

Parte IV – Trasporto Internazionale

Aggiornata al 4 aprile 2026

Indice

Pagina

Capitolo 1 - Condizioni specifiche per il trasporto internazionale	4
1. Ambito di applicazione	5
2. Il titolo di viaggio	5
2.1 Il contenuto del biglietto	5
2.2 Le classi e i livelli di servizio	6
2.3 I canali di vendita	6
2.4 Il ritiro del biglietto	6
3. La prenotazione dei posti	6
4. Il cambio della prenotazione dei posti	7
5. Il cambio del biglietto	7
6. Il controllo dei titoli di viaggio	7
7. Obblighi e responsabilità di Trenitalia	7
8. Gli autoservizi sostitutivi	7
9. Indennità e rimborsi	8
9.1 Indennità in caso di ritardo in arrivo	8
9.2 Rimborsi	8
9.3 Mancata effettuazione del viaggio per cause imputabili all'impresa di trasporto o per ordine dell'autorità pubblica	8
9.4 Il rimborso del biglietto singolo per rinuncia al viaggio per esigenze del passeggero	9
9.4.1 Rimborso di pass rivolti alla clientela estera	9
10. Il servizio di assistenza in favore delle persone con disabilità e a ridotta mobilità	10
11. I reclami	10
Capitolo 2 - I servizi accessori	11
1. I compartimenti in uso esclusivo	12
2. Il servizio cuccette e vagoni letto	12
3. Il trasporto dei bagagli	12
3.1 Gli oggetti ammessi al trasporto	12
3.2 Il trasporto delle biciclette	12
3.3 Il trasporto di sedie a rotelle	13
3.4 La custodia dei bagagli. verifiche	13
3.5 Le irregolarità	13
4. Il trasporto di animali	13
4.1 Il trasporto di piccoli animali da compagnia in apposito contenitore	13
4.2 Il trasporto di cani di qualsiasi taglia	13
4.3 Le condizioni del trasporto. Custodia degli animali	14
Capitolo 3 – Treni Italia-Austria-Germania e Treni Italia-Svizzera	15

1. Treni Italia-Austria-Germania circolanti per il transito di Tarvisio	16
1. Viaggi internazionali	16
1.1 Generalità	16
1.2 Treni e servizi	16
1.3 Gamma tariffaria	17
1.4 Prezzi	17
1.5 Validità dei biglietti	17
1.6 Cambio prenotazione e cambio biglietto	17
1.7 Regolarizzazioni a bordo treno	17
2. Viaggi su percorsi interni Trenitalia	17
2.1 Cambio prenotazione e cambio biglietto	17
2.2 Regolarizzazioni a bordo	17
2. Treni Italia-Svizzera-Germania circolanti per il transito di Chiasso e di Domodossola	19
1. Viaggi internazionali	19
1.1 Generalità	19
1.2 Treni	19
1.3 Gamma tariffaria	20
1.4 Prezzi	20
1.5 Validità dei biglietti	20
1.6 Cambio prenotazione e cambio biglietto	20
1.7 Regolarizzazioni a bordo treno	21
1.8 Abbonamenti Svizzeri GA/HTX SWITZERLAND	21
1.9 Disability Card	22
2. Viaggi su percorsi interni Trenitalia	22

Allegati	
Allegato 1 – Condizioni di Vendita e Post-Vendita treni Eurocity ed Euronight	Sezione a parte
Allegato 2 – Regolarizzazioni a bordo treni Eurocity ed Euronight	Sezione a parte
Allegato 3 – Importi dovuti per prenotazioni ed altri servizi	Sezione a parte
Allegato 4 – Penalità dovute a bordo del treno per viaggi irregolari	Sezione a parte
Allegato 5 – Importi non rimborsabili o non indennizzabili	Sezione a parte

Elenco dei punti modificati rispetto alla versione precedente:

- Capitolo 1 - Condizioni specifiche per il trasporto internazionale.
Paragrafo 2.1 Il contenuto del biglietto;
Paragrafo 2.4 - Il ritiro del biglietto.
- Capitolo 3 – Treni Italia-Austria-Germania circolanti per il transito di Tarvisio.
Paragrafo 1.5 Validità dei biglietti;
Paragrafo 1.6 Cambio prenotazione e cambio biglietto.
- Allegato 1. Condizioni di vendita e post-vendita – Treni Euronight Italia-Austria-Germania;
- Allegato 2. Regolarizzazioni a bordo – Treni Euronight Italia-Austria-Germania;
Allegato 2. Regolarizzazioni a bordo - Treni Eurocity Italia-Svizzera.

Capitolo 1
Condizioni specifiche per il trasporto internazionale

1. Ambito di applicazione

La presente Parte IV delle Condizioni Generali di Trasporto dei passeggeri (di seguito “CGT”) si applica ai servizi Trenitalia di trasporto ferroviario di passeggeri effettuati in ambito internazionale con i treni classificati EuroCity (EC) ed EuroNight (EN).

Ai suddetti servizi si applicano, inoltre, la Parte I e, se espressamente richiamata, la Parte II delle presenti CGT nonché, relativamente al percorso in territorio estero, le condizioni generali del vettore estero partner di Trenitalia richiamate al successivo Capitolo 3 della presente Parte IV.

2. Il titolo di viaggio

Per essere ammesso al trasporto il passeggero deve essere in possesso di un biglietto o di altro titolo di viaggio (abbonamento, carnet, ecc.) valido per la relazione, il treno, il servizio e la classe che utilizzerà, corrispondendo il prezzo previsto, secondo quanto riportato nella Parte I – Norme Comuni delle presenti CGT.

Per i treni EuroCity e EuroNight viene emesso un biglietto con assegnazione contestuale del posto per il treno e per il giorno riportato sul biglietto stesso.

2.1. Il contenuto del biglietto

Il biglietto con assegnazione del posto è valido per il giorno e il treno prenotati. Non sono ammesse fermate intermedie. Non è richiesta la convalida del biglietto prima della partenza.

Il biglietto, oltre all'indicazione della tipologia del titolo di viaggio, dei gestori dei servizi coinvolti e i relativi siti web, riporta tutte le indicazioni necessarie a definire il contenuto del contratto di trasporto, in particolare riporta, salvo per determinate tipologie, le seguenti indicazioni:

- la stazione di partenza e quella di arrivo;
- l'itinerario, se rilevante ai fini del prezzo;
- la categoria di treno o il servizio;
- la classe o la sistemazione;
- il giorno di rilascio;
- i codici dei vettori;
- l'offerta applicata;
- il treno, carrozza, posto ed il giorno del viaggio per i biglietti con assegnazione contestuale del posto;
- la data di inizio di validità e la durata della validità, per i pass le particolari offerte che lo prevedano;
- il prezzo;
- il numero di passeggeri;
- l'indicazione, per i biglietti nominativi, degli elementi atti ad identificarne il legittimo possessore (nome, cognome e, ove previsto, la data di nascita);
- il codice identificativo di prenotazione (PNR) e/o il codice Biglietto e ove previsto il codice di Cambio Prenotazione (CP);
- l'indicazione “vale con documento di identità” per vendite effettuate dai canali di vendita Trenitalia per i viaggi in Posti a sedere, Cuccette e Vagoni Letto.

2.2. Le classi e i livelli di servizio

Sui treni internazionali Eurocity sono disponibili posti a sedere in 1[^] e in 2[^] classe differenziati a seconda della qualità e dei servizi offerti. Sui treni internazionali EuroNight sono disponibili posti a sedere di 2[^] classe, cuccette e VL.

2.3. I canali di vendita

Il passeggero può acquistare il biglietto presso i canali indicati al Punto 4.4 della Parte I delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito.

La possibilità di acquisto tramite il sito www.trenitalia.com ed il Call Center è limitata a determinate tipologie di biglietto. La lista delle tariffe acquistabili su www.trenitalia.com è riportata all'Allegato 1 – “Condizioni di vendita e post-vendita” della presente parte IV delle CGT (di seguito “Allegato 1”). Per motivi relativi alla sicurezza e per l'obbligo della prenotazione del posto, l'acquisto a bordo del treno del biglietto di norma non è consentito.

Previo avviso al personale di accompagnamento, tale possibilità è prevista senza alcun sovrapprezzo comunque denominato, limitatamente al percorso servito dal treno, esclusivamente per i passeggeri che siano partiti da stazioni in cui la biglietteria non era aperta nell'orario di partenza del treno, a condizione che le stazioni di partenza non siano dotate di self-service funzionanti che rilascino la tipologia di titolo di viaggio richiesta dal passeggero.

Tale possibilità è, inoltre, limitata a determinate tariffe riportate in dettaglio all'Allegato 2 – “Regolarizzazioni a bordo treno” della presente parte IV delle CGT (di seguito “Allegato 2”).

2.4. Modalità di emissione dei titoli di viaggio

2.4.1 Treni Eurocity

I biglietti acquistati sul sito www.trenitalia.com, sull'App di Trenitalia, tramite il Call Center⁽¹⁾, presso le biglietterie, le agenzie di viaggio abilitate o le Self-service, vengono rilasciati in modalità ticketless. Il passeggero accede al treno senza effettuare il ritiro materiale del biglietto, limitandosi a comunicare al personale di bordo il codice identificativo della transazione (PNR) o mostrando il QR Code presente sul Pdf oppure sull'App Trenitalia. Al momento dell'acquisto il passeggero ottiene un promemoria di viaggio riportante tutti i dati relativi al biglietto acquistato, compresi il Codice di Prenotazione (PNR) o il QR Code e, se previsto, il Codice di Cambio Prenotazione (CP).

2.4.2 Treni Euronight

I biglietti acquistati sul sito www.trenitalia.com, sull'App di Trenitalia, tramite il Call Center¹ e presso le agenzie di viaggio abilitate vengono rilasciati in modalità elettronica. Il passeggero accede al treno mostrando al personale di bordo il QR Code presente sul Pdf oppure sull'App Trenitalia. Al momento dell'acquisto il passeggero ottiene un promemoria di viaggio riportante tutti i dati relativi al biglietto acquistato, compreso il QR Code.

¹ I costi di chiamata al Call Center Trenitalia sono riportati alla lettera a) del Punto 1 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi della Parte II delle presenti CGT.

I biglietti acquistati presso le biglietterie di stazione o le Self-service sono rilasciati su tagliando ATB. Inoltre, per acquisti presso le biglietterie il cliente può richiedere all'operatore, in fase di emissione, di ricevere il promemoria di viaggio via e-mail in formato Pdf in luogo del biglietto cartaceo ATB.

Per i biglietti venduti prima del 4 aprile 2026, si conferma l'obbligo di materializzazione su tagliando ATB prima di salire a bordo e, quindi, la necessità di ritirare il biglietto presso le Self-service in Italia prima della partenza del treno o, nel caso di assenza o mancato funzionamento di queste, presso le biglietterie.

3. La prenotazione dei posti

La prenotazione del posto può essere effettuata generalmente con un anticipo di sei mesi rispetto alla partenza del treno. I termini di pre-acquisto delle singole offerte commerciali sono riportati all'Allegato 1. In casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario l'anticipo temporale della prenotazione può essere minore.

Ciascun passeggero, salvo i casi espressamente previsti, non può occupare più di un posto a sedere. Il passeggero che non occupi il posto riservato entro 15 minuti successivi alla partenza del treno dalla stazione in cui tale prenotazione ha effetto perde il titolo al posto riservato.

Per i treni EuroCity e EuroNight la prenotazione del posto a sedere è obbligatoria e contestuale all'acquisto del biglietto.

4. Il cambio della prenotazione dei posti

Le modalità di cambio prenotazione dei biglietti emessi per i treni EuroNight Italia-Austria-Germania e per i treni Eurocity Italia-Svizzera sono indicate al Capitolo 3–Treni Italia-Austria-Germania e Treni Italia-Svizzera.

5. Il cambio del biglietto

Le modalità di cambio biglietto, ove ammesse, sono indicate al capitolo 3 – Treni Italia-Austria-Germania e Treni Italia-Svizzera.

6. Il controllo dei titoli di viaggio

Per il controllo dei titoli di viaggio si rinvia a quanto indicato nella Parte II delle presenti CGT, Capitolo 1 punto 7, e alle penalità indicate nella Parte II, Capitolo IV punto 2, con le particolarità di seguito indicate:

Sui treni internazionali EuroCity ed EuroNight le regolarizzazioni a bordo vengono effettuate sulla base di quanto indicato all'Allegato 2.

7. Obblighi e responsabilità di Trenitalia

Per la responsabilità di Trenitalia nei casi di interruzioni, soppressioni, mancate coincidenze e ritardi, si applicano le disposizioni riportate nella Parte I, punto 10.1, nonché nella Parte II Capitolo 1 punto 8 delle presenti CGT

8. Gli autoservizi sostitutivi

Trenitalia può effettuare autoservizi sostitutivi e integrativi di servizi ferroviari in maniera stabile e continuativa o a carattere temporaneo.

In tali casi, al servizio su gomma vi possono accedere i passeggeri muniti di qualsiasi tipo di titolo di viaggio a prezzo competente compresi quelli gratuiti. Agli autoservizi sostitutivi del servizio Eurocity in tratta interna, classificati “EC”, si applicano prezzi di mercato comprensivi della prenotazione del posto.

La vendita di biglietti a bordo degli autobus sostitutivi non è prevista.

L’accesso dei gruppi è subordinato alla preventiva autorizzazione che deve essere richiesta con un anticipo di almeno tre giorni sulla data di effettuazione del viaggio. È ammesso il trasporto di piccoli animali domestici racchiusi nei contenitori di cui al successivo punto 4.1 del Capitolo 2 della presente Parte IV, se tenuti sulle ginocchia, mentre non è consentito quello di cani sciolti salvo che per i cani da assistenza.

Non è consentito il trasporto di biciclette montate.

Per motivi di sicurezza non sono ammessi passeggeri in piedi.

9. Indennità e rimborsi

9.1. Indennità in caso di ritardo in arrivo

Si rimanda a quanto riportato nella Parte II, Capitolo 1, Punto 8.2 delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito.

- In caso di ritardo, l’informazione sul diritto all’indennità e la relativa richiesta possono essere avanzate presentando l’apposito modulo presso le biglietterie, le agenzie di viaggio, o compilando il web form sul sito www.trenitalia.com.
- Per i biglietti stampati su supporto cartaceo (non emessi, pertanto, in modalità elettronica, come ad esempio: *file pdf, ticketless, QR Code*) le richieste di indennità possono essere anticipate tramite il sito www.trenitalia.com, compilando l’apposito web form e completate tramite l’invio del biglietto in originale presso l’indirizzo “Trenitalia S.p.A., Direzione Business AV- Customer Service e Vendita Diretta AV - Post Vendita Toscana, Via Scipio Sighele 1 - 50134 Firenze Italia”.

9.2. Rimborsi

Il rimborso di un biglietto internazionale non utilizzato o parzialmente utilizzato viene effettuato dall’Impresa ferroviaria che lo ha emesso.

9.3. Mancata effettuazione del viaggio per cause imputabili all'impresa di trasporto o per ordine dell'autorità pubblica

Si rimanda a quanto riportato nella Parte II, Capitolo 1, Punto 10.1 delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito.

- Sui treni EuroNight, ai servizi Cuccette e VL si applicano le disposizioni previste per i servizi Cuccette e Vagoni Letto dei treni nazionali.
- Se il passeggero è in possesso di un biglietto stampato su supporto cartaceo (non emesso, pertanto, in modalità elettronica, come ad esempio: *file pdf, ticketless, QR Code*) ai fini dell'ottenimento del rimborso integrale, nelle casistiche in cui è ammesso, il passeggero deve far apporre, dalla biglietteria o dall'Ufficio Assistenza Clienti dell'impresa ferroviaria che effettua il servizio dalla stazione di partenza del treno prenotato, l'attestazione di non utilizzazione fino a 1 ora successiva alla partenza o fino a 24 ore successive nel caso in cui la biglietteria di partenza sia impresenziata o temporaneamente chiusa.

Il biglietto con la suddetta attestazione potrà essere presentato, unitamente alla richiesta di rimborso, alla biglietteria Trenitalia, che provvederà al rimborso a vista quando è in condizione di verificare le circostanze che giustificano il rimborso; in caso contrario procederà all'inoltro della richiesta presentata in forma scritta all'Ufficio preposto. In alternativa sarà possibile compilare l'apposito web form sul sito www.trenitalia.com e completare la richiesta inviando il biglietto originale con l'attestazione di non utilizzazione all'indirizzo "Trenitalia S.p.A., Direzione Business AV- Customer Service e Vendita Diretta AV - Post Vendita Toscana, Via Scipio Sighele 1 - 50134 Firenze Italia".

- I biglietti parzialmente utilizzati vengono rimborsati senza trattenuta, relativamente alla porzione di viaggio non utilizzata. Per ottenere il rimborso è necessario far apporre sul biglietto l'attestazione di parziale utilizzazione dal personale ferroviario nella stazione, italiana o estera, in cui viene interrotto il viaggio nel momento in cui si verifica la circostanza che impedisce la prosecuzione del viaggio.

Il biglietto con l'attestazione di parziale utilizzazione può essere presentato nelle modalità di cui al paragrafo precedente.

9.4. Il rimborso del biglietto singolo per rinuncia al viaggio per esigenze del passeggero

Nel caso in cui il passeggero, per proprie esigenze, intenda rinunciare all'intero viaggio viene applicata una trattenuta sull'importo del biglietto differenziata a seconda del momento in cui viene presentata la richiesta rispetto all'orario di partenza del treno, secondo quanto previsto all'Allegato 1 per le diverse offerte commerciali.

Il rimborso di biglietti parzialmente utilizzati per fatto del passeggero non è ammesso.

Per le modalità di richiesta si rinvia a quanto indicato nella Parte II, Capitolo 1, Punti da 10.2.1 a 10.2.4 con le seguenti particolarità.

- In caso di biglietto acquistato sul sito www.trenitalia.com o tramite Call center con ritiro alle Biglietterie self service (per i titoli di viaggio che non prevedono l'acquisto in modalità ticketless) e non ancora ritirato, la richiesta può essere avanzata prima della partenza, nei termini previsti dall'offerta commerciale, telefonando al Call center o compilando l'apposito web form disponibile sul sito www.trenitalia.com, indicando il codice di prenotazione PNR dei biglietti da rimborsare.

- Per i biglietti già ritirati e stampati su supporto cartaceo (non emessi, pertanto, in modalità elettronica, come ad esempio: *file pdf, ticketless, QR Code*) le richieste di rimborso possono essere anticipate tramite il sito www.trenitalia.com, compilando l'apposito web form e completate tramite l'invio del biglietto in originale presso l'indirizzo "Trenitalia S.p.A., Direzione Business AV- Customer Service e Vendita Diretta AV - Post Vendita Toscana, Via Scipio Sighele 1 - 50134 Firenze Italia".
- Il rimborso di biglietti Euronight, ove ammesso dalle condizioni dell'offerta commerciale, deve essere richiesto contestualmente per tutti i passeggeri.

9.4.1. Rimborso di pass rivolti alla clientela estera

Pass Inter Rail e Eurail

Trenitalia vende Pass per conto di Eurail.

Il rimborso è ammesso solo nel caso in cui i Pass siano totalmente inutilizzati e integri; le richieste devono essere presentate, corredate del Pass in originale, da parte del possessore del biglietto esclusivamente all'agenzia/ufficio di emissione, che procede con il rimborso da sistema.

Un Pass si intende non utilizzato se si verifica una delle seguenti circostanze:

- quando ne venga chiesto il rimborso prima del primo giorno di validità;
- quando sia stato dichiarato non utilizzato dal personale ferroviario, prima del primo giorno di validità;
- quando non reca la data ed il timbro di convalida (solo per Pass Eurail a data aperta).

I rimborsi sono soggetti ad una trattenuta del 15%.

I Pass smarriti o rubati non possono essere sostituiti né rimborsati.

I Pass parzialmente utilizzati o i Pass per cui venga chiesto il rimborso dopo il primo giorno di validità non sono rimborsabili.

I pass Promozionali, i complementary e i Tour Passes non sono rimborsabili (salvo indicazione contraria di Eurail B.V).

Trenitalia Pass

Si rimanda a quanto riportato nella Parte II, Capitolo 2, Punto 13 delle presenti CGT.

10. Il servizio di assistenza in favore delle persone con disabilità e a ridotta mobilità

Si rinvia a quanto riportato nella Parte I Punto 12 e alla Parte II Capitolo 1 Punto 12 delle presenti CGT.

11. I reclami

Per i reclami si rimanda a quanto riportato nella Parte I – Norme Comuni, punto 13 delle presenti CGT.

I passeggeri possono presentare reclami anche all'impresa ferroviaria estera che svolge il servizio in cooperazione con Trenitalia, nel rispetto delle modalità stabilite dalle Condizioni Generali della stessa richiamate al successivo Capitolo 3, Treni Italia-Austria-Germania e Treni Italia-Svizzera della presente Parte IV.

Capitolo 2
I servizi accessori

1. I compartimenti in uso esclusivo

Compartimenti in uso esclusivo

I viaggiatori possono richiedere, se disponibile, l'uso esclusivo di un compartimento o di un compartimento a cuccetta pagando, oltre al biglietto al prezzo competente a ciascun passeggero, l'importo corrispondente a tanti biglietti a prezzo intero quanti sono i posti non occupati.

2. Il servizio cuccette e vagoni letto

Si rinvia a quanto indicato nella Parte II Capitolo 3 Punti 2.1, 2.2, e 2.4 con la seguente particolarità.

Sui treni internazionali Euronight, ai servizi Cuccette e VL si applicano le disposizioni previste per i servizi Cuccette e Vagoni Letto dei treni nazionali.

3. Il trasporto dei bagagli

3.1. Gli oggetti ammessi al trasporto

Si rinvia a quanto indicato nella Parte II Capitolo 3 Punto 4.1

3.2. Il trasporto delle biciclette

Il trasporto delle biciclette è ammesso gratuitamente su tutti i treni, in ragione di una bicicletta per ciascun passeggero, purché sia smontata e contenuta in una sacca o si tratti di bicicletta pieghevole opportunamente chiusa. In entrambi i casi le dimensioni non devono essere superiori a cm. 80x110x45 e non devono arrecare pericolo o disagio agli altri viaggiatori.

3.2.1. Treni Eurocity

Su alcuni treni Eurocity, ove espressamente indicato sull'orario ufficiale tramite apposito pittogramma, è consentito il trasporto delle biciclette montate, previo acquisto del relativo biglietto per la bicicletta e limitatamente ai posti disponibili.

Il biglietto per la bicicletta può essere acquistato presso le biglietterie, le Self-service, le Agenzie di viaggio abilitate, sul sito www.trenitalia.com, sull'App Trenitalia o chiamando il Call Center, con emissione di un unico biglietto a prezzo di mercato valido per il trasporto del passeggero e della bicicletta. L'importo aggiuntivo per il trasporto della bicicletta è di 12,00 Euro.

Le prenotazioni possono essere effettuate fino ad esaurimento dei posti bicicletta offerti. Ciascun passeggero può trasportare una sola bicicletta. Sui biglietti rilasciati è riportata l'indicazione "con bici al seguito". È possibile

prenotare la bicicletta al seguito per i viaggi sia in prima che in seconda classe. Non è ammesso il rimborso del solo posto del passeggero oppure del solo posto bicicletta.

3.2.2. Treni Euronight

Sui treni EN Italia-Austria-Germania non è disponibile il servizio di trasporto di biciclette montate al seguito.

3.3. Il trasporto di sedie a rotelle

Si rinvia a quanto indicato nella Parte II Capitolo 3 Punto 4.3

3.4. La custodia dei bagagli. Verifiche

Si rinvia a quanto indicato nella Parte II Capitolo 3 Punto 4.4

3.5. Le irregolarità

Si applica quanto previsto nella Parte II Capitolo 1 Punto 7.

4. Il trasporto di animali

4.1. Il trasporto di piccoli animali da compagnia in apposito contenitore

Si rinvia a quanto indicato nella Parte II Capitolo 3 Punto 5.1 con le seguenti particolarità:

- sui treni internazionali Euronight, ai servizi Cuccette e VL si applicano le disposizioni previste per i servizi Cuccette e Vagoni Letto dei treni nazionali.

4.2. Il trasporto di cani di qualsiasi taglia

Per effettuare il trasporto, il passeggero deve corrispondere il pagamento di un biglietto per animale domestico al prezzo e nelle modalità di seguito indicate:

- **Sui treni Eurocity** il passeggero può portare con sé un solo cane di qualsiasi taglia munito di museruola e guinzaglio.

Per i treni **in partenza dall'Italia** il biglietto per il trasporto del cane senza prenotazione di posto è acquistabile solo a bordo treno al prezzo di 10,00 Euro, per la relazione di viaggio indicata sul biglietto in possesso del cliente.

Per i treni **in partenza dalla Svizzera**, il biglietto per il trasporto del cane viene rilasciato dalle Ferrovie Svizzere, presso le biglietterie di stazione oppure a bordo treno, al prezzo di **15,00 Franchi svizzeri**, per la medesima relazione di viaggio indicata sul biglietto in possesso del cliente.

Per i treni **in partenza dalla Germania**, il biglietto per il trasporto del cane viene rilasciato dalle Ferrovie Tedesche, presso le biglietterie di stazione, per un importo corrispondente al **50% del prezzo intero "Flexpreis"** applicabile al giorno della partenza, alla relazione di viaggio e al servizio richiesti.

- **Sui treni Euronight** il trasporto degli animali domestici senza apposito contenitore è ammesso unicamente per viaggi internazionali e previa prenotazione dell'intero compartimento, sia che si viaggi in posto a sedere, che in cuccetta o vagone letto. Il passeggero può portare con sé, in un compartimento acquistato per intero, un solo cane di qualsiasi taglia. Fuori dal compartimento il cane deve essere tenuto al guinzaglio ed essere munito di museruola.

Per i treni **in partenza dall'Italia** il biglietto per cani senza prenotazione di posto al prezzo è acquistabile solo a bordo treno al prezzo di 29,00 Euro, per la relazione di viaggio indicata sul biglietto in possesso del cliente.

Per i treni **in partenza dall'Austria e dalla Germania**, il biglietto per il cane, al prezzo di 29,00 Euro, viene rilasciato dall'Impresa ferroviaria della stazione estera di partenza del treno, per la destinazione relazione di viaggio indicata sul biglietto in possesso del cliente.

Il biglietto per animali è valido solo se utilizzato per il treno ed il giorno prenotato, congiuntamente a quello emesso per l'accompagnatore.

Per il trasporto del cane è necessario il certificato di iscrizione all'anagrafe canina ed il libretto sanitario (o, per i cittadini stranieri, del passaporto in sostituzione di entrambi i documenti), che devono essere esibiti al momento dell'acquisto del biglietto per l'animale ad ogni richiesta del personale di bordo.

Il biglietto è rimborsabile solo se presentato congiuntamente a quello emesso per il passeggero ed il minimo non rimborsabile viene calcolato sull'importo complessivo.

È ammesso il trasporto a titolo gratuito del cane da assistenza¹ o del cane guida per viaggiatori non vedenti, anche se accompagnati da altre persone, su tutte le categorie di treni. Per tali cani non è previsto l'obbligo del certificato di iscrizione all'anagrafe canina, del passaporto o del libretto sanitario.

4.3. Le condizioni del trasporto. Custodia degli animali

In nessun caso gli animali ammessi nelle carrozze possono occupare posti destinati ai viaggiatori e qualora rechino disturbo agli altri viaggiatori, l'accompagnatore dell'animale, su indicazione del personale del treno, è tenuto ad occupare altro posto eventualmente disponibile o a scendere dal treno.

Gli animali trasportati con sé restano sempre ed esclusivamente sotto la sorveglianza del passeggero che è responsabile di tutti i danni eventualmente recati dall'animale stesso.

Se il trasporto dell'animale non rispetta le condizioni previste il passeggero è regolarizzato con il pagamento delle penalità previste alla Parte II Capitolo 3 Punto 5.3 e Capitolo 4 Punto 2 delle presenti CGT e viene fatto scendere con il cane alla prima stazione in cui il treno effettua fermata.

¹ Si rinvia a quanto indicato nella Parte II Capitolo 3 Punto 5 delle presenti CGT.

Capitolo 3 - Treni Italia-Austria-Germania e Treni Italia-Svizzera

1. Treni Italia-Austria-Germania circolanti per il transito di Tarvisio

1. VIAGGI INTERNAZIONALI

1.1 Generalità

I treni internazionali Euronight Italia-Austria e Italia-Germania, di seguito elencati, vengono commercializzati a prezzi di mercato comprensivi dell'assegnazione del posto.

I suddetti treni sono gestiti in cooperazione tra Trenitalia e le ferrovie austriache ÖBB: ai percorsi fuori dal territorio italiano si applicano le Condizioni Generali di Trasporto del vettore estero partner di Trenitalia, consultabili sul sito www.oebb.at/en/.

1.2 Treni e servizi

Categoria	Treno	O/D	Periodicità
EN	233	Wien Hbf - Roma Tiburtina	Tutti i giorni
EN	294	Roma Tiburtina - Wien Hbf/München Hbf	Tutti i giorni
EN	295	München Hbf – Roma Tiburtina	Tutti i giorni

Da Roma-Firenze-Bologna per Monaco/Vienna e viceversa gli Euronight circolano con carrozze NightJet ÖBB di nuova generazione e offrono i seguenti servizi:

Servizio:	Possibili modalità di riservazione:
Cuccetta 4 comfort	- mista - donne
Cuccetta Mini Cabin Singola con armadietto individuale per bagaglio a mano (40 x 55 x 23 cm) e piccolo locker per le scarpe	- cabina individuale - 2 cabine comunicanti
Letto in Cabina a 2 con lavabo e WC in cabina	- uomini - donne - cabina intera
Letto in Cabina a 2 "Plus" con lavabo, WC e doccia in cabina	- uomini - donne - cabina intera
VL Singolo con lavabo in cabina	- cabina individuale
VL Singolo "Plus" con lavabo, doccia e WC in cabina	- cabina individuale
Posto 2a classe open space posto a sedere in vettura a salone	

1.3 Gamma tariffaria

La gamma delle tariffe e le relative condizioni di vendita per viaggi internazionali sui treni EN Italia-Austria-Germania è riportata all' Allegato 1 Condizioni di Vendita dei treni Italia-Austria-Germania.

1.4 Prezzi

I prezzi di mercato sono differenziati per tariffa, per relazione e per tipologia di sistemazione.

La maggior parte delle offerte commerciali Euronight offrono prezzi dinamici: inizialmente il sistema di vendita mostra il livello di prezzo più basso poi, in fase di conferma, prima del pagamento, viene esposto il prezzo effettivamente disponibile.

Il numero di posti a disposizione per ogni livello di prezzo è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, del treno e del servizio selezionati.

Le offerte soggette a più livelli di prezzo sono indicate nell'Allegato 1.

1.5 Validità dei biglietti

I biglietti sono validi esclusivamente per il giorno, il treno e il servizio prenotati e possono essere acquistati fino all'orario di partenza del treno dalla stazione di salita del passeggero con l'eccezione di quelli a tariffa Smart e ad altre eventuali tariffe promozionali, acquistabili fino al numero di giorni prima della partenza indicato all'Allegato 1.

I biglietti emessi da Trenitalia sono nominativi: al momento dell'acquisto del titolo di viaggio è necessario indicare nome e cognome di ogni passeggero, per tutte le offerte commerciali. Sui biglietti è stampata l'indicazione 'vale con documento di identità'.

1.6 Cambio prenotazione e cambio biglietto

Il cambio della prenotazione, il cambio del biglietto e il cambio nominativo non sono ammessi per biglietti EN Italia-Austria Germania. Per modificare la data del viaggio, occorre procedere al rimborso del biglietto già acquistato, con l'applicazione delle eventuali trattenute previste, nelle modalità indicate al Capitolo 1, punto 9.4 della presente Parte IV delle CGT e poi procedere all'emissione di un nuovo biglietto.

1.7 Regolarizzazioni a bordo treno

Le regolarizzazioni a bordo treno vengono effettuate per l'intero percorso a prezzi di mercato con le modalità riportate all'Allegato 2, utilizzando le tariffe a prezzi Adult/Standard, Child, Card, Global pass, Partial pass, Disabled companion, disponibili sui dispositivi in dotazione al Personale di bordo.

2. VIAGGI SU PERCORSI INTERNI TRENITALIA

I biglietti per i treni EN Italia-Austria-Germania in servizio interno in Italia sono venduti a prezzi di mercato con Gamma tariffaria domestica Euronight e sono validi esclusivamente per il giorno, il treno e il servizio prenotati.

Il numero di posti a disposizione per viaggiare in servizio interno Italia è limitato e variabile a seconda del treno e della data selezionati.

La gamma delle tariffe e le relative condizioni di vendita sono riportate all'Allegato 1.

2.1 Cambio prenotazione e cambio biglietto

Si rinvia a quanto indicato al punto 1.6 per viaggi Internazionali

2.2 Regolarizzazioni a bordo

Le regolarizzazioni a bordo treno vengono effettuate nelle modalità indicate all'Allegato 2.

Eventuali passeggeri in possesso di biglietto o abbonamento per altra categoria di treno sono considerati sprovvisti.

2. Treni Italia-Svizzera-Germania circolanti per il transito di Chiasso e di Domodossola

1. VIAGGI INTERNAZIONALI

1.1 Generalità

I treni internazionali Eurocity Italia – Svizzera – Germania, di seguito elencati, vengono commercializzati a prezzi di mercato comprensivi dell’assegnazione del posto.

I suddetti treni sono gestiti in cooperazione tra Trenitalia e le ferrovie svizzere SBB e tedesche DB: ai percorsi fuori dal territorio italiano si applicano le Condizioni Generali di Trasporto del vettore estero partner di Trenitalia, consultabili rispettivamente sul sito www.sbb.ch/it/home.html e www.bahn.com/it.

1.2 Treni

valida per viaggi dal 14/12/2025:

Cat.	Treno	Provenienza	Destinazione	Periodicità
EC	40, 44/144	MILANO CENTRALE	GENEVE	tutti i giorni
EC	42	MILANO CENTRALE	GENEVE	periodico
EC	46/146	VENEZIA S.L.	GENEVE	tutti i giorni
EC	43	GENEVE	MILANO CENTRALE	periodico
EC	45, 47	GENEVE	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	41	GENEVE	VENEZIA S.L.	tutti i giorni
EC	60, 64, 66, 178	MILANO CENTRALE	BASEL SBB	tutti i giorni
EC	62	MILANO CENTRALE	BASEL SBB	periodico
EC	61, 65, 67, 173	BASEL SBB	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	63	BASEL SBB	MILANO CENTRALE	periodico
EC	150	MILANO CENTRALE	FRANKFURT(MAIN)HBF	tutti i giorni
EC	151	FRANKFURT(MAIN)HBF	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 28	MILANO CENTRALE	ZUERICH HB	tutti i giorni
EC	26/126	MILANO CENTRALE	ZUERICH HB	tutti i giorni
EC	30	FIRENZE S.M.N.	ZUERICH HB	tutti i giorni
EC	36/306	VENEZIA S.L.	ZUERICH HB	tutti i giorni
EC	11, 13, 15, 17, 19, 21, 25, 27, 29	ZUERICH HB	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	23/123	ZUERICH HB	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	37	ZUERICH HB	FIRENZE S.M.N.	tutti i giorni
EC	31/301	ZUERICH HB	VENEZIA S.L.	tutti i giorni
EC	32	LIVORNO/LA SPEZIA ⁽¹⁾	ZUERICH HB	tutti i giorni
EC	33	ZUERICH HB	LA SPEZIA/LIVORNO ⁽²⁾	tutti i giorni
EC	152	RIMINI	ZUERICH HB	tutti i giorni ⁽³⁾
EC	153	ZUERICH HB	RIMINI	tutti i giorni ⁽⁴⁾

(1) nel periodo dal 29 marzo al 26 ottobre 2026, ha origine da Livorno il sabato e la domenica.

(2) nel periodo dal 28 marzo al 25 ottobre 2026, è prolungato a Livorno il venerdì e il sabato.

(3) viaggi dal 31/05/2026 al 5/10/2026

(4) viaggi dal 30/05/2026 al 4/10/2026

1.3 Gamma tariffaria

La gamma delle tariffe e le relative condizioni di vendita è riportata all'Allegato 1 Condizioni di Vendita dei treni Italia - Svizzera.

1.4 Prezzi

I prezzi di mercato sono differenziati per tariffa, per relazione e per classe. Alcune offerte commerciali Eurocity, indicate nell'Allegato 1, prevedono l'applicazione di prezzi dinamici. Il numero di posti a disposizione per ogni livello di prezzo è limitato e variabile a seconda dei giorni della settimana, del treno, della classe e del servizio selezionati.

Al momento dell'acquisto il sistema propone per ogni servizio il prezzo più vantaggioso disponibile.

Sui treni Eurocity il bambino da 0 a 6 anni non compiuti è trasportato gratuitamente purché non occupi un posto a sedere e viaggi insieme ad una persona maggiorenne. Il ragazzo che non ha ancora compiuto 16 anni ha diritto ad occupare un posto a sedere pagando un biglietto con lo sconto incrementale del 50%, laddove previsto dalle singole offerte come indicato nell'Allegato 1. Ai fini dell'applicazione delle riduzioni, l'età considerata è quella che il ragazzo ha nel giorno di acquisto del biglietto.

Ai prezzi Eurocity si applicano i seguenti minimi tariffari: euro 10,00 in seconda classe ed euro 11,50 in prima classe.

1.5 Validità dei biglietti

I biglietti sono validi esclusivamente per il giorno, il treno ed il servizio prenotati.

I biglietti possono essere acquistati fino all'orario di partenza del treno dalla stazione di salita del passeggero, con l'eccezione di quelli a tariffa Smart, Smart 2, ed altre eventuali tariffe promozionali in determinati periodi dell'anno, acquistabili fino al numero di giorni prima della partenza indicato all'Allegato 1.

I biglietti Eurocity emessi da Trenitalia sono nominativi: al momento dell'acquisto del titolo di viaggio è necessario indicare nome e cognome di ogni passeggero, per tutte le offerte commerciali. Sui biglietti è stampata l'indicazione 'vale con documento di identità'.

Il cambio del nominativo può essere richiesto, prima della partenza del treno, un numero illimitato di volte.

1.6 Cambio prenotazione e cambio biglietto

1.6.1 Cambio Prenotazione

Ove previsto dalle condizioni della tariffa acquistata, è possibile richiedere la modifica della sola data o dell'ora di partenza con la medesima categoria di treno o tipologia di servizio acquistato per un viaggio da effettuarsi fino a sei mesi successivi alla data della prima richiesta di cambio prenotazione. In casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario l'arco temporale in cui può essere richiesta l'effettuazione del nuovo viaggio può essere minore.

Il cambio della prenotazione è consentito unicamente presso l'Impresa Ferroviaria che ha emesso il biglietto:

- gratuitamente un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato (ad eccezione dell'offerta Group per la quale il cambio prenotazione è ammesso una sola volta) presso qualsiasi biglietteria o Agenzia di viaggi abilitata, presso le Self-service, telefonicamente al Call Center di Trenitalia. Per gli acquisti effettuati sul sito www.trenitalia.com è possibile effettuare il cambio della prenotazione, solo per i biglietti ticketless, anche attraverso le funzionalità presenti sul sito;
- una sola volta dopo l'orario di partenza del treno e fino ad un'ora successiva, esclusivamente presso la biglietteria e le Self-service presenti nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto (solo presso le

stazioni in Italia se il biglietto è stato acquistato presso i canali di vendita Trenitalia). Dopo il termine suddetto il cambio non è più consentito.

Il cambio della prenotazione dei biglietti emessi in modalità ticketless è consentito esclusivamente in modalità ticketless e deve interessare tutti i viaggiatori cui fa riferimento la richiesta originaria di acquisto.

Inoltre, nel caso in cui il cambio prenotazione comporti una differenza di prezzo deve essere effettuato il cambio del biglietto secondo quanto previsto al successivo Punto 1.6.2.

1.6.2 Cambio biglietto

Il Cambio del biglietto è ammesso per i biglietti internazionali Eurocity, non ancora utilizzati, per le Offerte commerciali che lo prevedono, prima dell'orario di partenza del treno prenotato nelle seguenti modalità:

- biglietti SMART2: il cliente può richiedere di modificare, una sola volta, unicamente la data o l'ora del viaggio corrispondendo la differenza rispetto al prezzo Standard disponibile al momento del cambio;
- biglietti Standard, GA, HTX, Global Pass: il cliente può richiedere di modificare, un numero illimitato di volte, la data o l'ora del viaggio, corrispondendo l'eventuale differenza di prezzo calcolata, rispetto al prezzo della medesima offerta disponibile, al momento del cambio.

Il cambio biglietto è consentito unicamente presso l'Impresa Ferroviaria che ha emesso il biglietto e può essere richiesto fino alla partenza del treno prenotato presso qualsiasi biglietteria, presso l'Agenzia di viaggio che ha emesso il biglietto, presso le Self-service, telefonicamente al Call Center di Trenitalia. Per gli acquisti effettuati sul sito www.trenitalia.com è possibile effettuare il cambio biglietto, solo per i biglietti ticketless, anche attraverso le funzionalità presenti sul sito.

1.7 Regolarizzazioni a bordo treno

Le regolarizzazioni a bordo treno vengono effettuate per l'intero percorso internazionale dal personale di bordo SBB per i treni Svizzera - Italia e, dal personale di bordo Trenitalia per i treni Italia - Svizzera con applicazione dei prezzi di mercato.

Le regolarizzazioni da parte del personale Trenitalia vengono effettuate con le modalità riportate all'Allegato 2, utilizzando le tariffe a prezzi Standard, Card, Global pass, Partial pass, Disabled companion, Disability Card, disponibili sui dispositivi in dotazione al Personale di bordo.

1.8 Abbonamenti Svizzeri GA/HTX SWITZERLAND

Gli abbonamenti GA/HTX SWITZERLAND sono integrati nell'abbonamento Swiss Pass con il layout di seguito riportato. In fase di emissione sarà a cura e responsabilità del cliente indicare la tipologia di abbonamento (GA o HTX) caricato nello Swiss Pass e il numero del Pass (o parte di esso): il controllo e l'eventuale regolarizzazione avverranno a bordo treno a cura del personale SBB.

Lato anteriore



- 1 Foto del cliente
- 2 Titolo
- 3 Cognome
- 4 Nome
- 5 Data di nascita
- 6 Sesso
- 7 Numero base carta
- 8 CKM

Lato posteriore



- 1 Simbolo RFID come contrassegno di una carta con microchip RFID
- 2 Pittogrammi dei tp
- 3 Codice QR (per il controllo e valori aggiunti per il cliente)
- 4 Codice a barre (per il controllo e valori aggiunti per il cliente)
- 5 Numero della carta

1.9 Disability Card

Per l'offerta dedicata ai titolari della "Disability Card" si rimanda a quanto riportato nell'Allegato 8 - Parte I delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito.

Ai fini dell'agevolazione tariffaria per viaggi internazionali Eurocity è ritenuta valida anche la presentazione della Carta Blu di Trenitalia (si rimanda a quanto previsto nella Parte I Allegato 1 delle presenti CGT) o di Swiss Pass SBB con Carta di accompagnamento "Begleitabo" il cui controllo avverrà a bordo treno a cura del personale SBB.

In una fase transitoria resta in vigore anche l'offerta Disabled Companion, fino a cessate esigenze e per la vendita via Hermes presso le reti estere.

2. VIAGGI SU PERCORSI INTERNI TRENITALIA

Ai viaggi su percorsi interni italiani dei treni EC Italia - Svizzera sono applicate le condizioni di vendita, la normativa ed i prezzi dei treni Frecciabianca.