

12. AUTOSERVIZI REGOLARI SOSTITUTIVI E/O INTEGRATIVI

Trenitalia può effettuare il servizio di trasporto con autoservizi sostitutivi e/o integrativi dei servizi ferroviari, la cui programmazione risulta dai sistemi informativi aziendali (anche per cause che comportano l'interruzione temporanea del servizio ferroviario).

Gli autoservizi sono solo di seconda classe e vi possono accedere i passeggeri con biglietto ferroviario a tariffa competente, sia per il trasporto delle persone che dei bagagli, comprese le agevolazioni e gratuità.

Non sono compresi gli autoservizi effettuati sulla base di accordi di integrazione tariffaria con altri vettori.

Per gli autoservizi regolari sostitutivi dei servizi ferroviari i prezzi per i titoli di viaggio sono calcolati in base alle distanze chilometriche risultanti dal Prontuario Ufficiale delle distanze chilometriche Trenitalia.

Per gli autoservizi regolari integrativi dei servizi ferroviari i prezzi sono calcolati sulla base delle distanze stradali.

In caso di utilizzo di autoservizi sostitutivi, qualora la fermata di partenza non sia antistante la stazione ferroviaria e non sia possibile utilizzare le validatrici in stazione, il passeggero deve validare il biglietto – laddove previsto – scrivendo a mano, con inchiostro indelebile, la data e l'ora di partenza.

I diritti dei passeggeri degli autoservizi regolari sostitutivi e integrativi sono disciplinati dal Regolamento (UE) n. 181/2011.