

“Carnet 10 viaggi Regionale”

“Carnet 10 viaggi Regionale” consente l’acquisto di un carnet nominativo di 10 biglietti singoli a tariffa 39 e 39 con applicazione sovraregionale per la stessa origine - destinazione (bidirezionale) con una riduzione di prezzo pari al 20% rispetto alla tariffa ordinaria adulti sui treni regionali, regionali veloci e metropolitani di Trenitalia, sia in prima che in seconda classe, tenendo conto del minimo tariffario e con arrotondamento matematico ai dieci centesimi.

Il “Carnet 10 viaggi Regionale” può essere acquistato solo dai titolari di Carta X-GO sul sito internet e l’App Trenitalia nel periodo dal 12 luglio 2025 al 31 dicembre 2025.

I biglietti “uso carnet” sono in formato biglietto digitale (BDR) e possono essere emessi presso il sito internet e l’App Trenitalia.

Il Carnet è utilizzabile entro 90 giorni dalla data di emissione: i singoli biglietti “uso carnet” e le partenze devono essere effettuate entro tale limite temporale.

§1.- Canali di vendita

Il “Carnet 10 viaggi Regionale” è acquistabile solo dai titolari di Carta X-GO sul sito internet e l’App Trenitalia.

Per utilizzare il Carnet per un singolo viaggio, il passeggero deve inserire il numero del Carnet, l’intestatario del Carnet e selezionare il treno su cui intende viaggiare per procedere all’emissione del biglietto “uso carnet”.

Il biglietto “uso carnet” può essere emesso presso il sito internet e l’App Trenitalia, esclusivamente in formato biglietto digitale (BDR).

§2.- Modifica del contratto

Non è ammesso cambio né rimborso del Carnet.

È ammesso il cambio data/ora di ciascun biglietto “uso carnet” in applicazione di quanto previsto per il Biglietto Digitale Regionale al Punto 6 – Modifiche al contratto di trasporto della Parte III - Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia.

§3.- Validità

La Promo “Carnet 10 viaggi Regionale” è valida per acquisti compresi nel periodo dal 12 luglio 2025 al 31 dicembre 2025.

§4.- Convalida

Al momento della partenza programmata del treno indicato sul biglietto, il singolo “uso carnet” si valida automaticamente. Da quel momento il singolo “uso carnet” non è più modificabile ed è valido solo per il treno indicato sul biglietto.

§5.- Riduzioni

Non sono ammesse riduzioni, compresa quella per i ragazzi.

§6.- Esclusioni

Il “Carnet 10 viaggi Regionale” non è acquistabile per i servizi di altre imprese (es. Trenord, Trenitalia Tper, FSE, Pisamover, ecc.), i servizi speciali Marche Line, Cinque Terre express, Leonardo express, i viaggi nell’ambito del territorio del Parco Nazionale delle Cinque Terre delimitato dalle stazioni di Levanto e La Spezia Centrale, i collegamenti da/per Fiumicino Aeroporto, i collegamenti da/per l’aeroporto di Palermo, le tratte con Origine e/o Destinazione nelle Province di Bolzano e Trento e tra Trento e Bolzano, la tratta Trento – Bassano del Grappa e le tratte con Origine o Destinazione Bassano del Grappa. Non è valido, inoltre, per le tratte con Origine e/o Destinazione in Lombardia e in Emilia – Romagna, per le tratte con Origine e Destinazione in Campania, per i biglietti urbani a Tariffa 14, a tariffa differenziata sulle tratte Catania - Caltagirone, Modica - Caltanissetta Xirbi e Trapani – Piraineto e a tariffa promozionale per i collegamenti tra Capaci e le stazioni dell’area urbana di Palermo.

§7.- Irregolarità ed abusi

Il singolo “uso carnet” deve sempre essere esibito unitamente al “Carnet 10 viaggi Regionale”, alla Carta X-GO intestata al passeggero e ad un valido documento d’identificazione a ogni richiesta del personale di controlleria.

In caso di “Carnet 10 viaggi Regionale” o di singolo “uso carnet” che riporti un nominativo diverso da quello del passeggero o in caso di mancanza di documento d’identificazione o di mancanza di Carta X-GO o di Carta X-GO riportante un nominativo differente da quella utilizzata per l’emissione del biglietto, il passeggero viene considerato sprovvisto di titolo di viaggio e sanzionato in base alla normativa vigente.

Nel caso in cui il passeggero salga a bordo di un treno diverso da quello indicato sul singolo “uso carnet” si applica quanto previsto per il Biglietto Digitale Regionale al Punto 4 – Tipologia dei titoli di viaggio del trasporto regionale – Utilizzo, convalida e validità della Parte III - Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia.

Laddove il treno indicato sul biglietto “uso carnet” sia cancellato o in ritardo, il passeggero può salire a bordo del primo treno utile (stessa tratta, categoria e classe) senza ulteriori oneri.

Per quanto non specificato si applica quanto disposto al punto §7.- *Irregolarità ed abusi* della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia.

§8.- Indennizzo da ritardo

Valida dal 29.08.2025 al 31.12.2025

Per il “Carnet 10 viaggi Regionale” l’indennizzo è calcolato sulla base dei singoli viaggi effettuati e può essere richiesto a partire dall’effettuazione dell’ultimo dei viaggi associati al Carnet e fino ai dodici mesi successivi. Se alla scadenza di validità del carnet, il passeggero non ha effettuato tutti i 10 viaggi, l’indennizzo viene comunque calcolato sui viaggi effettuati.

Per il calcolo dell’indennità da ritardo si rimanda a quanto disposto al Punto 8 Rimborsi e Indennizzi della Parte III -Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia.

Per quanto non specificato rimane valido quanto disposto nella Parte III – Trasporto Regionale Condizioni di Trasporto dei Passeggeri di Trenitalia