

TARIFFA N. 14/CAMPANIA

La tariffa 14/CAMPANIA è valida per la determinazione dei prezzi di trasporto sui treni regionali, regionali veloci e metropolitani di Trenitalia nella:

- **area urbana di Napoli** (Tariffa 14/Campania/NA), comprendente le stazioni di Bagnoli Agnano Terme, Cavalleggeri Aosta, Napoli Campi Flegrei, Napoli Piazza Leopardi, Napoli Mergellina, Napoli Piazza Amedeo, Napoli Montesanto, Napoli Piazza Cavour, Napoli Piazza Garibaldi, Napoli Centrale, Napoli Gianturco, Napoli San Giovanni Barra, Pietrarsa-San Giorgio a Cremano, Traccia;
- **area urbana/suburbana di Avellino** (Tariffa 14/Campania/AV), comprendente le stazioni di Avellino, San Michele di Serino;
- **area urbana/suburbana di Benevento** (Tariffa 14/Campania/BN), comprendente le stazioni di Benevento, Montorsi, Benevento Arco Traiano, Benevento Porta Rufina, Benevento Appia, Pietrelcina; Tufara Valle.
- **area urbana/suburbana di Caserta** (Tariffa 14/Campania/CE), comprendente le stazioni di Caserta, Maddaloni Inferiore, Marcianise, Recale, Santa Maria Capua Vetere, Valle di Maddaloni;
- **area urbana/suburbana di Salerno** (Tariffa 14/Campania/SA), comprendente le stazioni di Salerno, Duomo-Via Vernieri, Salerno Irno, Acquamela, Baronissi, Cava d'Aliphan, Fisciano, Fratte, Fratte Villa Comunale, Pellezzano, Vietri sul Mare-Amalfi, Salerno Stadio Arechi-S. Leonardo, Salerno Mercatello-Mariconda, Salerno Arbostella, Salerno Torrione, Salerno Pastena, Pontecagnano.

Per i biglietti di corsa semplice l'area di Salerno viene distinta in urbana comprendente le stazioni di Salerno, Salerno Duomo-Via Vernieri, Salerno Irno, Salerno Stadio Arechi-S. Leonardo, Salerno Mercatello-Mariconda, Salerno Arbostella, Salerno Torrione, Salerno Pastena, Fratte, Fratte Villa Comunale e suburbana comprendente, oltre alle stazioni dell'area urbana, anche le stazioni di Acquamela, Baronissi, Cava d'Aliphan, Fisciano, Pellezzano, Vietri sul Mare-Amalfi, Pontecagnano.

TARIFFA ORDINARIA

Tariffa	Biglietto singolo	Giornaliero	Carnet 10 Campania	Abbonamento Settimanale	Abbonamento Mensile	Abbonamento Annuale
14/Campania/ NA	€1,50	€4,50	€13,50	€13,50	€35,00	€235,20
14/Campania/ AV	€1,30	€3,90	€11,70	€11,70	€25,00	€187,50
14/Campania/ BN	€1,30	€3,90	€11,70	€11,70	€25,00	€187,50
14/Campania/CE	€1,30	€3,90	€11,70	€11,70	€25,00	€187,50
14/Campania/SA/ URBANO/ SUBURBANO	€1,40	€4,20	€12,60	€12,60	€27,50	€206,30
14CampaniaSA URBANO	€1,30		€11,70			

TARIFFA AGEVOLATA

Tariffa	Abbonamento annuale Studenti	Abbonamento Annuale Studenti ISEE $\leq$ 12.500€	Abbonamento annuale Residenti over 65 ISEE $\leq$ 10.000€	Abbonamento annuale Residenti ISEE $\leq$ 12.500€
14/Campania/ NA	€164,60	€117,60	€176,40	€211,70
14/Campania/ AV	€140,60	€121,90	€150,00	€168,80
14/Campania/ BN	€140,60	€121,90	€150,00	€168,80
14/Campania/CE	€140,60	€121,90	€150,00	€168,80
14/Campania/SA/ URBANO/ SUBURBANO	€154,70	€134,10	€165,00	€185,70

CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO

§1.- Accesso

L'accesso ai treni Regionali, Regionali Veloci e Metropolitani Trenitalia, che espletano servizio nelle zone urbane e/o suburbane della Campania è consentito ai possessori di titoli di viaggio rilasciati in base alle suddette tariffe.

§2.- Riduzioni

Sono previste agevolazioni per l'acquisto dell'abbonamento annuale a favore di alcune categorie con i seguenti requisiti:

- residenti in Campania con redditi ISEE non superiori a €12.500;
- residenti in Campania over 65 con reddito ISEE non superiore a €10.000;
- studenti di età non superiore a 26 anni;
- studenti di età non superiore a 26 anni con redditi ISEE non superiori a €12.500;
- studenti residenti in Campania di età compresa fra gli 11 ed i 26 anni compiuti con redditi ISEE non superiori a €35.000.

Viaggi dei ragazzi:

I ragazzi di età inferiore a 6 anni che non occupino posti a sedere, viaggiano gratuitamente se accompagnati da una persona maggiorenne munita di regolare titolo di viaggio e di un documento di riconoscimento comprovante l'età del minore. La gratuità è consentita per un ragazzo per ogni adulto.

§3.- Canali di vendita

Valido dal 04.04.2026 al 30.09.2026

Si applica quanto disposto al punto 3 della Parte III – Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

I titoli di viaggio a tariffa 14 Campania possono essere anche acquistati e caricati su: smart Card UnicoCampania, una carta elettronica (con pagamento di diritto fisso € 5,00 e validità di 5 anni dalla data del rilascio) che può essere richiesta presso le Biglietterie di: Agropoli-Castellabate; Aversa; Battipaglia; Benevento; Caserta; Napoli Campi Flegrei; Napoli Mergellina; Nola; Pompei; Sapri; Vairano-Caianello; Vallo della Lucania-Castelnuovo; Villa Literno.

I titoli di viaggio sono acquistabili presso le biglietterie della Campania, le self service Campania abilitate e on line. Per gli acquisti on line il caricamento dei titoli di viaggio sulle smart card è possibile presso le self service Campania abilitate e le biglietterie della Campania e deve essere effettuato prima di iniziare a viaggiare. L'elenco delle self service in Campania è consultabile sul sito Trenitalia – Trasporto Regionale Campania – Informazioni utili – servizi della regione- servizi in stazione. In caso di mal funzionamento delle self service e o disagi riguardanti l'uso delle tessere il cliente può rivolgersi presso le Biglietterie di: Agropoli-Castellabate; Aversa; Battipaglia; Benevento; Caserta; Napoli Campi Flegrei; Napoli Mergellina; Nola; Pompei; Sapri; Vairano-Caianello; Vallo della Lucania-Castelnuovo; Villa Literno. E' possibile, inoltre, inviare segnalazioni all'indirizzo di posta elettronica dedicato smartcard.campania@trenitalia.it

Per la richiesta di emissione della smart Card è necessario compilare un modulo, disponibile in biglietteria o sul sito www.trenitalia.com, e consegnare una fototessera. Per la richiesta di nuova emissione è previsto il pagamento di € 5,00.

Il biglietto singolo caricato sulla Smart Card non è nominativo ma è associato al possessore della Smart Card e deve sempre essere esibito unitamente ad un valido documento di riconoscimento. Non è pertanto previsto il caricamento di biglietti per passeggeri diversi dal possessore. Il biglietto caricato su Smart Card è già convalidato con la data e ora di partenza del treno prescelto all'atto dell'acquisto. Consente di viaggiare dall'ora di partenza riportata sul biglietto nella validità del biglietto acquistato.

§4.-Utilizzo

I titoli di viaggio consentono di viaggiare sui treni Regionali, Regionali Veloci e Metropolitani Trenitalia solo in 2^a classe ed entro il limite territoriale e temporale indicato.

Non è ammessa la congiunzione con altri titoli di viaggio.

Il biglietto caricato sulla Smart Card non è nominativo ma è associato al possessore della Smart Card e deve sempre essere esibito unitamente ad un valido documento di riconoscimento. Non è pertanto previsto il caricamento di biglietti per passeggeri diversi dal possessore. Il biglietto caricato su Smart Card è già convalidato con la data e ora di partenza del treno prescelto all'atto dell'acquisto. Consente di viaggiare dall'ora di partenza riportata sul biglietto nella validità del biglietto acquistato.

Per quanto non indicato, si applica quanto disposto al punto 4 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§4.1- BIGLIETTO SINGOLO

Il biglietto singolo cartaceo è utilizzabile fino alle ore 23:59 del giorno di viaggio scelto dal passeggero nell'ambito della validità di 90 minuti dalla convalida e consente di effettuare un solo viaggio nella stessa direzione nell'area urbana e/o suburbana di riferimento.

Il biglietto cartaceo deve essere convalidato prima dell'inizio del viaggio. La validità decorre dal momento della convalida ed il passeggero, che si trovi in treno allo scadere della validità del titolo, può proseguire il viaggio fino a destinazione.

Per quanto non indicato e per il BDR, si applica quanto disposto al punto 4 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§4.2.- BIGLIETTO GIORNALIERO

Il biglietto giornaliero consente di effettuare un numero illimitato di viaggi fino alle ore 23:59 del giorno riportato sul biglietto nell'area urbana/suburbana di riferimento.

Il biglietto giornaliero cartaceo deve essere convalidato prima dell'inizio del primo viaggio.

Il biglietto giornaliero elettronico non necessita di convalida.

Il biglietto giornaliero è nominativo, personale e incedibile e deve essere esibito unitamente ad un valido documento d'identità.

§4.3.- CARNET 10 CAMPANIA

Il Carnet 10 Campania consente di effettuare 10 corse singole (viaggi) sulla tratta prescelta nell'area urbana/suburbana di riferimento per la stessa origine - destinazione (bidirezionale), è nominativo e va esibito unitamente ad un valido documento d'identificazione.

È possibile acquistare soluzioni di viaggio composte da mezzi diretti o in connessione, purché rispettino l'origine - destinazione del carnet precedentemente acquistato.

4.3.1 Canali di Vendita

Il carnet è acquistabile esclusivamente sul sito internet Trenitalia e sull'App Trenitalia.

Per utilizzare il carnet per un singolo viaggio, il passeggero deve inserire il numero del carnet, l'intestatario del carnet e selezionare il treno su cui intende viaggiare per procedere all'emissione del biglietto "uso carnet".

Il biglietto "uso carnet" può essere emesso presso il sito internet e l'App Trenitalia, esclusivamente in formato biglietto digitale (BDR).

4.3.2 Modifiche del contratto di trasporto

Non è ammesso cambio né rimborso del carnet.

È ammesso il cambio data/ora di ciascun biglietto "uso carnet" in applicazione di quanto previsto per il Biglietto Digitale Regionale al Punto 6 – Modifiche al contratto di trasporto della Parte III - Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia.

4.3.3 Validità

Il carnet ha una durata di 12 mesi dalla data di emissione; i singoli biglietti “uso carnet” e le partenze devono essere effettuate entro tale limite temporale.

4.3.4 Convalida

Al momento della partenza programmata del treno indicato sul biglietto, il singolo “uso carnet” si valida automaticamente. Da quel momento il singolo “uso carnet” non è più modificabile ed è valido solo per il treno indicato sul biglietto.

4.3.5 Irregolarità ed abusi

Il singolo “uso carnet” deve sempre essere esibito unitamente al Carnet 10 Campania e ad un valido documento d’identificazione a ogni richiesta del personale di controlleria.

In caso di Carnet 10 Campania o di singolo “uso carnet” che riporti un nominativo diverso da quello del passeggero o in caso di mancanza di documento d’identificazione, il passeggero viene considerato sprovvisto di titolo di viaggio e sanzionato in base alla normativa vigente.

Nel caso in cui il passeggero salga a bordo di un treno diverso da quello indicato sul singolo “uso carnet” si applica quanto previsto per il Biglietto Digitale Regionale al Punto 4 – Tipologia dei titoli di viaggio del trasporto regionale – Utilizzo, convalida e validità della Parte III - Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia.

Laddove il treno indicato sul biglietto “uso carnet” sia cancellato o in ritardo, il passeggero può salire a bordo del primo treno utile (stessa tratta, categoria e classe) senza ulteriori oneri.

Per quanto non specificato si applica quanto previsto al punto § 7.- Irregolarità ed abusi della TARIFFA N. 14/Campania della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

4.3.6 Indennizzo da ritardo

Per il Carnet 10 Campania l’indennizzo è calcolato sulla base dei singoli viaggi effettuati e può essere richiesto a partire dall’effettuazione dell’ultimo dei viaggi associati al carnet e fino ai dodici mesi successivi. Se alla scadenza di validità del carnet, il passeggero non ha effettuato tutti i 10 viaggi, l’indennizzo viene comunque calcolato sui viaggi effettuati.

Per il calcolo dell’indennità da ritardo si rimanda a quanto disposto al Punto 8 Rimborsi e Indennizzi della Parte III -Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia.

Per quanto non specificato rimane valido quanto disposto nella Parte III – Trasporto Regionale Condizioni di Trasporto dei Passeggeri di Trenitalia.

§4.4.- ABBONAMENTO SETTIMANALE

L’abbonamento settimanale consente di viaggiare nell’area urbana/suburbana di riferimento fino alle ore 23:59

del settimo giorno a partire da quello di inizio validità, quest’ultimo compreso.

L’abbonamento è nominativo, personale e incedibile, deve essere convalidato prima dell’inizio del primo viaggio e deve essere esibito unitamente ad un valido documento d’identità.

L’abbonamento cartaceo deve essere convalidato prima dell’inizio del primo viaggio.

L’abbonamento elettronico non necessita di convalida.

§4.5.- ABBONAMENTO MENSILE

L'abbonamento mensile consente di viaggiare nell'area urbana/suburbana di riferimento, ha la validità di un mese solare e scade, in ogni caso, alle ore 23:59 dell'ultimo giorno del mese.

L'abbonamento è nominativo, personale e incedibile, deve essere convalidato prima dell'inizio del primo viaggio e deve essere esibito unitamente ad un valido documento d'identità.

L'abbonamento elettronico non necessita di convalida.

§4.6.- ABBONAMENTO ANNUALE

L'abbonamento annuale consente di viaggiare nell'area urbana/suburbana di riferimento, ha la validità di 12 mesi consecutivi a partire dal primo giorno del primo mese di validità e scade alle ore 23:59 dell'ultimo giorno del dodicesimo mese dal mese di convalida.

L'abbonamento è nominativo, personale e incedibile e deve essere esibito unitamente ad un valido documento d'identità.

L'abbonamento cartaceo deve essere convalidato prima dell'inizio del primo viaggio.

L'abbonamento elettronico non necessita di convalida.

§5.- Convalida

Prima di salire a bordo treno il titolo di viaggio deve essere sempre convalidato mediante le apposite validatrici. In caso di mancanza o guasto delle validatrici bisogna rivolgersi alla biglietteria o, all'atto della salita, al Personale di Accompagnamento. Dopo la convalida il biglietto diviene personale ed incedibile.

Per il biglietto digitale la validazione è automatica e avviene a partire dall'ora di partenza programmata del treno indicato sul biglietto.

I titoli di viaggio devono essere conservati sino al termine dell'utilizzazione e fino all'uscita dalle stazioni/fermate ferroviarie ed essere esibiti ad ogni richiesta dell'agente accertatore.

Per altri casi si applica quanto disposto al punto 4 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§6.- Modifiche del contratto di trasporto

È possibile solo il cambio data per il biglietto singolo o giornaliero, per una sola volta, entro le ore 23:59 del giorno precedente alla data di utilizzo riportata sul biglietto.

Si applica quanto disposto al punto 6 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

Il biglietto non è sostituibile.

Il biglietto caricato su Smart Card è assimilato al BER e il cambio data/ora può essere effettuato solo presso le biglietterie e le self service Trenitalia della Regione Campania.

§7.- Irregolarità ed abusi

Il passeggero è tenuto a munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, a conservarlo per la durata del percorso e sino alla fermata di discesa ed all'uscita dalla stazione/fermata ferroviaria, nonché ad esibirlo ad ogni richiesta da parte degli agenti accertatori.

Il passeggero che sale a bordo treno con idoneo titolo di viaggio non convalidato per propria responsabilità, avvisando all'atto della salita il Personale di Accompagnamento, ha la possibilità di farsi convalidare il titolo dietro pagamento di un sovrapprezzo di €5,00. La soprattassa non è dovuta quando nella stazione di partenza le macchine validatrici sono mancanti o non funzionanti purché il Personale di Accompagnamento del treno venga avvisato dal passeggero all'atto della salita.

Il passeggero in partenza dalle stazioni e fermate che sale a bordo sprovvisto di titolo di viaggio, avvisando all'atto della salita il Personale di Accompagnamento, ha la possibilità di acquistare il biglietto singolo a tariffa ordinaria senza alcun sovrapprezzo, ad eccezione delle stazioni/fermate adeguatamente dotate di rete di vendita ed individuate nella Tabella 1.B e nella Tabella 2.B:

- per i passeggeri in partenza dalle stazioni/fermate adeguatamente dotate di rete di vendita riportate nella Tabella 1.B, sempre avvisando all'atto della salita il Personale di Accompagnamento, l'acquisto a bordo prevede un sovrapprezzo di € 5,00;
- per i passeggeri in partenza dalle stazioni/fermate dotate di capillare rete di vendita riportate nella Tabella 2.B, l'acquisto a bordo non è ammesso. In tal caso il viaggiatore sarà considerato sprovvisto di titolo di viaggio e regolarizzato in base alla normativa vigente.

L'acquisto a bordo senza sovrapprezzo è assicurato anche nel caso in cui risultino chiusi contemporaneamente la biglietteria di stazione ed i punti vendita terzi, ovvero non sia funzionante alcuna biglietteria self service full, purché il Personale di Accompagnamento del treno venga avvisato dal passeggero all'atto della salita.

Il passeggero che in corso di viaggio o all'arrivo risulta essere sprovvisto di valido titolo di viaggio o esibisce lo stesso scaduto di validità, o non idoneo alla relazione di viaggio o non compilato laddove richiesto, oppure ha un biglietto non convalidato o convalidato in modo irregolare è soggetto al pagamento della tariffa ordinaria singola (di corsa semplice) più:

- la sanzione amministrativa di 100 volte il prezzo del biglietto singolo.

Se il pagamento avviene tra il 6° ed il 60° giorno dalla data della notifica la sanzione è ridotta del 50% della somma dovuta; se il pagamento avviene immediatamente all'atto della contestazione o entro il 5° giorno dalla notifica si pagherà il 30% della somma dovuta.

Nel caso in cui la Smart Card sia illeggibile a bordo treno o non sia stato possibile il caricamento del biglietto, verrà emesso un verbale di accertamento, senza ritirare la Smart Card. Il passeggero è tenuto ad esibire la Smart Card unitamente ad un valido documento di riconoscimento. In assenza del

titolare della smart Card il Personale di controlleria procederà al ritiro della stessa e l'irregolarità dovrà essere trattata come un caso di abuso.

Il passeggero privo di abbonamento, che presenti entro 5 giorni successivi alla data della notifica, presso una biglietteria Trenitalia della regione Campania, l'abbonamento in corso di validità già all'atto dell'accertamento, è soggetto al pagamento di una penale di €6,00. In caso di mancata esibizione dell'abbonamento in corso di validità entro i 5 giorni successivi alla data della notifica il passeggero viene considerato sprovvisto di titolo di viaggio.

La regolarizzazione a bordo treno non è ammessa nei casi per i quali la presenza di varchi o di attività di controlleria preventiva in stazione, per motivi di sicurezza e di politica antifrode, richiedano l'obbligo di salire a bordo treno già muniti di titolo di viaggio.

Tabella 1 B

LOCALITA' DOTATE DI ADEGUATI CANALI DI VENDITA IN CUI
E' PREVISTO L'ACQUISTO A BORDO CON SOVRAPPREZZO DI €5,00

1	Avellino	11	Napoli Campi Flegrei	21	Pontecagnano
2	Bagnoli Agnano Terme	12	Napoli Gianturco	22	Recale
3	Baronissi	13	Napoli Mergellina	23	S. Maria Capua Vetere
4	Cava dè Tirreni	14	Napoli Montesanto	24	S. Michele di Serino
5	Cavalleggeri Aosta	15	Napoli Piazza Amedeo	25	Salerno Arbostella
6	Duomo Via Vernieri	16	Napoli Piazza Cavour	26	Salerno Mercato-Mariconda
7	Fratte	17	Napoli Piazza Leopardi	27	Salerno Pastena
8	Fratte - Villa Comunale	18	Napoli S. G. Barra	28	Salerno Irno
9	Maddaloni Inferiore	19	Pellezzano	29	Salerno Stadio Arechi-S. Leonardo
10	Marcianise	20	Pietrarsa	30	Vietri sul Mare

Tabella 2 B

LOCALITA' DOTATE DI ADEGUATI CANALI DI VENDITA IN CUI
NON E' PREVISTO L'ACQUISTO A BORDO

1	Benevento
2	Caserta
3	Napoli Centrale
4	Napoli Piazza Garibaldi
5	Salerno

Per quanto non previsto si applicano le norme al punto 7 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§8.- Rimborsi

I biglietti e gli abbonamenti non sono rimborsabili.

Per l'abbonamento annuale si applica quanto disposto al punto 8 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

Per poter richiedere l'indennità di un biglietto caricato su Smart Card, il passeggero deve farsi validare il biglietto a bordo treno.

§9.- Bagagli e piccoli animali

Si applica quanto disposto al punto 9 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§10.- Trasporto bici

Per il trasporto bici al seguito la tariffa applicata è di €2,00 per una corsa semplice, mentre è gratuito nei giorni di sabato e festivi.

Per quanto non previsto si applicano le norme al punto 10 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

Per quanto non espressamente previsto si applicano le norme della Parte I e della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto Passeggeri Trenitalia.

§ 11.- Duplicato Smart Card Unico Campania:

Si applica quanto previsto al punto ***§12.- Duplicato Smart Card Unico Campania*** della tariffa 40/5 Campania della Parte III - Trasporto Regionale delle "Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri Trenitalia.