

ADDENDUM

al

PROTOCOLLO D'INTESA

fra

TRENITALIA SpA

e

ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI

SOTTOSCRITTO IN DATA 23/03/2021

relativo alla

**"PROCEDURA DI NEGOZIAZIONE PARITETICA
PER I TRENI DELLA DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE"**

Ferrovie dello Stato Italiane

UA 26/5/2025

TRNIT-AD.DBR\PI\2025\0019745



Visto/a

- il Protocollo d'Intesa relativo alla "Procedura di Negoziazione Paritetica per i Treni della Divisione Passeggeri Regionale" stipulato fra Trenitalia SpA e le Associazioni dei Consumatori e degli Utenti in data 23 maggio 2021;
- l'apertura del Protocollo di Intesa ad accogliere altre Associazioni che possano vantare i requisiti previsti dall'art. 137 del Codice del Consumo smi;
- l'avvio della Conciliazione paritetica per i servizi regionali di Trenitalia SpA a partire dal 1° gennaio 2022,

Considerato

- che Trenitalia e le Associazioni dei Consumatori concordano nel ritenere la Negoziazione Paritetica uno strumento efficace per la risoluzione extragiudiziale delle controversie;
- che, fin dal momento della sua adozione, i passeggeri dei servizi regionali hanno privilegiato lo strumento della Negoziazione Paritetica rispetto ad altre forme di risoluzione;
- il discreto livello di soddisfazione dei passeggeri che hanno azionato lo strumento;

Visto/a inoltre

- la richiesta dell'Associazione Consumatori ACP APS, espressa in data 4 dicembre 2024 all'Ufficio Conciliazioni Paritetiche Regionale di aderire al Protocollo d'Intesa per i Servizi regionali;
- il buon epilogo del percorso di verifica dell'idoneità dell'Associazione Consumatori ACP APS;
- acquisito il parere informale favorevole del Presidente dell'Organo Paritetico di Garanzia dell'ADR Trenitalia;

Trenitalia SpA, in persona del Direttore della Direzione Business Regionale e Sviluppo Intermodale, e Associazione Consumatori ACP APS, in persona del Presidente quale Legale Rappresentante *pro tempore*, convengono di sottoscrivere il presente Addendum.

Costituiscono allegati del presente Addendum per farne parte integrante e sostanziale

- il Protocollo d'Intesa relativo alla "Procedura di Negoziazione Paritetica per i Treni della Divisione Passeggeri Regionale" stipulato fra Trenitalia SpA e le Associazioni dei Consumatori e degli Utenti in data 23 maggio 2021;
- Allegato "B" Domanda di Conciliazione - Informativa sulla Protezione dei Dati Personali aggiornata Marzo 2024.

LCS

Per Trenitalia SpA

Direzione Business Regionale e Sviluppo Intermodale

Il Direttore Regionale

Ing. Maria Annunziata Giaconia

Per Associazione dei Consumatori Associazione Consumatori ACPAPS

Il Presidente

Gavino Sanna

Roma, li 21/05/2025