

**ADDENDUM**

al

**PROTOCOLLO D'INTESA**

fra

**TRENITALIA SpA**

e

**ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI  
SOTTOSCRITTO IN DATA 28/09/2016**

relativo alla

**"PROCEDURA DI NEGOZIAZIONE PARITETICA  
PER I TRENI DI TRENITALIA, CON ORIGINE E DESTINAZIONE COMPRESSE NEL  
TERRITORIO ITALIANO, AD ESCLUSIONE DEI VIAGGI EFFETTUATI  
ESCLUSIVAMENTE SUI TRENI DEL TRASPORTO REGIONALE "**

Visto/a

- il Protocollo d'Intesa stipulato fra Trenitalia SpA e le Associazioni dei Consumatori e degli Utenti in data 28 settembre 2016;
- l'apertura del Protocollo di Intesa ad accogliere altre Associazioni che possano vantare i requisiti previsti dall'art. 137 del Codice del Consumo smi;

Considerato

- che Trenitalia e le Associazioni dei Consumatori concordano nel ritenere la Negoziazione Paritetica uno strumento efficace per la risoluzione extragiudiziale delle controversie;
- che, fin dal momento della sua adozione, i passeggeri dei treni di Trenitalia hanno privilegiato lo strumento della Negoziazione Paritetica rispetto ad altre forme di risoluzione;
- il discreto livello di soddisfazione dei passeggeri che hanno azionato lo strumento;

Visto/a inoltre

- la richiesta dell'Associazione Altroconsumo, espressa in data 2 luglio 2024, di aderire al Protocollo d'Intesa per i servizi ferroviari di media e lunga percorrenza;
- il buon epilogo del percorso di verifica dell'idoneità dell'Associazione Altroconsumo;
- acquisito il parere informale favorevole del Presidente dell'Organo Paritetico di Garanzia dell'ADR Trenitalia;

Trenitalia SpA, in persona dei Direttori della Direzione Business Intercity e della Direzione Business Alta Velocità, e l'Associazione dei Consumatori Altroconsumo, in persona del Segretario Generale quale Legale Rappresentante *pro tempore*, convengono di sottoscrivere il presente Addendum.

Costituiscono allegati del presente Addendum per farne parte integrante e sostanziale

- il Protocollo d'Intesa relativo alla "Procedura di Negoziazione Paritetica " stipulato fra Trenitalia SpA e le Associazioni dei Consumatori e degli Utenti in data 28 settembre 2016;

- Allegato "B" Domanda di Conciliazione - Informativa sulla Protezione dei Dati Personali aggiornata Marzo 2024.

**Per Trenitalia SpA**

Direzione Business Intercity  
Il Direttore  
Ing. Domenico Scida

---

Direzione Business Alta Velocità  
Il Direttore  
Ing. Pietro Diamantini

---

**Per Associazione dei Consumatori ALTROCONSUMO**

Il Segretario Generale  
Dr. Marino Melissano  
Roma, li .../.../2024

---