

## TARIFFA N.40/13/PIEMONTE

La presente tariffa è valida per la determinazione dei prezzi di abbonamento nell'area regionale del Piemonte.

| TARIFFA N. 40/13/A<br>ABBONAMENTO<br>REGIONALE MENSILE |              |              |
|--------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| SCAGL.<br>KM.                                          | PREZZI       |              |
|                                                        | 1°<br>CLASSE | 2°<br>CLASSE |
| 1 – 5                                                  | 55,00        | 37,00        |
| 6 – 10                                                 | 69,00        | 46,00        |
| 11 – 15                                                | 84,00        | 56,00        |
| 16 – 20                                                | 105,50       | 70,50        |
| 21 – 25                                                | 118,50       | 79,00        |
| 26 – 30                                                | 131,00       | 87,50        |
| 31 – 35                                                | 139,50       | 93,00        |
| 36 – 40                                                | 151,00       | 101,00       |
| 41 – 45                                                | 162,00       | 108,00       |
| 46 – 50                                                | 169,00       | 113,00       |
| 51 – 60                                                | 181,50       | 121,50       |
| 61 – 70                                                | 188,50       | 125,50       |
| 71 – 80                                                | 194,50       | 130,00       |
| 81 – 90                                                | 200,00       | 133,50       |
| 91 – 100                                               | 205,50       | 137,00       |
| 101 – 125                                              | 210,00       | 140,00       |
| 126 – 150                                              | 232,00       | 154,50       |
| 151 – 175                                              | 241,00       | 160,50       |
| 176 – 200                                              | 254,00       | 169,50       |
| 201 – 225                                              | 270,50       | 180,00       |
| 226 – 250                                              | 287,00       | 191,50       |
| 251 – 275                                              | 308,50       | 206,00       |
| 276 – 300                                              | 333,50       | 222,00       |
| 301 – 325                                              | 357,50       | 238,50       |
| 326 – 350                                              | 382,00       | 255,00       |
| 351 – 375                                              | 405,50       | 270,50       |
| 376 – 400                                              | 430,00       | 287,00       |
| 401 – 425                                              | 454,50       | 303,00       |
| 426 – 450                                              | 479,00       | 319,50       |
| 451 – 475                                              | 502,50       | 335,00       |
| 476 – 500                                              | 527,00       | 351,50       |
| 501 – 525                                              | 551,50       | 367,50       |
| 526 – 550                                              | 576,00       | 384,00       |
| 551 – 575                                              | 599,50       | 399,50       |
| 576 – 600                                              | 623,50       | 416,00       |
| 601 – 625                                              | 648,50       | 432,50       |
| 626 – 650                                              | 672,50       | 448,50       |
| 651 – 675                                              | 696,00       | 464,50       |
| 676-700                                                | 721,00       | 480,50       |

| TARIFFA N. 40/13/B<br>ABBONAMENTO REGIONALE<br>12 MESI |              |              |
|--------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| SCAGL.<br>KM.                                          | PREZZI       |              |
|                                                        | 1°<br>CLASSE | 2°<br>CLASSE |
| 1 – 5                                                  | 496,50       | 331,00       |
| 6 – 10                                                 | 624,50       | 416,50       |
| 11 – 15                                                | 753,50       | 502,50       |
| 16 – 20                                                | 949,00       | 633,00       |
| 21 – 25                                                | 1.067,50     | 712,00       |
| 26 – 30                                                | 1.174,00     | 782,50       |
| 31 – 35                                                | 1.257,50     | 838,50       |
| 36 – 40                                                | 1.353,00     | 902,00       |
| 41 – 45                                                | 1.458,50     | 972,50       |
| 46 – 50                                                | 1.522,00     | 1.015,00     |
| 51 – 60                                                | 1.643,50     | 1.096,00     |
| 61 – 70                                                | 1.703,50     | 1.135,50     |
| 71 – 80                                                | 1.757,50     | 1.172,00     |
| 81 – 90                                                | 1.808,50     | 1.206,00     |
| 91 – 100                                               | 1.856,50     | 1.238,00     |
| 101 – 125                                              | 1.900,50     | 1.267,50     |
| 126 – 150                                              | 2.086,50     | 1.391,00     |
| 151 – 175                                              | 2.179,00     | 1.452,50     |
| 176 – 200                                              | 2.326,00     | 1.550,50     |
| 201 – 225                                              | 2.472,50     | 1.648,50     |
| 226 – 250                                              | 2.620,00     | 1.746,50     |
| 251 – 275                                              | 2.779,00     | 1.853,00     |
| 276 – 300                                              | 2.931,00     | 1.954,00     |
| 301 – 325                                              | 3.083,00     | 2.055,50     |
| 326 – 350                                              | 3.234,50     | 2.156,50     |
| 351 – 375                                              | 3.386,50     | 2.257,00     |
| 376 – 400                                              | 3.540,50     | 2.359,50     |
| 401 – 425                                              | 4.092,00     | 2.728,00     |
| 426 – 450                                              | 4.312,00     | 2.874,50     |
| 451 – 475                                              | 4.524,00     | 3.016,00     |
| 476 – 500                                              | 4.744,00     | 3.162,50     |
| 501 – 525                                              | 4.964,50     | 3.309,50     |
| 526 – 550                                              | 5.184,00     | 3.456,00     |
| 551 – 575                                              | 5.396,00     | 3.597,50     |
| 576 – 600                                              | 5.616,50     | 3.744,00     |
| 601 – 625                                              | 5.836,00     | 3.891,00     |
| 626 – 650                                              | 6.056,50     | 4.037,50     |
| 651 – 675                                              | 6.268,50     | 4.179,00     |
| 676-700                                                | 6.488,50     | 4.325,50     |

| TARIFFA N. 40/13/C<br>ABBONAMENTO<br>REGIONALE SETTIMANALE |              |              |
|------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| SCAGL.<br>KM.                                              | PREZZI       |              |
|                                                            | 1°<br>CLASSE | 2°<br>CLASSE |
| 1 – 5                                                      | 15,50        | 10,30        |
| 6 – 10                                                     | 19,30        | 12,90        |
| 11 – 15                                                    | 23,40        | 15,60        |
| 16 – 20                                                    | 29,30        | 19,60        |
| 21 – 25                                                    | 33,40        | 22,30        |
| 26 – 30                                                    | 36,30        | 24,20        |
| 31 – 35                                                    | 38,70        | 25,80        |
| 36 – 40                                                    | 41,50        | 27,70        |
| 41 – 45                                                    | 45,60        | 30,40        |
| 46 – 50                                                    | 48,00        | 32,00        |
| 51 – 60                                                    | 50,20        | 33,50        |
| 61 – 70                                                    | 52,00        | 34,70        |
| 71 – 80                                                    | 53,70        | 35,80        |
| 81 – 90                                                    | 55,20        | 36,80        |
| 91 – 100                                                   | 56,70        | 37,80        |
| 101 – 125                                                  | 58,00        | 38,70        |
| 126 – 150                                                  | 60,50        | 40,30        |
| 151 – 175                                                  | 66,80        | 44,50        |
| 176 – 200                                                  | 71,40        | 47,60        |
| 201 – 225                                                  | 75,50        | 50,40        |
| 226 – 250                                                  | 80,20        | 53,40        |
| 251 – 275                                                  | 86,30        | 57,50        |
| 276 – 300                                                  | 93,10        | 62,10        |
| 301 – 325                                                  | 99,90        | 66,60        |
| 326 – 350                                                  | 106,70       | 71,20        |
| 351 – 375                                                  | 113,30       | 75,50        |
| 376 – 400                                                  | 120,20       | 80,10        |
| 401 – 425                                                  | 127,00       | 84,70        |
| 426 – 450                                                  | 133,90       | 89,20        |
| 451 – 475                                                  | 140,40       | 93,60        |
| 476 – 500                                                  | 147,30       | 98,20        |
| 501 – 525                                                  | 154,00       | 102,70       |
| 526 – 550                                                  | 160,90       | 107,30       |
| 551 – 575                                                  | 167,40       | 111,60       |
| 576 – 600                                                  | 174,40       | 116,30       |
| 601 – 625                                                  | 181,10       | 120,80       |
| 626 – 650                                                  | 187,90       | 125,30       |
| 651 – 675                                                  | 194,50       | 129,70       |
| 676 – 700                                                  | 201,30       | 134,20       |

| TARIFFA N. 40/13/D<br>ABBONAMENTO 12 MESI<br>CLASSE UNDER 26 |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| SCAGL.<br>KM.                                                | PREZZI    |
|                                                              | 2° CLASSE |
| 1 – 5                                                        | 297,50    |
| 6 – 10                                                       | 375,00    |
| 11 – 15                                                      | 452,50    |
| 16 – 20                                                      | 569,50    |
| 21 – 25                                                      | 640,50    |
| 26 – 30                                                      | 704,50    |
| 31 – 35                                                      | 754,50    |
| 36 – 40                                                      | 811,50    |
| 41 - 45                                                      | 875,50    |
| 46 - 50                                                      | 913,50    |
| 51 - 60                                                      | 986,00    |
| 61 - 70                                                      | 1.022,00  |
| 71 - 80                                                      | 1.055,00  |
| 81 - 90                                                      | 1.085,00  |
| 91 - 100                                                     | 1.114,00  |
| 101 - 125                                                    | 1.140,50  |
| 126 - 150                                                    | 1.252,00  |
| 151 - 175                                                    | 1.307,50  |
| 176 - 200                                                    | 1.395,50  |
| 201 - 225                                                    | 1.483,50  |
| 226 - 250                                                    | 1.572,00  |
| 251 - 275                                                    | 1.668,00  |
| 276 - 300                                                    | 1.758,00  |
| 301 - 325                                                    | 1.849,50  |
| 326 - 350                                                    | 1.941,00  |
| 351 - 375                                                    | 2.031,50  |
| 376 - 400                                                    | 2.123,50  |

## CONDIZIONI PER I VIAGGI DI ABBONAMENTO

La presente tariffa è valida per gli abbonamenti dei treni regionali circolanti nell'ambito della regione Piemonte, ad esclusione delle linee o tratte di linea in cui è in vigore la tariffa n.41/13/A Piemonte Formula.

Agli abbonamenti validi per viaggiare sui treni regionali di Trenitalia percorrenti la tratta Limone – Breil sur Roya (comprendenti le stazioni di Limone Piemonte- Vievola- Tende- La Brigue- S. Dalmas de Tende- Fontan Saorge- Breil sur Roya) si applica la tariffa 40/13 Piemonte.

Le stazioni da considerare come confini tariffari dell'area regionale del Piemonte sono riportate nell'Allegato n. 13 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

### ***§1.- Itinerari e prezzi***

Si applica quanto disposto al punto 2 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

Per i viaggi con origine e destinazione in una delle seguenti stazioni dell'area urbana di Torino: Torino Porta Nuova, Torino Porta Susa, Torino Rebaudengo Fossata, Torino Stura, Torino Lingotto, Torino Corso Grosseto, gli abbonamenti riportano l'indicazione generica "Torino" e sono tassati in base alla distanza esistente fra la stazione di origine/destinazione e Torino Porta Nuova.

Ai viaggi di abbonamento si applicano i prezzi della tariffa n.40/13/A-B-C; le eventuali riduzioni per agevolazioni, a cui il viaggiatore abbia titolo, sono determinate applicando la percentuale di riduzione spettante alla tariffa 40 di competenza, con arrotondamento matematico ai cinquanta centesimi per i prezzi delle tariffe n.40/13/A-B e ai cinque centesimi per i prezzi della tariffa n.40/13/C.

In corso di viaggio l'abbonato deve essere munito di un valido documento di riconoscimento.

### ***§2.- Riduzioni***

Non sono previste riduzioni.

### ***§3.- Canali di vendita, periodo di utilizzo, convalida e validità del biglietto***

Si applica quanto disposto ai punti 3 e 4 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

Gli abbonamenti della tariffa 40/13/Piemonte e 40/AS con origine o destinazione in Piemonte o in Valle D'Aosta possono essere caricati su:

L'Unica Piemonte, una carta elettronica gratuita, può essere richiesta presso i punti Assistenza Smart Card di Torino Porta Susa, Torino Lingotto, Asti, Alessandria, Novara, Vercelli, Chivasso, Cuneo, Bussoleno e Domodossola.

Gli abbonamenti sono acquistabili presso le biglietterie del Piemonte, le self service Piemonte abilitate e on line. Per gli acquisti on line il caricamento dell'abbonamento sulle smart card è possibile presso le self service Piemonte abilitate clicca qui per elenco e le biglietterie del Piemonte e deve essere effettuato prima di iniziare a viaggiare.

In caso di mal funzionamento delle self service e o disguidi riguardanti l'uso delle tessere il cliente può rivolgersi presso i punti Assistenza Smart Card di Torino Porta Susa, Torino Lingotto, Asti, Alessandria, Novara, Vercelli, Chivasso, Bussoleno, Cuneo e Domodossola o rivolgersi alla Direzione Regionale del Piemonte tramite l'indirizzo di posta elettronica: [cartetrasp.piemonte@trenitalia.it](mailto:cartetrasp.piemonte@trenitalia.it).

#### **§4.- Modifiche del contratto**

Si applica quanto previsto al punto 6 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

E' inoltre consentito il cambio di classe per periodi della validità di un mese dietro pagamento della differenza di prezzo tra le due classi, calcolata in base ai prezzi della tariffa n. 40/13/A. La durata del periodo mensile viene determinata con i medesimi criteri dell'abbonamento regionale mensile e non può comunque oltrepassare la data di scadenza dell'abbonamento principale.

#### **§5.- Irregolarità ed abusi**

Il passeggero sanzionato per mancato possesso di idoneo e valido titolo di viaggio che dimostri presso qualsiasi biglietteria Trenitalia della Regione Piemonte o presso i punti Assistenza Smart Card - munito del verbale d'infrazione - entro 7 giorni dalla contestazione (o, se questa non è avvenuta a bordo, dalla notifica) il possesso di un abbonamento o di una tessera di libera circolazione nominativa in corso di validità al momento dell'infrazione è soggetto al pagamento della sanzione di € 1,50. Per il caso dell'abbonamento il cliente dovrà presentare la ricevuta cartacea di acquisto dell'abbonamento medesimo.

L'abbonato privo di documento di identificazione viene regolarizzato come sprovvisto di biglietto.

Per le infrazioni di cui all'art. 29 del DPR n. 753/1980 (danneggiamento, deterioramento ed insudiciamento di veicoli, locali ed ambienti nonché dei loro arredi ed accessori) che abbiano determinato danno materiale alle attrezzature o ai beni strumentali, si applica la sanzione amministrativa di € 270,00, oltre al risarcimento del danno derivante.

È ammesso il pagamento della sanzione prevista in misura ridotta pari a:

- € 45,00 se il pagamento è effettuato entro il 7° giorno dalla contestazione (o, se questa non è avvenuta a bordo, dalla notifica della stessa);
- € 90,00 se il pagamento è effettuato entro il 60° giorno dalla contestazione (o, se questa non è avvenuta a bordo, dalla notifica della stessa).

Per quanto non previsto si applica quanto disposto al punto 7 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

#### **§6.- Rimborsi**

Si applica quanto disposto al punto **§8.- Rimborsi e indennità** delle Condizioni Generali di Trasporto.

#### **Rimborsi e indennità Servizio Ferroviario Metropolitano**

Al trasporto del Servizio Ferroviario Metropolitano si applica quanto previsto al punto 8 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

Per il rimborso dell'abbonamento annuale per rinuncia del passeggero per motivi personali viene calcolato il valore compreso tra il prezzo pagato e il prezzo dovuto per 1 o più abbonamenti mensili per il periodo di avvenuta utilizzazione, considerando le frazioni di mese come mese intero, senza applicare la penale del 5%.

### ***Criteri riconoscimento bonus SFM***

Ai possessori di abbonamenti Trenitalia mensili e plurimensili a tariffa n.40/13 e n.41/13 Formula è riconosciuto mensilmente il diritto ad una percentuale di sconto applicabile per l'acquisto di abbonamenti mensili e plurimensili a tariffa 40/13 e 41/13 Formula, utilizzabili esclusivamente in area SFM, in caso di mancato raggiungimento degli indici di regolarità.

Lo sconto sul prezzo degli abbonamenti con validità mensile viene applicato contestualmente al rilascio dei documenti di viaggio.

Gli abbonamenti mensili e plurimensili per cui viene erogato il Bonus SFM sono esclusi dall'indennizzo previsto per gli abbonati dalla Delibera ART 106/2018.

Lo sconto sul prezzo degli abbonamenti con validità annuale e plurimensile viene applicato mediante:

- sconto sul rinnovo dell'abbonamento annuale o plurimensile;
- in caso di mancato rinnovo dell'abbonamento, rimborso in contanti presso le biglietterie previa richiesta dell'utente che sia in grado di dimostrare mediante tessera BIP di aver acquistato presso Trenitalia un abbonamento annuale o plurimensile con validità almeno di un mese in cui è maturato il bonus.

Per gli abbonamenti annuali (tar. n.41/13/A3, A7 e tar. n.40/13 A, B, D), la percentuale di sconto è pari alla media delle percentuali di sconto riconosciute mensilmente nei 12 mesi di validità precedenti, moltiplicata per 9/12.

Per gli abbonamenti plurimensili a tariffa integrata Formula (tar. 41/13 A4, A8), la percentuale di sconto da applicare è pari alla media delle percentuali di sconto riconosciute mensilmente nei 10 mesi dell'anno scolastico precedente, moltiplicata per 8/10.

In entrambi i casi, la percentuale di sconto da applicare è pari allo scaglione multiplo di 5 più vicino.

### **Calcolo del bonus SFM**

La percentuale di sconto è calcolata considerando gli indici di puntualità mensile nella fascia oraria di punta entro 5 minuti ed entro 10 minuti, per ciascuna linea del Servizio Ferroviario Metropolitano (Tabella 1).

Il valore del bonus non potrà superare il 30% del valore complessivo dell'abbonamento.

È possibile consultare l'indice di affidabilità mensile delle linee presso le biglietterie Trenitalia della Piemonte e sulla pagina regionale Piemonte del sito Trenitalia.

Tabella 1

| Linea di riferimento |                 |
|----------------------|-----------------|
| SFM1                 | Chieri-Rivarolo |

|      |                          |
|------|--------------------------|
| SFM2 | Chivasso-Pinerolo        |
| SFM3 | Bardonecchia/Susa-Torino |
| SFM4 | Alba-Ciriè               |
| SFM6 | Asti-Torino              |
| SFM7 | Fossano-Ciriè            |
| SFMA | Germagnano-Ciriè         |

## Chi ha diritto al Bonus SFM

Il bonus è applicato ai possessori dei seguenti abbonamenti a tariffa regionale per l'utilizzo del servizio SFM:

- abbonamenti mensili, annuali e annuali under 26 Regionali Trenitalia (tar. 40/13 A, B, D) con stazione di origine e destino ricadenti nelle fermate delle linee SFM;
- abbonamenti mensili, plurimensili studenti e annuali a tariffa integrata "Formula" (tar. 41/13 A2, A3, A4, A6, A7, A8) venduti da Trenitalia, con zone o zone e tratte ricadenti nell'area geografica di SFM. Sono esclusi dall'applicazione del bonus gli abbonamenti validi solo nella zona U.

L'utente che utilizza con abbonamento il servizio ferroviario fra due stazioni/fermate comuni a più linee ha diritto alla percentuale di sconto maggiore tra quelle delle linee a cui si riferisce il proprio abbonamento.

## Determinazione della percentuale di sconto Bonus SFM

Il bonus viene applicato a scaglioni del 5%.

Per gli abbonamenti integrati Formula, la percentuale di sconto applicata è proporzionale al valore dell'abbonamento integrato corrispondente alla sola quota ferroviaria Trenitalia.

### ***§7.- Modifica del contratto***

Si applica quanto disposto al punto 6. Modifica del contratto di trasporto delle Condizioni Generali di Trasporto.

### ***§8.- Duplicato***

Per l'Unica Piemonte, in caso di smarrimento, deterioramento o furto, è possibile richiedere il duplicato. La richiesta deve essere presentata presso i punti Assistenza Smart Card, compilando apposito modulo corredato da denuncia di smarrimento/furto o autocertificazione sostitutiva.

In caso di deterioramento l'Unica Piemonte deve essere riconsegnata. Per il rilascio del duplicato in caso di furto o smarrimento, è dovuto un diritto fisso di €5,00.

Per assistenza è possibile scrivere all'indirizzo mail dedicato: [cartetrasp.piemonte@trenitalia.it](mailto:cartetrasp.piemonte@trenitalia.it).

### ***§9.- Bagagli e piccoli animali***

Per il trasporto dei bagagli e di piccoli animali si applica quanto disposto al punto 9 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto."

## ABBONAMENTO 12 MESI UNDER 26

La tariffa n.40/13/D è valida per la determinazione dei prezzi dei titoli di viaggio per il trasporto dei ragazzi under 26 sui treni regionali circolanti nell'ambito della regione Piemonte.

L'abbonamento può essere acquistato dai ragazzi, con residenza nella regione Piemonte, con un'età minore di 26 anni non compiuti alla data di acquisto.

### ***§1.- Canali di vendita, periodo di utilizzo, convalida e validità***

L'abbonamento può essere acquistato presso le biglietterie regionali Trenitalia del Piemonte.

Ha una validità di 12 mesi dalla data di emissione, l'inizio di validità coincide sempre con il primo giorno del mese.

L'abbonamento consente, nel periodo di validità, la libera circolazione nella 2° classe dei treni regionali, sfm e regionali veloci.

Per la convalida e l'utilizzo si applica quanto disposto al punto 4 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

### ***§2.- Modifiche del contratto di trasporto***

Si applica quanto disposto al punto 6 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

### ***§3.- Riduzioni Ragazzi***

Non sono previste riduzioni.

### ***§4.- Rimborsi***

Si applica quanto disposto al punto §8.- Rimborsi e indennità delle Condizioni Generali di Trasporto.

### ***Rimborsi e indennità Servizio Ferroviario Metropolitano***

Al trasporto del Servizio Ferroviario Metropolitano si applica quanto previsto al paragrafo § 6.- ***Rimborsi e indennità*** della Tariffa n.40/13 Piemonte.

### ***§5.- Irregolarità ed abusi***

Si applica quanto previsto al punto § 5.- ***Irregolarità ed abusi*** della TARIFFA N. 40/13/PIEMONTE della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.”

## NORME PARTICOLARI

### **Viaggi tra le stazioni di Bra e Carmagnola.**

I passeggeri in possesso di abbonamenti tassati per un itinerario che comprenda interamente la tratta Bra - Cavallermaggiore - Carmagnola possono, in alternativa, utilizzare l'itinerario più breve Bra - Sommariva del Bosco – Carmagnola

## **Viaggi tra le stazioni di Biella S. Paolo e Novara.**

I passeggeri in possesso di abbonamenti tassati per un itinerario che comprenda interamente la tratta Biella S. Paolo – Santhià – Novara possono, in alternativa, utilizzare l'itinerario più breve Biella S. Paolo – Novasenda – Novara.

## **Viaggi tra le stazioni di Tortona e Arquata Scrivia.**

I passeggeri in possesso di abbonamento tassato per la via di Novi Ligure, possono utilizzare anche i treni istradati via Villalvernia.

## **Viaggi tra le stazioni di Acqui T. e Alessandria.**

I passeggeri in possesso di abbonamenti tassati per un itinerario che comprenda interamente la tratta Acqui T. – Alessandria via Asti possono, in alternativa, utilizzare l'itinerario più breve via Cassine.

## **SMART CARD BIP PER DISABILI**

La Smart Card BIP per Disabili è una tessera elettronica, che consente ai possessori di viaggiare gratuitamente nell'ambito della regione Piemonte senza limiti di orari e di corse, su tutte le linee del TPL: urbane, suburbane ed extraurbane (tram e autobus), metropolitane di Torino. Inoltre è consentito viaggiare in seconda classe sui Treni Regionali, Regionali Veloci e Sfm di Trenitalia inseriti nel contratto di servizio d'intesa con la regione Piemonte, nonché su tutti i treni della relazione Torino – Ivrea, il cui elenco è consultabile al seguente link <http://www.trenitalia.com>.

Le Smart Card BIP per disabili sono rilasciate dalla società 5T S.r.l a cui compete l'emissione e la gestione delle stesse. Le card possono essere di due tipologie:

- Smart Card BIP per diversamente abili senza accompagnatore
- Smart Card BIP per diversamente abili con accompagnatore.

Il diritto all'utilizzo dei posti a sedere in prima classe è consentito previo acquisto di un biglietto di solo cambio classe alla tariffa competente.

Nel caso di viaggi con destinazione oltre i confini tariffari della regione Piemonte, effettuati su treni non inseriti nel Contratto di Servizio del Piemonte, il passeggero deve munirsi di un biglietto o abbonamento per la tratta esterna alla Regione Piemonte. E' possibile a bordo treno acquistare un biglietto singolo di congiunzione senza maggiorazioni, avvisando il Personale di Accompagnamento al momento della salita a bordo.

Per quanto non espressamente previsto si applicano le norme della Parte I e della Parte III delle Condizioni Generali di Trasporto.