ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo e-mail **protezionedati@trenitalia.it**