

ALLEGATO 1 - CONDIZIONI DI VENDITA E POST-VENDITA TRENI EUROCITY ITALIA - SVIZZERA - GERMANIA (FRANCOFORTE)															
tariffa	Clientela interessata	viaggiatori min e max	Sconto ragazzi	canali di distribuzione	limitazione servizi	Prezzo dinamico	vendita con contingenti / calendario	pre-acquisto	Cambio Prenotazione	Cambio Biglietto	SECONDI CONTATTI				
											% trattenuta per Rimborso			note	
											fino -8 gg	da -7gg fino a p.	dopo p.		
Standard	Adulti da 16 anni e Ragazzi fino a 15 anni	1-99	SI	Tutti	N	SI	N	fino a partenza	SI	SI	20%		100%		
Bimbi Gratis Eurocity	Gruppi familiari da 2 a 5 persone, di cui almeno 1 adulto (minimo 16 anni) e 1 ragazzo (fino a 16 anni non compiuti)	2-5	-	Tutti	N	-	S	fino a -3gg	SI	-	20%		100%	Inserire la data di nascita per tutti i componenti del viaggio. A bordo esibire documentazione attestante l'età.	
Disabled Companion	Accompagnatori disabili e non vedenti	max 1	-	S - A - E	N	-	N	fino a partenza	SI	-	20%		100%	Vendibile ad accompagnatori di disabili in possesso di certificazione attestante la disabilità valida in servizio nazionale N.B.: consigliare acquisto biglietto di a/r in quanto la documentazione attestante la disabilità potrebbe non essere riconosciuta all'estero.	
Disability Card	Possessori di Disability Card "A", Carta Blu Trenitalia, o Swiss Pass SBB con Carta di accompagnamento-Begleitabo	1+1	SI	S - A - T - I	N	-	N	fino a partenza	SI	-	20%		100%	La tariffa prevede la gratuità del viaggio per l'accompagnatore del titolare della Carta. N.B.: consigliare acquisto biglietto di a/r in quanto la documentazione attestante la disabilità potrebbe non essere riconosciuta all'estero.	
Smart	Tutti	1-99	SI	Tutti	N	SI	S	fino a -8 gg	NON RIMBORSABILE NE' MODIFICABILE				Tariffe soggette a disponibilità limitata, con più livelli di prezzo progressivi: è il sistema di vendita a proporre il prezzo più vantaggioso disponibile al momento della prenotazione		
Smart 2	Tutti	1-99	SI	Tutti	N	SI	S	fino a -5 gg	si, con integrazione verso Standard	Non rimborsabile					
Card	Titolari di carte sconto	1-99	-	S - A - E - I	N	-	N	fino a partenza	SI	-	20%		100%	Titolari di: Carta d'Argento o Carta Verde	
Family Card/FIP CH	a) Ragazzi da 6 a 16 anni non compiuti titolari di Carta Junior o Carta Nipotini; b) Titolari di Carta di Libera Circolazione SBB (GA-FVP) + Tessera FIP; c) Ragazzi da 6 a 16 anni non compiuti titolari di abbonamento GA/AG Junior.	1-99	-	S - A - E - I	N	-	N	fino a partenza	SI	-	20%		100%	Offerta attiva unicamente per viaggi tra Italia e Svizzera I ragazzi di cui al punto a) devono essere accompagnati da un genitore o da un nonno in possesso rispettivamente di Carta Junior o Carta Nipotini.	
GA Switzerland	a) Titolari Abbonamento generale svizzero; b) Titolari di Swiss Pass o Swiss Flexi Pass; c) Titolari di Swiss Card o Swiss Transfer Ticket; d) Titolari di Abbonamento Arcobaleno limitatamente alle relazioni Italia-Canton Ticino o vv.	1-99	-	Tutti	N	SI	N	fino a partenza	SI	-	20%		100%	Offerta attiva unicamente per viaggi tra Italia e Svizzera Sul biglietto deve essere riportato nell'apposito campo il numero dell'Abbonamento o Swiss Pass. Con Abbonamento o Pass di seconda classe deve essere emesso biglietto di seconda classe. Il viaggio dovrà essere effettuato entro i limiti di validità del Pass/Abbonamento in possesso del cliente.	
GA UPGRADE	Vendibile agli adulti titolari di un pass di 2^ classe, tra quelli validi per l'offerta GA Switzerland, che desiderano viaggiare in 1^ classe.	1-99	-	Tutti	solo 1^ classe	-	N	fino a partenza	SI	-	20%		100%	Offerta attiva unicamente per viaggi tra Italia e Svizzera Sul biglietto deve essere riportato nell'apposito campo il numero dell'Abbonamento o Swiss Pass. Il viaggio dovrà essere effettuato entro i limiti di validità del Pass/Abbonamento in possesso del cliente.	
GA UPGRADE CHILD	Vendibile ai ragazzi da 6 a 16 anni non compiuti, titolari di un pass di 2^ classe, tra quelli validi per l'offerta GA Switzerland, che desiderano viaggiare in 1^ classe.	1-99	-	Tutti	solo 1^ classe	-	N	fino a partenza	SI	-	20%		100%	Offerta attiva unicamente per viaggi tra Italia e Svizzera. Sul biglietto deve essere riportato nell'apposito campo il numero dell'Abbonamento o Swiss Pass. Il viaggio dovrà essere effettuato entro i limiti di validità del Pass/Abbonamento in possesso del cliente.	
HTX Switzerland	Titolari Abbonamento metà prezzo svizzero	1-99	-	Tutti	N	SI	N	fino a partenza	SI	-	20%		100%	Offerta attiva unicamente per viaggi tra Italia e Svizzera Sul biglietto deve essere riportato nell'apposito campo il numero dell'abbonamento.	
Partial pass	Possessori di titoli di viaggio validi su parte del percorso internazionale	1-99	-	S - A - E - I	N	-	N	fino a partenza	SI	-	20%		100%	Vendibile ai possessori di CLC SBB o Trenitalia o di Inter Rail One Country Switzerland o Italy. Per viaggi tra Italia e Germania : anche ai possessori di CLC DB, Bahncard 100, Interrail One country Germany	
Global Pass	Possessori di titoli di viaggio validi su tutto il percorso internazionale	1-99	-	Tutti	N	SI	N	fino a partenza	SI	-	20%		100%	Vendibile ai possessori di pass, CLC o tagliandi validi su tutto il percorso, es. Eurail Global pass, Inter Rail Global (ammesso 1 viaggio di uscita ed 1 di entrata nel paese di residenza), Inter Rail Italy-Switzerland, CLC Trenitalia + CLC SBB "DFK-FVP", ecc.)	
FIP Leisure	Titolari di tessere FIP internazionali di riduzione FIP (TIR)	1-99	-	S - A - E - I	N	-	N	fino a partenza	SI	-	20%		100%	Il biglietto deve essere rilasciato per la classe riportata sulla tessera	
FIP Duty	Possessori di CLC/biglietti gratuiti per viaggi di servizio/validi per intero percorso internazionale	1-99	-	S - A - E - I	N	-	N	fino a partenza	SI	-	20%		100%	Vendibile ai possessori di biglietti gratuiti/CLC per viaggi di servizio	
Group	Gruppi composti da Adulti da 16 anni e Ragazzi fino a 15 anni	>=6	SI	S - A - E - I	N	-	N	fino a partenza	SI	-	20%		50%	100%	Possibilità viaggio in classi diverse
School Group	Gruppi di giovani (non necessariamente gruppi scolastici) fino a 20 anni non compiuti	>= 15	-	S - A - E - I	2^ Classe	-	valida in determinati periodi dell'anno	- 122 gg	NON RIMBORSABILE NE' MODIFICABILE						Per l'accompagnatore emettere un biglietto a tariffa School Group nei limiti di un biglietto ogni 15 studenti/giovani

ALLEGATO 1 - CONDIZIONI DI VENDITA E POST-VENDITA TRENI EUROCITY ITALIA - SVIZZERA - GERMANIA (FRANCOFORTE)

										SECONDI CONTATTI				
tariffa	Clientela interessata	viaggiatori min e max	Sconto ragazzi	canali di distribuzione	limitazione servizi	Prezzo dinamico	vendita con contingenti / calendario	pre-acquisto	Cambio Prenotazione	Cambio Biglietto	% <u>trattenuta</u> per Rimborso			note
											fino -8 gg	da -7gg fino a p.	dopo p.	
Top Classic	Tutti	1-99	SI	A - I	N	-	N	fino a partenza	SI	-	20%	50%	100%	Il biglietto deve essere accompagnato dal voucher della prenotazione alberghiera o altro servizio a terra e al campo prezzo sono stampati asterischi
Top Premium	Tutti			S										
TOP PROMO 1	Tutti			S			fino a -7 gg	SI	NON RIMBORSABILE					
TOP PROMO 2	Tutti			S			fino a -7 gg	SI	NON RIMBORSABILE					
VIP	VIP	1-99	-	S - E	N	-	N	fino a partenza	NON RIMBORSABILE NE' MODIFICABILE			Per l'emissione è necessaria l'autorizzazione scritta del P.M. Internazionale.		

legenda: S = stazione; A = Agenzia Pico Italia; E = Estero ; T = Tcom ; I = Agenzia Pico Internazionali

EC-ITALIA-SVIZZERA-FRANCOFORTE

ALLEGATO 1 - CONDIZIONI DI VENDITA E POST- VENDITA TRENI EURONIGHT ITALIA - AUSTRIA - GERMANIA - VIAGGI INTERNI ITALIA

tariffa	VENDITA								RIMBORSO		note
	Clientela interessata	viaggiatori min-max	canali di distribuzione	Biglietti	limitazione servizi	tariffa soggetta a disponibilità limitata	Prezzo dinamico	pre-acquisto da -6 mesi fino a :	% <u>trattenute</u> per rimborso		
									fino alle ore 24 del giorno prima della partenza	giorno della partenza	
Standard	Adulti a partire da 15 anni Sconto ragazzi da 6 a 14 anni	1-99	Tutti	Elettronici	Solo Posti a sedere	Si	No	g	0%	100%	Sconto ragazzi 50% rispetto al prezzo adulti, con minimo tariffario 10C
Global Pass	Possessori di titoli di viaggio validi su tutto il percorso: - Pass Eurail/Interrail - CLC Gruppo FS	1-99	S - A - I	Elettronici	Solo Posti a sedere	Si	No	g	Non rimborsabile né modificabile		
FIP Leisure	Titolari di tessere FIP internazionali di riduzione FIP (TIR)	1-99	S - A - I	Elettronici	Solo Posti a sedere	Si	No	g	0%	100%	Sconto del 50% rispetto al prezzo Standard, con minimo tariffario 10C
Disabled Companion	Accompagnatori di passeggeri disabili o non vedenti	1-99	S - A	Elettronici	Solo Posti a sedere	Si	No	g			Biglietto gratuito per accompagnatori di disabili in possesso di certificazione attestante la disabilità valida in servizio nazionale.

Legenda:
Canali: S = stazione; A = Agenzia Pico Italia; T = Tcom ; I = Agenzia Pico Internazionale g= giorno della partenza

ALLEGATO 1 - CONDIZIONI DI VENDITA E POST- VENDITA TRENI EURONIGHT ITALIA - AUSTRIA - GERMANIA

tariffa	VENDITA							RIMBORSO			NOTE
	Clientela interessata	viaggiatori min- max	canali di distribuzione	limitazione servizi	tariffa soggetta a disponibilità limitata	Prezzo dinamico*	pre-acquisto da - 6 mesi fino a :	% <u>trattenute</u> per rimborso			
								fino alle ore 24 di 15gg prima della partenza	da 14 gg fino alle ore 24 del giorno prima della partenza	giorno della partenza	
Adult/Standard	Tutti	1-99	Tutti	No	No	Si	g	0%	100%		
Child	Ragazzi da 6 a 15 anni non compiuti	1-99	Tutti	No	No	Si	g				
Disabled Companion	Accompagnatori disabili e non vedenti	1-99	S - A	No	No	Si	g			Vendibile ad accompagnatori di disabili in possesso di certificazione attestante la disabilità valida in servizio nazionale. N.B.: consigliare acquisto biglietto di a/r in quanto la documentazione attestante la disabilità potrebbe non essere riconosciuta all'estero.	
Smart	Tutti	1-99	Tutti	No	Si	Si	fino a -1 gg	Non rimborsabile né modificabile			
Smart Child	Ragazzi da 6 a 15 anni non compiuti che viaggiano con un adulto a tariffa Smart	1-99	Tutti	No	Si	Si	fino a -1 gg				Massimo 4 ragazzi a tariffa Smart Child per ogni adulto con biglietto Smart
Semi Flex	Tutti	1-99	Tutti	No	Si	Si	g	0%	50%	100%	
Semi Flexi Child	Ragazzi da 6 a 15 anni non compiuti che viaggiano con un adulto a tariffa Semi Flexi	1-99	Tutti	No	Si	Si	g				Massimo 4 ragazzi a tariffa Semi Flexi Child per ogni adulto con biglietto Semi Flex
Card	Titolari carte sconto	1-99	S - A - I	No	No	Si	g	0%			Titolari di Carta Verde o Argento, per viaggi da/per l'Austria o la Germania. Titolari di Vorteils Card OeBB per viaggi da/per l'Austria Titolari di BahnCard 25, 50, 100 per viaggi da/per la Germania
Partial pass	Possessori di titoli di viaggio validi su parte del percorso internazionale	1-99	S - A - I	No	No	Si	g				Vendibile ai possessori di : CLC OeBB o DB o Trenitalia; Eurail/Interrail Austria o Germany o Italy
Global Pass	Possessori di titoli di viaggio Eurail/Interrail validi su tutto il percorso internazionale	1-99	S - A - I	No	No	Si	g				Vendibile unicamente ai possessori di: Eurail/Interrail Global pass
FIP Leisure	Possessori di CLC/biglietti gratuiti per viaggi privati , validi per intero percorso internazionale	1-99	S - A - I	No	No	Si	g				
FIP Duty	Possessori di CLC/biglietti gratuiti per viaggi di servizio , validi per intero percorso internazionale	1-99	S - A - I	No	No	Si	g				Applicabili anche ai viaggi in Cabine VL Plus
FIP 50	Titolari di tessere FIP internazionali di riduzione FIP (TIR)	1-99	S - A - I	No	No	Si	g				

ALLEGATO 1 - CONDIZIONI DI VENDITA E POST- VENDITA TRENI EURONIGHT ITALIA - AUSTRIA - GERMANIA

tariffa	VENDITA							RIMBORSO			NOTE
	Clientela interessata	viaggiatori min-max	canali di distribuzione	limitazione servizi	tariffa soggetta a disponibilità limitata	Prezzo dinamico*	pre-acquisto da - 6 mesi fino a :	% <u>trattenute</u> per rimborso			
								fino alle ore 24 di 15gg prima della partenza	da 14 gg fino alle ore 24 del giorno prima della partenza	giorno della partenza	
Group	Gruppi di adulti	>=6	S - A - I	Si	No	Si	g	0%	50%	100%	Il gruppo deve essere composto da almeno 6 persone, adulti e/o ragazzi. I ragazzi pagano la tariffa Group Child. Possibilità di viaggio in sistemazioni diverse. Offerta non applicabile in cabine VL Plus
Group Child	Ragazzi da 6 a 15 anni non compiuti	>=6	S - A - I	Si	No	Si	g				
School Group	Gruppi di studenti fino a 20 anni non compiuti	>=15	S - A - I	PS CC	Si	No	g	Non rimborsabile né modificabile			Offerta a disponibilità limitata, attiva per viaggiare in periodi specifici dell'anno. Per l'accompagnatore emettere un biglietto a tariffa School Group nei limiti di un biglietto ogni 15 studenti
Top Classic	Tutti	1-99	A - I	No	No	Si	g	0%	100%		Il biglietto deve essere accompagnato dal voucher della prenotazione alberghiera o altro servizio a terra e al campo prezzo sono stampati asterischi
Top Child	Ragazzi da 6 a 15 anni non compiuti	1-99	A - I	No	No	Si	g				

* Per le Offerte con più livelli di prezzo, il prezzo effettivo del biglietto viene visualizzato in fase di conferma dell'acquisto, prima del pagamento.

Legenda:

Canali: S = stazione; A = Agenzia Pico Italia; T = Tcom ; I = Agenzia Pico Internazionale g= giorno della partenza

Servizi: PS = Posti a sedere; CC = Cuccette; VL = Vetture Letti

ALLEGATO 2 - REGOLARIZZAZIONI A BORDO - TRENI EURO CITY ITALIA - SVIZZERA

Tipo di irregolarità	Regolarizzazione	Note
Cliente sprovvisto di biglietto	Pagamento della tariffa Standard per la classe di viaggio utilizzata + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera a)	Valido anche per cliente che utilizza un treno diverso da quello prenotato
Cliente sprovvisto di documento d'identità oppure munito di documento d'identità non valido o non corrispondente al nominativo indicato sul biglietto	Pagamento dell'eventuale differenza tra quanto corrisposto e quanto previsto per il treno o il servizio utilizzato per un viaggio di corsa semplice a prezzo intero, più la penalità prevista alla lettera b) del Punto 2 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi	
Elettore sprovvisto di biglietto	Si applicano le condizioni previste nella Parte I Allegato 6 delle presenti CGT	
Cliente in possesso di titolo di viaggio valido per il percorso italiano o svizzero (Inter Rail Switzerland, CLC Trenitalia, CLC SBB, Abbonamento generale svizzero, Abbonamento Arcobaleno Ticino, Abbonamento di percorso Svizzero, Abbonamento FB da/per Chiasso o Domodossola) e sprovvisto del biglietto Partial Pass.	Pagamento della tariffa "Partial Pass" + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	
Cliente in possesso di titoli di viaggio validi per l'intero percorso (es. Eurail Global Pass, CLC Trenitalia + CLC/GA-FVP Svizzera, ecc.) e sprovvisto di Global Pass.	Pagamento della tariffa "Global pass" + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	
Cliente in possesso di biglietto a tariffa Card, Group, GA Switzerland, HTX Switzerland, , Partial Pass o FIP Leisure o Standard con riduzione ragazzo non spettante o con documento di riduzione o d'identità mancante	Pagamento della differenza fra il prezzo della tariffa Standard ed il prezzo già corrisposto indicato sul biglietto + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	
Cliente in possesso di biglietto a tariffa Disabled companion, Disability Card, School Group, Global Pass o FIP Duty non spettante o con documento di riduzione o d'identità mancante	Regolarizzato come sprovvisto	

ALLEGATO 2 - REGOLARIZZAZIONI A BORDO - TRENI EUROCCITY ITALIA - SVIZZERA

Tipo di irregolarità	Regolarizzazione	Note
Cliente in possesso di biglietto a tariffa TOP Classic, TOP Premium, Top Promo 1, Top Promo 2 non spettante	Regolarizzato come sprovvisto	

ALLEGATO 2 - REGOLARIZZAZIONI A BORDO - TRENI EURONIGHT ITALIA-AUSTRIA-GERMANIA

Tipo di irregolarità		Regolarizzazione	
Viaggi internazionali	Cliente sprovvisto di biglietto	pagamento della tariffa Adult/Standard (" Child " se trattasi di ragazzo da 6 a 15 anni non compiuti) per il servizio utilizzato + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera a)	Valido anche per cliente che utilizza un treno diverso da quello prenotato
	Cliente sprovvisto di documento d'identità oppure munito di documento d'identità non valido o non corrispondente al nominativo indicato sul biglietto	pagamento della tariffa Adult/Standard (" Child " se trattasi di ragazzo da 6 a 15 anni non compiuti) per il servizio utilizzato + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera a)	
	Cliente in possesso di titolo di viaggio valido solo su uno dei paesi del percorso (es. CLC Trenitalia, Interrail Italy Pass, Interrail Austria ecc.)	pagamento della tariffa Partial Pass per il servizio utilizzato + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	
	Cliente in possesso di titolo di viaggio valido per l'intero percorso (es. Eurail/Interrail Global Pass; Interrail Italy + CLC Austria, ecc)	pagamento della tariffa Global Pass per il servizio utilizzato + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	
	Cliente in possesso di biglietto a tariffa Child, Card, Group, Partial Pass, FIP Leisure, FIP 50 non spettanti o con documento di riduzione o d'identità mancante	pagamento della differenza fra la tariffa Adult Standard e ed il prezzo già corrisposto indicato sul biglietto + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	
	Cliente in possesso di biglietto a tariffa Disabled companion, Global Pass, FIP Duty, School Group non spettanti o con documento di riduzione o d'identità mancante	regolarizzato come sprovvisto	
	Cliente in possesso di biglietto a tariffa TOP Classic non spettante	pagamento della differenza fra la tariffa Adult/Standard e la tariffa Card (riduzione di circa il 25%) + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	
	Cliente in possesso di biglietto a tariffa Top Child non spettante	pagamento della differenza fra la tariffa Adult/Standard e la tariffa Partial Pass (riduzione del 50%) + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	
Viaggi in Italia	Cliente sprovvisto di biglietto	pagamento della tariffa Standard per il servizio utilizzato + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera a)	Valido anche per cliente che utilizza un treno diverso da quello prenotato
	Cliente in possesso di titolo di viaggio per l'intero percorso (es. Pass Eurail/Interrail valido in Italia, CLC Gruppo FS)	pagamento della tariffa Global Pass per il servizio utilizzato + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	

Via

Cliente in possesso di biglietto a tariffa Disabled companion, Global Pass, FIP Leisure non spettanti o con documento di riduzione mancante

regolarizzato come sprovvisto

Allegato 3

Importi dovuti per prenotazioni ed altri servizi

Si rinvia alla Parte II Capitolo 4 Punto 1, con le eccezioni riportate di seguito: - per il trasporto della bicicletta montata a bordo dei treni internazionali, si rinvia alle indicazioni contenute al Capitolo 2 della presente Parte IV.

Allegato 4

Penalità dovute a bordo del treno per viaggi irregolari
--

Si rinvia alla Parte II Capitolo 4 Punto 2.

Allegato 5

Importi non rimborsabili o non indennizzabili
--

Si rinvia alla Parte II Capitolo 4 Punto 3.
