

ADDENDUM

al

PROTOCOLLO D'INTESA

fra

TRENITALIA SpA

e

**ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI
SOTTOSCRITTO IN DATA 28/09/2016**

relativo alla

**"PROCEDURA DI NEGOZIAZIONE PARITETICA
PER I TRENI DI TRENITALIA, CON ORIGINE E DESTINAZIONE COMPRESSE NEL
TERRITORIO ITALIANO, AD ESCLUSIONE DEI VIAGGI EFFETTUATI
ESCLUSIVAMENTE SUI TRENI DEL TRASPORTO REGIONALE "**

Visto/a

- il Protocollo d'Intesa stipulato fra Trenitalia SpA e le Associazioni dei Consumatori e degli Utenti in data 28 settembre 2016;
- l'apertura del Protocollo di Intesa ad accogliere altre Associazioni che possano vantare i requisiti previsti dall'art. 137 del Codice del Consumo smi;

Considerato

- che Trenitalia e le Associazioni dei Consumatori concordano nel ritenere la Negoziazione Paritetica uno strumento efficace per la risoluzione extragiudiziale delle controversie;
- che, fin dal momento della sua adozione, i passeggeri dei treni di Trenitalia hanno privilegiato lo strumento della Negoziazione Paritetica rispetto ad altre forme di risoluzione;
- il discreto livello di soddisfazione dei passeggeri che hanno azionato lo strumento;

Visto/a inoltre

- la richiesta dell'Associazione Consumatori ACP APS, espressa in data 4 dicembre 2024, di aderire al Protocollo d'Intesa per i servizi ferroviari di media e lunga percorrenza;
- il buon epilogo del percorso di verifica dell'idoneità dell'Associazione Consumatori ACP APS;
- acquisito il parere favorevole del Presidente dell'Organo Paritetico di Garanzia dell'ADR Trenitalia-AACC nel corso della seduta dell'OPG del 14 maggio u.s.;

Trenitalia S.p.A., in persona del Direttore della Direzione Customer Operations, e l'Associazione Consumatori ACP APS, in persona del Presidente quale Legale Rappresentante *pro tempore*, convengono di sottoscrivere il presente Addendum.

Costituiscono allegati del presente Addendum per farne parte integrante e sostanziale

- il Protocollo d'Intesa relativo alla "Procedura di Negoziazione Paritetica " stipulato fra Trenitalia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori e degli Utenti in data 28 settembre 2016;
- Allegato “B” Domanda di Conciliazione - Informativa sulla Protezione dei Dati Personali aggiornata Marzo 2024;
- Decreto Ministero delle Imprese e del Made in Italy Dipartimento Mercato e Tutela Direzione Generale Consumatori e Mercato *mimit.400_MT Provvedimenti Interni.R.0000034 28.3.2024*

Per Trenitalia SpA

Direzione Customer Operations
Il Direttore
Ing. Giuseppe Rafaniello

Per Associazione Consumatori ACP APS

Il Presidente
Gavino Sanna
Roma, li .../.../2025
