

Acquisto Titoli di Viaggio e prodotti nominativi Ufficio Gruppi Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

Artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016

Trenitalia, prima di acquisire i dati personali necessari per l'acquisto dei titoli di viaggio e dei prodotti nominativi, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e Data Protection Officer

Di seguito riportiamo i nostri principali riferimenti in materia di trattamento di dati personali:

- **Titolare del Trattamento:** Trenitalia, rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 – Roma, è contattabile all'indirizzo e-mail titolaretrattamento@trenitalia.it
 - **Data Protection Officer:** il Data Protection Officer (DPO) di Trenitalia è contattabile all'indirizzo e-mail protezionedati@trenitalia.it
- Nel caso di acquisto, mediante la piattaforma di *ticketing* di Trenitalia, di servizi Trenitalia in combinazione con servizi di altri Partner o di titoli di viaggio o di prodotti nominativi di esclusiva competenza di altri Partner, i predetti Partner possono alternativamente assumere la qualifica di:
- **Contitolari del Trattamento** per la finalità di emissione e verifica della regolarità del titolo di viaggio o per la sola finalità di verifica della regolarità del titolo di viaggio.
 - **Titolari del Trattamento** per la finalità di emissione e gestione del titolo di viaggio e/o del prodotto nominativo. In tal caso Trenitalia si configura come Responsabile del trattamento.

L'elenco dei Partner è disponibile al seguente link: [Partner.pdf](#). Le informative e i contatti dei Partner sono disponibili sui relativi siti istituzionali. Nel caso di vendita di titoli di viaggio per la tratta Milano – Parigi, Trenitalia e Trenitalia France assumono la qualifica di:

- Contitolari del Trattamento per le finalità di emissione, gestione e verifica della regolarità del titolo di viaggio

II. Tipologie di dati personali

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

Dati del viaggiatore/acquirente acquisiti in fase di acquisto del Titolo di Viaggio e/o del prodotto nominativo (obbligatori): nome, cognome, data di nascita, e-mail, numero di cellulare¹ e informazioni di pagamento. Per l'acquisto di carnet, ulteriori dati acquisiti: numero cartafreccia e X-GO. Per i Trenitalia Pass, ulteriori dati acquisiti: estremi del documento di identità. In caso di acquisto di abbonamento mensile/annuale Pegaso, ulteriori dati acquisiti: codice fiscale.

Per Eurail/Interrail, ulteriori dati acquisiti: sesso, luogo di nascita. In caso di acquisto di titolo emesso in appoggio a un documento nominativo di riduzione, ulteriori dati acquisiti: numero del documento nominativo di riduzione (a titolo esemplificativo: numero Carta Verde, numero Carta Argento). Per acquisto del Titolo di Viaggio e/o del prodotto nominativo in caso di applicazione di specifiche Tariffe, ulteriori dati acquisiti: numero CLC, codice identificazione personale, serial number, numero credenziale, appartenenza a organizzazioni che hanno stipulato convenzioni con Trenitalia, dati relativi a istituti scolastici e/o Università, dati ISEE. In caso di emissione di biglietti a tariffa agevolata per elettori, ulteriori dati acquisiti: identificativo tessera elettorale (n. tessera).

- **Dati del viaggiatore acquisiti in fase di acquisto del Titolo di Viaggio e/o del prodotto nominativo (facoltativi):** estremi documento di identificazione per Intercity Notte, codice carta fedeltà.
- **Dati del viaggiatore acquisiti in fase di acquisto del Titolo di Viaggio in appoggio a Carta Blu o Disability Card (facoltativi):** categoria di disabilità (es. BLND - Passeggeri ipovedenti o ciechi, WCHR - Passeggeri che non possono percorrere lunghe distanze, ma possono salire e scendere le scale e muoversi in autonomia, DEAF - Passeggeri con disabilità uditiva, DPNA - Passeggeri con disabilità intellettuali o comportamentali).
- **Dati del viaggiatore acquisiti in fase di verifica della regolarità del titolo di viaggio Intercity notte (obbligatori):** estremi del documento di identificazione. Dati del viaggiatore consultati in fase di verifica della regolarità degli altri titoli di viaggio, ove necessario: documento di identificazione, documento nominativo di riduzione.
- **Dati dell'acquirente acquisiti in caso di necessità di emissione della fattura:** nome e cognome o ragione sociale, codice fiscale o partita iva, indirizzo e località di fatturazione.

¹ Nome, cognome, e-mail, numero cellulare sono obbligatori: per Freccie, Intercity e Intercity Notte presso qualunque canale di vendita, per i titoli di viaggio di corsa semplice regionale se acquistati online o tramite altri Operatori/Vettori/Imprese, per i titoli di viaggio combinati, per i titoli di viaggio di competenza esclusiva dei Partner in caso di acquisti online; nome, cognome, e-mail, cellulare e data di nascita sono obbligatori per gli abbonamenti in qualunque canale di vendita per i Trenitalia Pass, per l'acquisto tramite Carta Verde e Carta Argento, per i viaggi effettuati come Accompagnatore per titolare di Carta Blu, Disability Card o delle Concessioni III e VIII

• Qualora si desideri che i dati di acquisto degli abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale, regionale e interregionale siano trasferiti all’Agenzia delle Entrate ai fini dell’elaborazione della dichiarazione dei redditi precompilata ai sensi del D.M. 29 marzo 2023 del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ulteriori dati del viaggiatore e dell’acquirente acquisiti in fase di acquisto: codice fiscale dell’intestatario/titolare dell’abbonamento.

In caso di acquisto di titoli di viaggio con agevolazioni riservate a persone con disabilità e a ridotta mobilità Trenitalia tratta in via indiretta dati particolari.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) Emissione del titolo di viaggio e/o del prodotto nominativo. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Contrattuale*;
- b) Gestione operativa della vendita e dei sistemi di bigliettazione. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Contrattuale*;
- c) Invio di eventuali comunicazioni di servizio connesse al viaggio acquistato mediante i dati di contatto forniti dall’interessato. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Legittimo Interesse*;
- d) Verifica regolarità del Titolo di Viaggio. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Contrattuale*;
- e) Emissione della fattura. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Obbligo Legale*;
- f) Trasmissione all’Agenzia delle Entrate dei dati di acquisto e codice fiscale ai fini dell’elaborazione della dichiarazione dei redditi precompilata. Natura del conferimento *Facoltativa*. Base giuridica *Consenso*;
- g) Contrasto frodi da secondi contatti, da *secondary ticketing* e informatiche. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Legittimo Interesse*;
- h) Protezione del patrimonio e del personale e gestione procedure di emergenza. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Legittimo Interesse*;
- i) Gestione assistenza specifica in caso di anomalità di esercizio in base alla categoria di disabilità comunicata. Natura del conferimento *Facoltativa*. Base giuridica *Consenso*.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia di emettere il Titolo di Viaggio e/o il prodotto nominativo o di fornirle condizioni agevolate di acquisto o di inviarle il titolo di viaggio e/o il prodotto nominativo. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto b) ha natura **obbligatoria** e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia di gestire correttamente la vendita dei titoli di viaggio all'interno dei propri sistemi informativi, nonché di svolgere le attività operative, amministrative e di controllo connesse, inclusa la registrazione delle operazioni di vendita. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto c) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia di emettere il Titolo di Viaggio e/o il prodotto nominativo nonché di informarla in caso di comunicazioni di servizio. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto d) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di terminare il viaggio o la necessità di regolarizzare il titolo di viaggio stesso. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto e) ha natura "*obbligatoria*" qualora Lei richiedesse l'emissione della fattura e un suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia di emettere la fattura stessa. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto f) ha natura "*facoltativa*" e un suo eventuale mancato consenso comporterà esclusivamente l'impossibilità per Trenitalia di trasmettere i dati del viaggiatore e dell’acquirente all’Agenzia delle Entrate ai fini dell’elaborazione della dichiarazione dei redditi precompilata. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti g) e h) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia di emettere il Titolo di Viaggio e/o il prodotto nominativo. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto i) ha natura "*facoltativa*" e un suo eventuale mancato consenso comporterà esclusivamente l'impossibilità per Trenitalia di fornire assistenza specifica in caso di anomalità di esercizio in base alla categoria di disabilità comunicata.

Il consenso eventualmente prestato rispetto alla finalità di cui al punto f) è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà avvenire secondo le modalità riportate alla pagina Trenitalia> Informazioni> abbonamento per dichiarazione precompilata.

Il consenso eventualmente prestato rispetto alla finalità di cui al punto i) è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà avvenire rivolgendosi al Data Protection Officer all’indirizzo e mail: protezionedati@trenitalia.it

IV. Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali

I dati personali saranno resi accessibili solo a persone autorizzate al trattamento all’interno di Trenitalia. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l’accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i dati potranno essere trattati da aziende che svolgono attività per conto di Trenitalia in qualità di Responsabili del Trattamento, tra cui Società di servizi informatici, Altre imprese ferroviarie, Società di servizi di payment gateway, Società di Servizi Ferroviari per Intercity notte e,

in caso di acquisto di titoli di viaggio combinati, i dati potranno essere trattati da Partner di Trenitalia in qualità di Contitolari del Trattamento (vedi sezione I). Queste aziende hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati. I dati personali potranno infine essere trasmessi ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento in caso di acquisto di titoli di viaggio e/o di prodotti nominativi di altri Partner o in base a norme di legge o di regolamento (es. Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza, Enti Pubblici, Agenzia delle Entrate).

L'elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento dei dati è disponibile contattando il Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

V. Conservazione dei dati personali

I dati dei titoli di viaggio e dei prodotti nominativi sono conservati per 10 anni dalla data del viaggio o dalla data di scadenza dell'abbonamento al fine di consentire l'emissione nonché lo svolgimento delle attività connesse alla gestione operativa della vendita all'interno dei sistemi informatici. Gli estremi del documento di identità acquisiti in fase di verifica della regolarità del titolo di viaggio Intercity notte, sono conservati per 10 giorni dalla data del viaggio. I dati relativi alle fatture emesse sono conservati 10 anni dalla registrazione ai sensi dell'art. 2220 c.c.. I codici fiscali acquisiti ai fini della trasmissione all'Agenzia delle Entrate sono conservati fino al 31 dicembre del sesto anno successivo ad ogni anno d'imposta ai sensi del D.M. 29 marzo 2023 del Ministero dell'Economia e delle Finanze, salvo l'esercizio dell'opposizione da parte dell'acquirente/viaggiatore nei confronti di Trenitalia, che comporta la cancellazione di tali dati da parte di quest'ultima.

VI. Diritti degli Interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A.:

- L'accesso: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che La riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;
- La rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito, qualora inesatti o incompleti;
- La cancellazione: può chiedere che i Suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione;
- La limitazione: può chiedere che i Suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei Suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora Lei debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati da noi conservati possano esserLe utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai Suoi.
- L'opposizione: può opporsi in qualunque momento al trattamento dei Suoi dati, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria.
- La portabilità: può chiedere di ricevere i Suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da Lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, La informiamo che ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo e-mail protezionedati@trenitalia.it.